İşbu İhraççı Bilgi Dokümanı Kurul'ca onaylanmamış olup TASLAK niteliğindedir.

Finans Bank Anonim Şirketi
İhraççı Bilgi Dokümanıdır

Bu ihraççı bilgi dokümanı Sermaye Piyasası Kurulunca ..../..../2014 tarih ve ..../..... sayı ile onaylanmıştır. Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçlarına ilişkin ihraç tavanı 10.000.000.000- TL olarak belirlenmiştir.

Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçları, halka arz yoluyla ihraç edilebileceği gibi halka arz edilmeksizin de satışa sunulabilir.

Bu ihraççı bilgi dokümanı, sermaye piyasası aracı notu ve özet ile birlikte geçerli bir izahname oluşturur. Bu nedenle, sermaye piyasası araçlarına ilişkin yatırım kararları ihraççı bilgi dokümanı, sermaye piyasası aracı notu ve özetin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucu verilmelidir.

İhraççı bilgi dokümanının ilanından söz konusu doküman kapsamında halka arz işlemini gerçekleştirmek için Sermaye Piyasası Kuruluna onaylanmak amacıyla sermaye piyasası aracı notu sunuluncaya kadar geçen süre boyunca bu ihraççı bilgi dokümanının güncellenmesi gerekmez.

İhraççı bilgi dokümanının onaylanması, ihraççı bilgi dokümanında yer alan bilgilerin doğru olduğunun Kurulca tekeffülü anlamına gelmeyeceği gibi, ihraç edilecek sermaye piyasası araçlarına ilişkin bir tavsiye olarak da kabul edilemez. Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçlarına ilişkin ihraççının yatırımcılara karşı olan ödeme yükümlülüğü, Kurul veya herhangi bir kamu kuruluşu tarafından garanti altına alınmamıştır.

Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçları farklı özelliklerde ihraç edilecek olup, her ihraca ilişkin koşullar, ihracın özellikleri, ihraç tutarı, satış süresi ve esasları gibi bilgiler ihraçtan önce ilan edilecek olan sermaye piyasası aracı notu ve özet aracılığıyla kamuya duyurulacaktır.

Bu ihraççı bilgi dokümanı ile birlikte incelenmesi gereken sermaye piyasası aracı notu ve özet, ortaklığımızın ve halka arzda satışa aracılık edecek Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin www.finansbank.com.tr ve www.finansonline.com adresli internet siteleri ile Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)'nda (kap.gov.tr) yayımlanmıştır. Ayrıca başvuru yerlerinde incelemeye açık tutulmaktadır.

Sermaye Piyasası Kanunu(SPKn)'nun 10'uncu maddesi uyarınca, izahnameyi oluşturan belgeler ve bu belgelerin eklerinde yer alan yanlış, yanıltıcı ve eksik bilgilerden kaynaklanan zararlardan; ihraççı sorumludur. Zararın ihraççıdan tazmin edilememesi veya edilemeyeceğinin açıkça belli olması halinde; halka arz edenler, ihraca aracılık eden lider yetkili kuruluş, varsa garantör ve ihraççının yönetim kurulu üyeleri kusurlarına ve durumun gereklerine göre zararlar kendilerine yükletilebildiği ölçüde sorumludur. Bağımsız denetim, derecelendirme ve değerleme kuruluşları gibi izahnameyi oluşturan belgelerde yer almak üzere hazırlanan raporları hazırlayan kişi ve kurumlar da hazırladıkları raporlarda yer alan yanlış, yanıltıcı ve eksik bilgilerden SPKn hükümleri çerçevesinde sorumludur.

GELECEĞE YÖNELİK AÇIKLAMALAR

"Bu ihraççı bilgi dokümanı, "düşünülmektedir", "planlanmaktadır", "hedeflenmektedir", "tahmin edilmektedir", "beklenmektedir" gibi kelimelerle ifade edilen geleceğe yönelik açıklamalar içermektedir. Bu tür açıklamalar belirsizlik ve risk içermekte olup, sadece ihraççı bilgi dokümanının yayım tarihindeki öngörüleri ve beklentileri göstermektedir. Birçok faktör, ihraççının geleceğe yönelik açıklamaların öngörülenden çok daha farklı sonuçlanmasına yol açabilecektir."

Türkiye'de faaliyet gösteren bankaların yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının 100.000 Türk Lirası'na (TL) kadar olan kısmı, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) aracılığıyla sigorta kapsamındadır.

Ancak, Banka tarafından ihraç edilecek bono ve/veya tahvillerle ilgili olarak Bankalarca yatırımcılara ödenecek tutarlar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 30.09.2010 tarih ve 3875 sayılı Kurul Kararı'nın 1-b) maddesinde de belirtildiği üzere, TMSF tarafından sigortalanmamış olduğundan Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu sigortası kapsamında değildir. Bu hususun gerçek kişi yatırımcılar tarafından yatırım kararı verilirken dikkate alınması gerekmektedir.

İÇİNDEKİLER

Bölüm		Sayfa No
I.	Borsa Görüşü	5
II.	Diğer Kurumlardan Alınan Görüş ve Onaylar	6
III.	Yatırımcılara Uyarılar	7
1.	İhraççı Bilgi Dokümanının Sorumluluğunu Yüklenen Kişiler	7
2.	Bağımsız Denetçiler	8
3.	Seçilmiş Finansal Bilgiler	9
4.	Risk Faktörleri	10
5.	İhraççı Hakkında Bilgiler	21
6.	Faaliyetler Hakkında Genel Bilgiler	24
7.	Grup Hakkında Bilgiler	40
8.	Eğilim Bilgileri	44
9.	Kar Tahminleri ve Beklentileri	44
10.	İdari Yapı, Yönetim Organları ve Üst Düzey Yöneticiler	45
11.	Yönetim Kurulu Uygulamaları	48
12.	Ana Pay Sahipleri	52
13.	İhraççının Finansal Durumu ve Faaliyet Sonuçları Hakkında Bilgiler	53
14.	Diğer Bilgiler	71
15.	Önemli Sözleşmeler	74
16.	Uzman Raporlar ve Üçüncü Kişilerden Alınan Bilgiler	74
17.	İncelemeye Açık Belgeler	74
18.	Ekler	74

KISALTMA VE TANIMLAR

A.Ş.	: Anonim Şirket
ASK	: Alternatif Satış Kanalları
ATM	: Bankamatik
AYF	: Avrupa Yatırım Fonu
Banka/İhraççı	: Finans Bank Anonim Şirketi
BDDK	: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
BKK	: Bakanlar Kurulu Kararı
BKM	: Bankalararası Kart Merkezi
DBS	: Doğrudan Borçlandırma Sistemi
DİE	: Devlet İstatistik Enstitüsü
DTH	: Döviz Tevdiat Hesabı
EMV	: Europay Mastercard Visa
EFT	: Elektronik Fon Transferi
Finansbank	: Finans Bank Anonim Şirketi
FEHAŞ	: Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.
FV	: Fair Value (Rayiç Değer)
GDR	: Global Depository Receipts
GMY	: Genel Müdür Yardımcısı
GSYİH	: Gayri Safi Yurt İçi Hasıla
GVK	: Gelir Vergisi Kanunu
IFC	: International Finance Corporation
Borsa/Borsa İstanbul	: Borsa Istanbul A.Ş.
KGF	: Kredi Garanti Fonu
KOBİ	: Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler
KVK	: Kurumlar Vergisi Kanunu
MKK	: Merkezi Kayıt Kuruluşu
NBG	: National Bank of Greece S.A.
OFÖ	: Otomatik Fatura Ödeme
POS	: Point of sale ödeme noktası
RMD	: Riske Maruz Değer
Grup	: Finans Bank grup şirketleri; finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar
SMMM	: Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik
SMS	: Kısa mesaj
SPK	: Sermaye Piyasası Kurulu
SPKn	: 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu
SYR	: Sermaye Yeterliliği Rasyosu
TDO	: Takibe Dönüşüm Oranı
TGA	: Tahsili Gecikmiş Alacaklar
TMO	: Toprak Mahsülleri Ofisi
TTK	: 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
TTSG	: Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi
YP	: Yabancı Para
TBB	: Türkiye Bankalar Birliği
TCKN	: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası
TMSF	: Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu

I. BORSA GÖRÜŞÜ

DİĞER KURUMLARDAN ALINAN GÖRÜŞ VE ONAYLAR

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun Sermaye Piyasası Kurulu'nu muhatap 24.09.2013 tarih ve 24036 sayılı yazısında, özetle;

- Finansbank A.Ş. tarafından 4.000.000.000 TL* nominal tutara kadar yurtiçinde bono/tahvil ihracı yapılmasında, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca sakınca bulunmadığı,

- Finansbank A.Ş.'nin tedavüldeki tahvil ve bonolarının nominal tutarları toplamının 4.000.000.000 TL'yi aşmaması durumunda, Banka tarafından BDDK'ya izin başvurusunda bulunulmasına gerek bulunmadığı,

hususlarına yer verilmiştir.

***** Borçlanma aracı ihraç limitinin 5.000.000.000 TL'ye çıkarılması için 21/11/2013 tarihinde Finansbank tarafından BDDK'ya başvurulmuş, BDDK'nın 21/01/2014 tarih ve 20008792-101.02.02[31]-1509 sayılı yazısı ile Bankanın dolaşımda bulunan tahvil/bonolarının nominal tutarları toplamının 5.000.000.000 TL'yi aşması sonucunu doğuracak şekilde ihraçta bulunulmaması gerektiği hususu Finansbank'a bildirilmiştir.

II. Yatırımcılara Uyarılar

Bu izahnamede, Banka‟nın izahnamenin yayım tarihindeki öngörü ve beklentileri doğrultusunda geleceğe yönelik açıklamalar yer almaktadır. Söz konusu açıklamalar belirsizlik ve risk içermekte olup, bunların Banka‟nın öngörü ve beklentilerinden çok daha farklı sonuçlanma ihtimali bulunmaktadır.

Türkiye'de faaliyet gösteren bir kredi kuruluşunun yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının 100 bin TL'ye kadar olan kısmı, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu aracılığı ile sigorta kapsamındadır.

Ancak Banka tarafından ihraç edilecek bono ve/veya tahvilleri borçlanılacak olan tutar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu‟nun 30.09.2010 tarih ve 3875 Sayılı Kurul Kararı‟nın 1-b) maddesinde de belirtildiği üzere, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna tabi değildir. Bu hususun gerçek kişi yatırımcılar tarafından yatırım kararı verilirken dikkate alınması gerekmektedir.

1) İHRAÇÇI BİLGİ DOKÜMANININ SORUMLULUĞUNU YÜKLENEN KİŞİLER

Kanuni yetki ve sorumluluklarımız dahilinde ve görevimiz çerçevesinde bu ihraççı bilgi dokümanı ve eklerinde yer alan sorumlu olduğumuz kısımlarda bulunan bilgilerin ve verilerin gerçeğe uygun olduğunu ve ihraççı bilgi dokümanında bu bilgilerin anlamını değiştirecek nitelikte bir eksiklik bulunmaması için her türlü makul özenin gösterilmiş olduğunu beyan ederiz.

İhraççı **Finans Bank A.Ş. Yetkilisi** **Adı, Soyadı, Görevi, İmza, Tarih**	**Sorumlu Olduğu Kısım:**
Adnan Menderes Yayla **Mali Kontrol ve Planlama** **Genel Müdür Yardımcısı** **Ercan Sakarya** **Mali Kontrol ve Planlama** **Bölüm Müdürü**	**İHRAÇÇI BİLGİ DOKÜMANININ TAMAMI**

Halka Arza Aracılık Eden Yetkili Kuruluşun Ticaret Unvanı ve Yetkilisi'nin Adı, Soyadı, Görevi, İmza, Tarih	Sorumlu Olduğu Kısım:
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Özgür Güneri Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür İpek Hekimoğlugil Okçular Genel Müdür Yardımcısı	İHRAÇÇI BİLGİ DOKÜMANININ TAMAMI

2. BAĞIMSIZ DENETÇİLER

2.1. Bağımsız denetim kuruluşunun ticaret unvanı, adresi ve sorumlu ortak başdenetçinin adı soyadı:

01.01.2012-31.12.2012, 01.01.2013-31.12.2013, 01.01.2013-30.06.2013 dönemlerine ilişkin konsolide finansal tabloların bağımsız ve sınırlı denetimini DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte Touche Tohmatsu) gerçekleştirmiştir. Sorumlu Ortak Baş Denetçi olarak 01.01.2012-31.12.2012, 01.01.2013-31.12.2013 dönemlerinde Müjde Şehsuvaroğlu görev almıştır. 01.01.2014-30.06.2014 döneminde ise konsolide finansal tabloların sınırlı denetimini Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi (E&Y) gerçekleştirmiştir. Sorumlu Ortak Baş Denetçi olarak 01.01.2014-31.03.2014 döneminde Ayşe Zeynep Deldağ, 01.01.2014-30.06.2014 döneminde ise Hatice Dilek Çilingir Köstem görev almıştır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi'nin adresi: Büyükdere Cad. Beytem Plaza, 34381, Şişli İstanbul, Türkiye.

2.2. Bağımsız denetim kuruluşlarının/sorumlu ortak başdenetçinin görevden alınması, görevden çekilmesi ya da değişmesine ilişkin bilgi:

İlgili mevzuat gereği, Bankanın bağımsız denetimi gerçekleştiren DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin Sorumlu Ortak Başdenetçisi rotasyon nedeni ile 2012 yılı itibarıyla görevini Müjde Şehsuvaroğlu'na devretmiştir.

27 Mart 2014 tarihinde yapılan Genel Kurul'da 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri uyarınca, Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin 2015 yılı içerisinde yapılacak ilk Olağan Genel Kurul toplantısına kadar görev yapmak üzere Bankamız bağımsız denetçisi ve Türk Ticaret Kanunu'nun 399. maddesi uyarınca topluluk denetçisi olarak seçilmesine karar verilmiştir.

3. SEÇİLMİŞ FİNANSAL BİLGİLER

Bağımsız ve sınırlı denetimden geçmiş konsolide seçilmiş finansal verilere aşağıdaki tabloda yer verilmektedir:

(Bin TL)	Bağımsız Denetimden Geçmiş 2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş 2013	Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş 2013 Haziran	Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş 2014 Haziran
Aktif Kalemler				
Krediler	36.790.135	42.856.379	39.444.195	45.652.863
Menkul Kıymetler	7.298.475	8.778.776	8.051.311	9.001.132
Maddi Duran Varlıklar	436.494	534.046	488.895	1.485.375
Toplam Aktifler	**55.435.570**	**67.665.718**	**60.061.895**	**70.973.150**
Pasif Kalemler				
Mevduat	32.705.017	38.107.002	35.652.007	38.414.359
Alınan Krediler	3.539.808	4.820.951	4.562.075	5.856.032
Sermaye Benzeri Krediler	1.629.590	1.950.719	1.761.376	1.942.454
Özkaynaklar	7.412.284	7.863.461	7.646.348	8.263.640
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar	7.262.522	7.700.525	7.489.492	8.092.424
Azınlık Payları	149.762	162.936	156.856	171.216
Toplam Pasifler	**55.435.570**	**67.665.718**	**60.061.895**	**70.973.150**
Gelir Tablosu				
Brüt Kar	1.406.945	985.856	673.619	483.675
Net Faaliyet Geliri	4.296.857	4.472.092	2.375.260	2.268.489
Sürdürülen Faaliyetler Net Dönem Karı	1.119.963	758.090	524.854	365.849
Azınlık Payları	16.333	11.939	7.665	8.292
Ana Ortaklık Payları	1.103.630	746.151	517.189	357.557
Rasyolar				
Faiz Getirili Aktifler/Aktif Toplamı	85,8	76,7	83,4	81,1
Krediler/Aktif Toplamı	66,4	63,3	65,7	64,3
Takipteki Krediler Oranı	6,5	6,5	6,0	5,4
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	19,15	17,16	18,85	16,49
Ortalama Aktif Karlılığı	2,1	1,2	1,8	1,1
Ortalama Özkaynak Karlılığı	16,6	9,8	13,9	9,1
Pay Başına Kazanç (%)	0,04296	0,02763	0,01824	0,01261
Sulandırılmış Pay Başına Kazanç (%)	0,04296	0,02763	0,01824	0,01261
Pay Başına Temettü (%)	0,00500	0,00500	0,00500	0,00500

Özkaynak karlılık oranı, net karın ortalama özkaynaklara (cari dönem ve önceki dönem özkaynaklarının ortalaması) bölünmesiyle hesaplanmıştır.

Aktif karlılığı net karın ortalama aktiflere (cari dönem ve önceki dönem aktiflerinin ortalaması) bölünmesiyle hesaplanmıştır.

Sermaye Yeterlilik Oranı, bankaların maruz kalabilecekleri finansal ve operasyonel risklere karşı sahip olmaları gereken asgari sermaye birikimini temsil etmektedir. Türkiye'de sermaye yeterliliği hesaplaması BDDK tarafından düzenlenmektedir. BDDK tarafından belirlenen asgari sermaye yeterlilik oranı % 8, tavsiye edilen oran ise % 12'dir. Bu oran, Banka yasal özkaynağının ana hatları 4.1 bölümünde açıklanan kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk tutarları toplamına bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Banka'nın sermaye yeterliliği tavsiye edilen oranın üzerinde seyretmektedir.

4. RİSK FAKTÖRLERİ

İşbu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihracı yapılacak olan borçlanma araçlarına ilişkin ihraççının yatırımcılara karşı olan ödeme yükümlülüğü herhangi bir kamu kuruluşu tarafından garanti altına alınmamış olup, yatırım kararının, ihraççının finansal durumunun analiz edilmesi suretiyle verilmesi gerekmektedir.

Finansbank, finansman sağlamak amacıyla, faiz karşılığında teminatsız bono ve/veya tahvil çıkarmakta ve bu bono ve/veya tahvilleri satın alacak yatırımcılara ihraç etmektedir. Bonosu ve/veya tahvil sahibinin anapara ve faiz alacağı dışında hiçbir talep ve Finansbank'ın genel kurullarına veya yönetimine katılma gibi hiçbir ortaklık hakkı yoktur.

Finansbank'ın bono ve/veya tahvil ihracına katılan yatırımcılar yatırım kararını oluştururken aşağıda yer verilen risklerle sınırlı olmamak kaydı ile bono ve/veya tahvil yatırımından kaynaklanan bazı risklere maruz kalabileceklerdir.

4.1. İhraççının Borçlanma Araçlarına İlişkin Yükümlülüklerini Yerine Getirme Gücünü Etkileyebilecek Riskler

4.1.1. Piyasa Riski:

Banka, portöyünde yer alan finansal araçların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalar nedeniyle piyasa riskine maruz kalmaktadır.

Banka, kur riski, likidite riski ve faiz oranı risklerini piyasa riskini oluşturan en önemli bileşenler olarak değerlendirmektedir. Piyasa riski, menkul kıymetler portföyü ve net döviz pozisyonu bazında riske maruz değer yöntemi kullanılarak ve Banka'nın kur riskini de içerecek şekilde günlük ve haftalık olarak ölçülmektedir. Bununla birlikte; Banka'da Risk Yönetimi Politikaları çerçevesinde belirlenen portföy bazında pozisyon ve riske maruz değer limitleri günlük olarak takip edilmektedir.

Banka'nın 30.06.2014 tarihi itibariyla piyasa riskine esas tutarı 1.360.738 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Hazine operasyonları kapsamında Banka, borç, sermaye, sabit getirili menkul kıymet, nakit para ve ilgili türev araçlar dahil çeşitli finansal araçlarının ve diğer varlıkların, kendi adına ve/veya müşterileri adına alım satımını yapmakta ve faiz dışı gelirinin bir bölümü bu alım satımlardan elde edilen kardan oluşmaktadır. Banka'nın alım satım faaliyetlerinin önemli bir bölümü müşteri işlemleri ile ilgilidir. Her ne kadar yönetim, alım satım işlemlerinde maruz kalınan nihai risk

toplamını sınırlandırmak için tedbirler almış ve risk profilini sistematik olarak denetliyor olsa da, Banka hala uzun veya kısa pozisyonlarına ilişkin olarak fiyat hareketlerinden kaynaklanan risklere sahip bulunmaktadır. Banka söz konusu maruz kalınan riskler sebebiyle herhangi bir zarara uğrar ise Banka'nın alım satım karları düşebilir veya zarar oluşabilir ki her iki durumda Banka'nın ticari faaliyetleri, mali durumu ve operasyonlarının sonuçları üzerinde olumsuz bir etkiye sebep olabilecektir.

İlaveten, geçtiğimiz yıllarda global finansal sistemde önceden tahmin edilemeyen kredi ve likidite şartlarındaki değişiklikler, emtia fiyatlarında görülen dalgalanmanın artmasına, alım satım marjlarının genişlemesine ve sermaye piyasası faiz oranlarının azalması gibi etkilere neden olmuştur. Finansal piyasalardaki durağanlık yerini 2010 yılında ekonomideki canlılığa bırakmış olmasına karşın bankacılık piyasasında gelecekteki gelişmelerin belirsizliğin hem sektörü hem de Bankayı etkileyeceği muhtemeldir. Örneğin Avrupa'daki siyasal risk algısındaki artış Yunanistan, İspanya, Portekiz, İtalya ve İrlanda gibi ülkelerde etkisini göstermiştir. Global kredi ve likidite marketlerindeki dalgalanmalar veya piyasa istikrarının belirli bir seviyeye oturması beklenilenden daha uzun sürmüş ve Banka'nın sermaye ve likiditeye olan erişiminin üzerinde istenmeyen etkilere yol açabilmiştir. Eğer Banka bu geçtiğimiz dönemde fonlamalara ve fon getirisi olan piyasalara olan erişimini yitirseydi; bu durum Banka'nın gerek iş, gerekse finansal durum ve operasyonel açıdan faaliyetlerinde istenmeyen etkilere yol açabilirdi. Bununla birlikte önümüzdeki yıllarda sektörün ve bankanın aktiflerinin büyümesi ülke ekonomisindeki gelişmeler, yüksek rekabet ve düzenleyici kurumların alacakları kararlar doğrultusunda şekillenecektir.

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Konsolide Piyasa Riskine ilişkin bilgiler :

(bin TL)		**Tutar**
(I)	Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü- Standart Metot	30.505
(II)	Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	9.982
	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonlarına İlişkin Spesifik Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü – Standart Metot	-
(III)	Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	43.601
(IV)	Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	1.375
(V)	Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-
(VI)	Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü Standart Metot	713
(VII)	Karşı Taraf Kredi Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	22.683
(VIII)	Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	-
(IX)	Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI+VII+VIII)	108.859
(X)	**Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x IX)**	**1.360.738**

Piyasa riskine maruz esas tutar üzerinden hesaplanan Sermaye yükümlülüğü 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla 108.859 bin TL'dir.

Piyasa Riski, sahip olunan portföy veya finansal pozisyonların finansal piyasalardaki dalgalanmalardan ortaya çıkan faiz oranı riski, kur riski, emtia fiyat riski, opsiyon riski ve hisse fiyatı riski gibi riskler nedeniyle zarar etme olasılığıdır. Piyasa riski, fiyatlardaki dalgalanmalara, saklı opsiyonlara, kaldıraç faktörü ve diğer yapısal faktörlere göre değişmektedir.

Piyasa riski, geliştirilen içsel model kullanılarak Riske Maruz Değer (RMD) metodolojisi ile ölçülmektedir. RMD, Tarihsel Simülasyon yöntemiyle hesaplanmaktadır. Piyasa riskinin etkin olarak yönetilmesini ve istenen sınırlar içinde kalmasını teminen Banka Risk Toleransı belirlenmiş olup, Risk Yönetimi Grubu günlük olarak RMD tutarlarının Ana Ortaklık Banka Risk Toleransı'na uygunluğunu izlemektedir.

Periyodik olarak yapılan stres testleri ve senaryo analizleri ile RMD sonuçları desteklenmekte, ayrıca, nakit akış projeksiyonu, durasyon ve fark analizi gibi geleneksel risk ölçüm yöntemleri de kullanılmaktadır.

Genel piyasa riski ve spesifik risklere karşı bulundurulması gereken sermaye, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde Standart Metot kullanılarak hesaplanıp, aylık olarak raporlanmaktadır.

4.1.2. Likidite Riski:

Banka'nın alacak / borçlarının vadelerinin uyumsuzluğu likidite riskine neden olabilir.

Likidite riski, nakit akışındaki dengesizlik sonucunda nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunamaması sonucu oluşan risktir. Likidite riski ayrıca piyasaya gerektiği gibi girilememesi, piyasalarda oluşan engeller ve bölünmeler nedeniyle pozisyonların uygun bir fiyatta, yeterli tutarlarda ve hızlı olarak kapatılamaması ve pozisyonlardan çıkılamaması sonucu da oluşabilir.

"Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" gereğince 7 ve 31 günlük vadeler itibariyla hesaplanan yabancı para ve toplam likidite yeterlilik oranlarının sırasıyla %80 ve %100'den az olmaması gerekmektedir. Yabancı para likidite yeterlilik oranı, yabancı para varlıkların yabancı para yükümlülüklere, toplam likidite yeterlilik oranı da toplam varlıkların toplam yükümlülüklere oranını ifade etmektedir. Banka'nın 30.06.2014 tarihi itibariyla birinci vade dilimine ilişkin YP likidite oranı %116,72 gerçekleşirken, yine bu tarihte birinci vade dilimine (haftalık) ilişkin toplam likidite oranı %138,86 olmuştur. Aynı dönem için ikinci vade dilimine (aylık) ilişkin YP likidite ve toplam likidite yeterlilik oranları sırasıyla %89,52 ve %116,51 olarak gerçekleşmiştir. 31.12.2013 tarihi itibariyla birinci vade dilimine ilişkin YP likidite oranı %194,74 olarak gerçekleşirken, yine bu tarihte birinci vade dilimine (haftalık) ilişkin toplam likidite oranı %132,27 olmuştur. Aynı dönem için ikinci vade dilimine (aylık) ilişkin YP likidite ve toplam likidite yeterlilik oranları sırasıyla %85,98 ve %113,33 olarak gerçekleşmiştir.

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

30/06/2014 (bin TL)	**Vadesiz**	**1 Aya Kadar**	**1-3 Ay**	**3-12 Ay**	**1-5 Yıl**	**5 Yıl ve Üzeri**	**Dağıtılamayan (*)**	**Toplam**
Cari Dönem								
Toplam Varlıklar	2.216.497	18.793.312	5.184.577	15.317.323	17.688.969	9.114.416	2.658.056	70.973.150
Toplam Yükümlülükler	5.835.371	26.097.669	13.972.912	9.209.387	3.920.883	2.332.331	9.604.597	70.973.150
Likidite Açığı	**(3.618.874)**	**(7.304.357)**	**(8.788.335)**	**6.107.936**	**13.768.086**	**6.782.085**	**(6.946.541)**	**-**

(*) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, borsada işlem görmeyen hisseler, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar "Dağıtılamayan" sütununa kaydedilir.

Türkiye'de Bankacılık sektöründe, müşteri mevduatının kısa vadede (3 aya kadar) yoğunlaşması sebebiyle kısa vadede likidite açığı görülmektedir.

4.1.3. Kredi Riski:

Kredi Riski, olumsuz ekonomik koşullardan veya beklenmedik gelişmelerden dolayı borçlunun borçlarını ödeme ve tüm akdi yükümlülüklerini yerine getirme kabiliyeti ve isteğindeki değişim ve bu değişim sonucu Banka'nın maruz kaldığı finansal risk olarak tanımlanmıştır.

Kredi Politikaları Komiteleri ve Krediler Bölümü Banka'da kredi riskini yönetmekle sorumludur.

Banka, geri ödemesinde sorun yaşanan kredilerde artış riskine maruz kalabilir.

Oluşabilecek negatif gelişmeler, Banka'nın kurumsal ve bireysel müşterilerinin bir kısmının finansal durumlarında olumsuz etki yaratıp ve bazı durumlarda, bu müşterilerin finansal güçlerini

ve yükümlülüklerini geri ödemelerini etkileyebilmektedir. Bu durum Banka tarafından sağlanan kredilerin geri ödemelerinin aksamasına, geri ödemelerde 90 günden fazla gecikmiş olan müşterilere verilen kredi ödemelerinin artmasına yol açabilmektedir. Buna ek olarak, Banka kredileri içinde, kurumsal müşterilere göre genellikle daha yüksek net faiz gelir marjı kazandıran, ancak sorunlu kredi oranları da nispeten daha yüksek olan bireysel müşteri riskleri ağırlık taşımaktadır.

Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'e istinaden, Grup tarafından üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla 912.066 bin TL'dir (31 Aralık 2013 – 816.291 bin TL).

Grup'un, yakın izlemedeki kredi portföyü için ayrılan karşılık tutarı 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla 108.025 bin TL'dir (31 Aralık 2013 – 102.025 bin TL).

Banka'nın sermaye yükümlülüğü için solo ve konsolide finansal tablolar üzerinden hesaplanılan "Riske Maruz Değerler tablosu" aşağıda sunulmaktadır:

30/06/2014(Bin TL)	**Banka**								
	%0	**%10**	**%20**	**%50**	**%75**	**%100**	**%150**	**%200**	**%250**
Kredi Riskine Esas Tutar	-	-	**114.427**	**8.139.707**	**13.498.903**	**20.371.665**	**2.310.786**	**8.031.972**	**761.805**
Risk Sınıfları	**15.223.292**	-	**572.133**	**16.279.413**	**17.998.537**	**20.371.665**	**1.540.524**	**4.015.986**	**304.722**
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	14.192.350	-	-	1.285.602	-	-	-	-	-
Bölgesel Yönetimlerden Veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-	5.771	-	-	-	-	-	-
İdari Birimlerden Ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-	-	-	-	206	-	-	-
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-	566.353	1.795.117	-	16.562	-	-	-
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Kurumsal Alacaklar	-	-	-	-	-	14.659.400	-	-	-
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Perakende Alacaklar	-	-	-	-	17.998.537	2.113.124	-	-	-
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	-	-	-	13.163.376	-	-	-	-	-
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	-	-	-	35.318	-	456.247	-	-	-
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenen Alacaklar	-	-	-	-	-	-	1.540.524	4.015.986	304.722
İpotek Teminatlı Menkul Kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar İle Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	-	-	-	-	-	44.885	-	-	-
Diğer Alacaklar	1.030.942	-	9	-	-	3.081.241	-	-	-

30/06/2014 (Bin TL)	Konsolide								
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%1250
Kredi Riskine Esas Tutar	-	-	113.226	8.128.558	13.498.904	22.783.241	2.368.119	8.031.972	761.805
Risk Sınıfları	15.223.303	-	566.129	16.257.116	17.998.538	22.783.241	1.578.746	4.015.986	304.722
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	14.192.351	-	-	1.285.600	-	-	-	-	-
Bölgesel Yönetimlerden Veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-	5.771	-	-	-	-	-	-
İdari Birimlerden Ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-	-	-	-	206	-	-	-
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-	560.349	1.772.792	-	16.562	-	-	-
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Kurumsal Alacaklar	-	-	-	-	-	16.949.704	-	-	-
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Perakende Alacaklar	-	-	-	-	17.998.538	2.113.124	-	-	-
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	-	-	-	13.163.377	-	-	-	-	-
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	-	-	-	35.347	-	485.084	-	-	-
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenen Alacaklar	-	-	-	-	-	-	1.578.746	4.015.986	304.722
İpotek Teminatlı Menkul Kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar İle Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	-	-	-	-	-	44.885	-	-	-
Diğer Alacaklar	1.030.952	-	9	-	-	3.173.676	-	-	-

Banka sermaye tabanı, risk yönetimi uygulamaları, mevduat ve aktif yapısı ile 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla TBB tarafından yayımlanan konsolide olmayan istatistiki bilgilere göre ülkemizin 5'inci büyük özel bankasıdır. Bankanın sürdürülebilir karlılığının devam etmesine destek olan önemli göstergeler yüksek sermaye yeterlilik oranı, yüksek likidite ve etkin risk yönetimidir. 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide sermaye yeterlilik oranı (%16,49) ile Türk bankacılık sektöründe tavsiye edilen oran olan %12'nin üzerindedir. İlaveten, 30 günlük likidite rasyosu %116,51 seviyesinde olup BDDK tarafından belirlenen %100 limitinin üzerindedir.

4.1.4. Faiz Riski:

Faiz oranı seviyelerindeki değişiklikler Banka'nın faiz oranlarına ve faiz farkı değişikliklerine duyarlı varlıklarının değerlerini ve bununla beraber Banka'nın net faiz marjlarını ve borçlanma maliyetlerini etkileyebilir.

Banka'nın faaliyet sonuçları, önemli ölçüde, faiz kazandıran varlıklarından gelen faiz gelirleri ile faiz doğuran borçlarından kaynaklanan faiz giderleri arasındaki fark olan net faiz gelir seviyesine dayanmaktadır. Ortalama faiz geliri ile ortalama faiz gideri arasındaki fark, net faiz marjıdır. Net faiz geliri, toplam faaliyet gelirine, 2012 yılı, 2013 yılı ve 2014 Haziran döneminde sırasıyla, %69,8 %73,1 ve %61,2 oranında katkı sağlamıştır.

30/06/2014 (Bin TL)	**1 Aya Kadar**	**1-3 Ay**	**3-12 Ay**	**1-5 Yıl**	**5 Yıl ve Üzeri**	**Faizsiz**	**Toplam**
Toplam Varlıklar	**11.727.101**	**7.575.277**	**16.439.217**	**14.039.084**	**5.390.436**	**15.802.035**	**70.973.150**
Toplam Yükümlülükler	**23.276.812**	**14.223.927**	**9.820.320**	**3.171.786**	**68.670**	**20.411.635**	**70.973.150**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	6.618.897	10.867.298	5.321.766	-	22.807.961
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(11.549.711)	(6.648.650)	-	-	-	(4.609.600)	(22.807.961)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	2.624.056	6.512.960	164.376	-	-	-	9.301.392
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	-	(7.849.784)	(1.765.916)	-	(9.615.700)
Toplam Pozisyon	**(8.925.655)**	**(135.690)**	**6.783.273**	**3.017.514**	**3.555.850**	**(4.609.600)**	**(314.308)**

Bankacılık sektöründeki kısa vadeli fonlamanın Banka bilançosunda vade uyumsuzluğu yaratması dolayısıyla, faiz riskine maruz kalmaktadır. Faiz oranı riski, BDDK ve Banka Yönetim Kurulu tarafından belirlenen limitler içinde devam etmektedir.

Durasyon-gap analizi çerçevesinde 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla, uygulanan faiz değişikliklerine ilişkin faize duyarlı bilanço kalemlerinden oluşabilecek kazanç/kayıp ve özkaynak etkileri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Para Birimi (bin TL)	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ Kayıplar	Kazançlar/ Özkaynaklar-Kayıplar/ Özkaynaklar
1. TL	(+) 500	(749.778)	%(7,36)
	(-) 400	738.498	%7,25
2. AVRO	(+) 200	(49.959)	%(0,49)
	(-) 200	57.999	%0,57
3. ABD DOLARI	(+) 200	(27.717)	%(0,27)
	(-) 200	39.041	%0,38
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		**835.538**	**%8,20**
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		**(827.454)**	**% (8,12)**

4.1.5. Kur Riski:

Bu risk kurlardaki değişmelerden kaynaklanan kazanç ve kayıplarla ilgilidir. Kur riski, yabancı paraya dayalı işlemlerde, yabancı paraların yerli paraya ya da birbirlerine karşı değerlerinin değişmesi halinde ortaya çıkar ve bu durum kar veya zarara yol açar.

Banka'nın kullandığı uzun vadeli kredilerinin, alacak/borçlarının döviz cinsinden olması, döviz kurlarındaki değişimlere karşı Banka'yı kur riski ile karşı karşıya bırakabilir.

Grup, 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla, 6.860.831 TL'si bilanço açık pozisyonundan (31 Aralık 2013 – 5.744.613 TL bilanço açık pozisyonu) ve 7.288.410 TL'si bilanço dışı kapalı pozisyondan (31 Aralık 2013 – 5.625.502 TL bilanço dışı kapalı pozisyonu) oluşmak üzere 427.579 TL net yabancı para açık pozisyonu (31 Aralık 2013 – 119.111 TL net yabancı para açık pozisyonu) taşımaktadır. Bilanço dışı kapalı pozisyonun 6.888.172 TL'lik kısmı (31 Aralık 2013 – 5.074.126 TL) bankalar ve müşteriler ile yapılan YP/TP swap işlemlerinden oluşmaktadır. Grup, bu işlemleri yabancı para likiditesini yönetmek ve faiz riskinden korunmak amacıyla yapmıştır.

Grup, yabancı para pozisyon riskini azaltmak amacıyla ayrıca vadeli döviz alım-satım sözleşmelerine de girmektedir. Grup, ayrıca döviz ve Eurobond opsiyon alım-satım işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Kur riskine ilişkin pozisyon limiti, YP Net Genel Pozisyon Standart Oranı paralelinde belirlenmektedir. Ölçülebilir ve yönetilebilir riskler, uyulması gereken yasal limitler dahilinde alınmaktadır.

"Bankaların İç Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik" esaslarına göre kur riski izlenmekte ve yabancı para işlemlerde oluşması muhtemel değer değişiklikleri gözlenmektedir. Kur riskinin ölçülmesinde, Standart Metot kullanılmaktadır. Standart Metot kapsamında yapılan ölçümler aylık bazda gerçekleştirilmektedir. 30.06.2014 tarihi itibarıyla Standart Metot ile ölçülen kur riski (opsiyon işlemlerinden kaynaklanan kur riski dahil) konsolide bazda 43.601 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Banka, hisselerinin %100'üne sahip olduğu Finans Malta Holdings Ltd.'yi 24 Şubat 2009 tarihi itibarıyla NBG International Holdings B.V.'ye satış suretiyle devretmiştir. Banka, 31 Aralık 2009 itibarıyla yurt dışında net yatırım riski kalmadığından net yatırım riskinden korunma işlemine son vermiştir.

30/06/2014 (Bin TL.Avro.Dolar ya da YP)	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	Toplam
Toplam Varlıklar	6.900.466	9.953.815	1.796.519	18.650.800
Toplam Yükümlülükler	7.302.340	16.767.826	1.441.465	25.511.631
Net Bilanço Pozisyonu	(401.874)	(6.814.011)	355.054	(6.860.831)
Net Nazım Hesap Pozisyonu	718.271	6.918.504	(348.365)	7.288.410
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	3.657.741	32.785.884	432.686	36.876.311
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	2.939.470	25.867.380	781.051	29.587.901
Gayrinakdi Krediler	998.224	2.300.163	146.839	3.445.227

4.1.6. Operasyonel Risk

Operasyonel risk, insan, süreç, sistem ve dış faktörlerden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı zarar olasılığı olarak tanımlanmıştır. Operasyonel risk, yasal riski kapsamakta, itibar ve stratejik riskini ise kapsamamaktadır.

Operasyonel riskin yasal sermaye hesaplamasında Temel Gösterge Yöntemi kullanılmaktadır. Bu yöntemde BDDK tarafından tanımlandığı şekliyle son 3 yılın brüt gelir rakamı kullanılmaktadır. 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla konsolide operasyonel riske esas tutar 6.653.675 TL'dir (31 Aralık 2013 – 5.682.100 TL)

4.2. Diğer Riskler

Türkiye ve dünyadaki olumsuz ekonomik gelişmeler ve koşullar Banka'yı olumsuz yönde etkileyebilir. Önümüzdeki dönemde global ekonomiyi etkileyebilecek olan ülkelerin krizden çıkış stratejileri, büyüme beklentileri ve cari açık gibi Türkiye'ye özgü kriterler ile bankacılık, vergi ve diğer mevzuatta meydana gelebilecek olası değişiklikler, finansal piyasalar ve bankalar için riskler barındırabilir. Banka'nın risk yönetim stratejileri ve teknikleri, Banka'yı belirlenemeyen veya öngörülemeyen risklere maruz bırakabilir.

Banka kalifiye/nitelikli çalışan için rekabetle karşı karşıyadır.

Banka Türkiye bankacılık sektöründe özel bankalar ve Devlet tarafından kontrol edilen mali kuruluşlarla ciddi bir rekabet içerisindedir.

Banka'nın finansman maliyetleri ve borç sermaye piyasalarına erişimi de ayrıca kredi notları nedeniyle olumsuz etkilenebilir.

Bonoların vadesinden önce erken itfa ettirilmesi planlanmamaktadır. Ancak Banka bono ve/veya tahvil ihracı tarihinden sonra vergi salmaya veya tahsiline yetkili mercilerce veya yetkili mahkemelerce alınacak kararlar neticesinde (ilgili karara ilişkin ihtilaf veya işleme tarafların herhangi birinin taraf olup olmadığına bakılmaksızın) Banka'nın ihraççı sıfatıyla mükellef olarak ödemesi gerekecek ihraç tarihinde cari olan oran veya tutarlardan daha yüksek oran veya tutarda vergi, resim, harç ödemesinin gerekmesi veya bunun makul ölçüde muhtemel hale gelmesi halinde, İhraççı'nın banka bono ve/veya tahvilini erken itfa etme yetkisi bulunmaktadır.

Banka'nın faaliyet gösterdiği bankacılık sektörü hükümet tarafından oldukça sıkı bir şekilde denetlenmektedir ve bankacılık mevzuatında sıklıkla yapılan değişiklikler, Banka'nın bazı risklere maruz kalmasına neden olmaktadır.

Banka, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu") hükümleri uyarınca faaliyet göstermekte olup aynı kanun hükümleri uyarınca, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") düzenleme ve denetimine tabidir.

Bankacılık Kanunu uyarınca BDDK, konsolide veya konsolide olmayan bazda yaptığı denetimler sonucunda bir bankanın;

a) Aktiflerinin vade itibarıyla yükümlülüklerini karşılayamama tehlikesiyle karşı karşıya gelmesi ya da likiditeye ilişkin düzenlemelere uymaması,

b) Gelir ve giderleri arasındaki ilgi ve dengelerin bozulması nedeniyle kârlılığın faaliyetleri emin bir şekilde yürütecek yeterlilikte olmaması,

c) Özkaynaklarının sermaye yeterliliğine ilişkin düzenlemelere göre yetersiz olması veya bu durumun gerçekleşmek üzere bulunması,

ç) Aktif kalitesinin malî bünyeyi zayıflatabilecek şekilde bozulması,

d) Bankacılık Kanunu'na ve ilgili düzenlemelere veya Kurulca alınan kararlara aykırı nitelikte karar, işlem ve uygulamalarının bulunması,

e) İç denetim, iç kontrol ve risk yönetim sistemlerini kurmaması veya bu sistemleri etkin ve yeterli bir şekilde işletmemesi veya denetimi engelleyici herhangi bir hususun bulunması,

f) Yönetiminin basiretsizliği nedeniyle bu Kanun ve ilgili mevzuat ile tanımlanmış risklerin önemli ölçüde artması veya malî bünyeyi zayıflatabilecek şekilde yoğunlaşması,

hâllerinden herhangi birini tespit etmesi durumunda, BDDK, ilgili bankadan Bankacılık Kanunu'nun 68'inci ve 69'uncu maddelerinde öngörülen düzeltici ve iyileştirici tedbirlerinden bir veya birkaçının ya da tamamının ve BDDK'nın uygun göreceği bir süre ve onaylayacağı bir plân dahilinde alınmasını ve uygulanmasını o bankanın yönetim kurulundan isteyebilir. Ancak ilgili banka tarafından 68'inci ve/veya 69'uncu maddelerde yer alan önlemlerin alınmaması veya alınan önlemlere rağmen sorunların giderilememesi ya da bu tedbirlerin alınması durumunda dahi sonuç alınamayacağının belirlenmesi hâlinde BDDK ilgili bankadan bu kez 70'inci maddesinde sayılan kısıtlayıcı önlemlerin bir veya birkaçının veya uygun göreceği diğer tedbirlerin alınmasını ve uygulanmasını ister.

Ayrıca, BDDK yaptığı denetimler sonucunda;

a) Alınması istenen tedbirlerin BDDK tarafından verilen süre içerisinde ya da her halükârda en geç oniki ay içinde kısmen ya da tamamen alınmaması ya da bu tedbirleri kısmen veya tamamen almış olmasına rağmen, malî bünyesinin güçlendirilmesine imkân bulunmadığı veya bu tedbirler alınmış olsa dahi malî bünyesinin güçlendirilemeyeceğinin tespit edilmesi,

b) Faaliyetine devamının mevduat ve katılım fonu sahiplerinin hakları ve malî sistemin güven ve istikrarı bakımından tehlike arz ettiğinin ortaya çıkması,

c) Yükümlülüklerini vadesinde yerine getiremediğinin tespit edilmesi,

ç) Yükümlülüklerinin toplam değerinin varlıklarının toplam değerini aşması,

d) Hâkim ortaklarının veya yöneticilerinin, banka kaynaklarını, bankanın emin bir şekilde çalışmasını tehlikeye düşürecek biçimde doğrudan veya dolaylı veya dolanlı olarak kendi lehlerine kullanması veya dolanlı olarak kaynak kullandırması ve bankayı bu suretle zarara uğratması,

hâllerinden bir veya birkaçının varlığı durumunda, ilgili bankanın faaliyet iznini kaldırmaya ya da temettü hariç ortaklık hakları ile yönetim ve denetimini, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla kısmen veya tamamen devri, satışı veya birleştirilmesi amacıyla Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devretmeye yetkilidir.

Banka, NBG tarafından kontrol edilmekte olup, NBG'nin menfaatleri her zaman Banka'nın veya Banka'nın diğer hissedarlarının menfaatleri ile uyuşmayabilir. Yunanistan başta olmak üzere siyasal ve ekonomik ortam Banka'nın ana ortağının ("NBG") performansını önemli ölçüde etkilemektedir.

Banka, NBG Grubu ile grup içi işlemler gerçekleştirmektedir ve gerçekleştirmeye devam etmeyi planlamaktadır.

NBG'nin faaliyetlerinin ve kredi portföyünün Yunanistan'da yoğunlaşması ve NBG'nin Yunanistan'ın en büyük bankası olması nedeniyle Yunanistan ekonomisinin durumu, NBG hisselerinin piyasa fiyatını ve finansal performansını etkileyebilir. Bunun yanısıra NBG'nin performansı, Türkiye ve Güney Doğu Avrupada faaliyet gösterdiği diğer ülkelerin ekomomik koşullarından da etkilenebilir. Buna bağlı olarak yavaşlayan ekonomi, Yunanistan'daki koşulların bozulması veya faaliyet gösterdiği ülkeler dahil olmak üzere gerçekleşebilecek diğer gelişmeler kredi riskine ve yeni kredi talebinde azalmaya yol açabilir ve dolayısıyla Banka'nın ana ortağının büyüme planlarını değiştirebilir, etkileyebilir. Yunanistan ve faaliyet gösterilen diğer ülkelerdeki siyasi ortam, hükümet politikaları, Avrupa Birliği talimatları, siyasi istikrarsızlıklar, vergi ve diğer siyasi ve ekonomik gelişmelerden NBG'de o bölgede faaliyet gösteren tüm kuruluşlar gibi etkilenebilir.

NBG önemli uluslararası faaliyetler yürütmektedir ve gelişmekte olan piyasalardaki varlığını artırmaktadır.

Banka'nın ana ortağı, NBG, Yunanistan ve Türkiye'deki faaliyetlerinin yanı sıra Bulgaristan, Romanya, Makedonya, Sırbistan, Mısır, Arnavutluk ve Güney Afrika'da önemli faaliyetler yürütmektedir. NBG uluslararası faaliyetleri nedeniyle tek bir ülke riskine bağlı olmadığından risklerini dağıtmış olmasına rağmen bölgenin tümüne yayılabilecek olumsuz politik ve ekonomik gelişmelerden etkilenebilir. Bunun yanısıra NBG'nin Yunanistan dışında faaliyet gösterdiği ülkelerin hepsi gelişmekte olan piyasalara dahil olduğundan bu piyasalara özgü riskleri doğal olarak taşımaktadır. NBG'nin uluslararası faaliyetlerinden dolayı elde ettiği karlardan dolayı maruz kalabileceği kur dalgalanma riskleri NBG merkez ofiste kontrol altına alınmaktadır. Faaliyet gösterilen ülkelerdeki iştiraklerin varlıklarının değerinin o ülkelerin para birimlerinin değerlerinin Euro karşısındaki değişiminden dolayı volatil olması nedeniyle NBG'nin finansal performansı olumlu veya olumsuz etkilenebilir. Ana ortağın performansının olumsuz etkilenmesi Banka'nın durumunun da olumsuz etkilenmesine yol açabilir.

5. İHRAÇÇI HAKKINDA BİLGİLER

5.1. İhraççı hakkında genel bilgi

5.1.1. İhraççının ticaret unvanı:

Finans Bank Anonim Şirketi

5.1.2. İhraççının kayıtlı olduğu ticaret sicili ve sicil numarası:

Merkez adresi: Büyükdere Cad. No.129 Gayrettepe Mecidiyeköy 34394 İstanbul

Bağlı bulunduğu ticaret sicil müdürlüğü: İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu

Ticaret sicil numarası: 237525/185092

5.1.3. İhraççının kuruluş tarihi ve süresiz değilse, öngörülen süresi:

Süresiz

5.1.4. İhraççının hukuki statüsü, tabi olduğu mevzuat, ihraççının kurulduğu ülke, kayıtlı merkezinin ve fiili yönetim merkezinin adresi, internet adresi ve telefon ve fax numaraları:

İhraççının hukuki statüsü: Anonim Şirket

Tabi olduğu mevzuat: T.C. Kanunları

İhraççının kurulduğu ülke: Türkiye

Merkez Adresi: Büyükdere Cad. No.129 Gayrettepe Mecidiyeköy 34394 İstanbul

Telefon ve faks numaraları: (0 212) 318 50 00/ (0 212) 318 58 50

Internet adresi: www.finansbank.com.tr

5.1.5. İhraççının ödeme gücünün değerlendirilmesi için önemli olan, ihraççıya ilişkin son zamanlarda meydana gelmiş olaylar hakkında bilgi:

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla, Banka'nın Alınan Krediler toplamı 7.798 milyon TL ve İhraç Edilen Menkul Kıymetler toplamı 5.136 milyon TL tutarındadır.

Banka, 27 Kasım 2013 tarihinde 167 milyon ABD Doları ve 28 Kasım 2013 tarihinde 264,5 milyon Avro tutarında 1 yıl vadeli sendikasyon kredisi almıştır.

Banka , 20 Aralık 2012 tarihinde 75 milyon ABD Doları ve 10 milyon Avro tutarında 5 yıl vadeli ; 50 milyon Avro tutarında 12 yıl vadeli seküritizasyon kredileri temin etmiştir.

11 Mayıs 2011 tarihinde, Banka yurt dışı piyasalarda nominal tutarı 500 milyon ABD Doları olan 5 yıl vadeli, %5,5 sabit faizli tahvil ihracı gerçekleştirmiştir. Tahvilin vadesi 11 Mayıs 2016'dır.

1 Kasım 2012 tarihinde, Banka yurt dışı piyasalarda nominal tutarı 350 milyon ABD Doları olan 5 yıl vadeli %5,15 sabit faizli tahvil ihracı gerçekleştirmiştir. Tahvilin vadesi 01 Kasım 2017'dir.

30 Nisan 2014 tarihinde, Banka yurt dışı piyasalarda nominal tutarı 500 milyon ABD Doları olan 5 yıl vadeli %6,25 kupon faizli tahvil ihracı gerçekleştirmiştir. Tahvilin vadesi 30 Nisan 2019'dur.

8 Temmuz 2014 tarihinde, Banka yurt dışı piyasalarda nominal tutarı 40 milyon ABD Doları olan 1 yıl vadeli %2,30 kupon faizli tahvil ihracı gerçekleştirmiştir. Tahvilin vadesi 8 Temmuz 2015'tir.

15 Temmuz 2014 tarihinde, Banka yurt dışı piyasalarda nominal tutarı 3 milyon ABD Doları olan 177 gün vadeli %1,68 kupon faizli tahvil ihracı gerçekleştirmiştir. Tahvilin vadesi 15 Ocak 2015'tir.

Ayrıca Banka 2012 yılından bu yana, yurtiçinde toplam 11.495.850.300 TL bono/tahvil ihraç etmiştir. İhraç edilen bonolar/tahvil sırayla aşağıda yer almaktadır; 6 Ağustos 2014 tarihi itibarıyla tedavülde bulunan bono miktarı 2.135.388.700 TL'dir.

2012 yılından bu yana ihraç edilen ve itfa olan borçlanma araçları:
11 Mayıs 2012 – 6 ay vadeli -400 milyon TL %10,47 basit faiz, %10,75 bileşik faiz
11 Haziran 2012 – 6 ay vadeli -700 milyon TL %10,72 basit faiz, %11,01 bileşik faiz
17 Eylül 2012 – 6 ay vadeli -400 milyon TL %10,00 basit faiz, %10,25 bileşik faiz
24 Eylül 2012 – 6 ay vadeli -500 milyon TL %9,60 basit faiz, %9,83 bileşik faiz
16 Kasım 2012 – 6 ay vadeli -750 milyon TL%8,30 basit faiz, %8,48 bileşik faiz
17 Aralık 2012 – 6 ay vadeli -650 milyon TL%7,95 basit faiz, %8,11 bileşik faiz
31 Aralık 2012 – 105 gün vadeli -600 milyon TL%7,95 basit faiz, %8,18 bileşik faiz
19 Mart 2013 – 6 ay vadeli – 400 milyon TL %7,15 basit faiz, %7,28 bileşik faiz
3 Nisan 2013 – 6 ay vadeli – 475.8 milyon TL %6,95 basit faiz, %7,08 bileşik faiz
25 Haziran 2013 – 163 gün vadeli – 525.4 milyon TL %7,36 basit faiz, %7,51 bileşik faiz
10 Temmuz 2013 – 155 gün vadeli – 125.4 milyon TL %7,90 basit faiz, %8,09 bileşik faiz
17 Temmuz 2013 – 99 gün vadeli – 105.0 milyon TL %8,50 basit faiz, %8,75 bileşik faiz
24 Temmuz 2013 – 106 gün vadeli – 265.6 milyon TL %8,25 basit faiz, %8,50 bileşik faiz
29 Ağustos 2013 – 92 gün vadeli – 578 milyon TL %9,15 basit faiz, %9,47 bileşik faiz
11 Ekim 2013 – 91 gün vadeli - 750 milyon TL %9,45 basit faiz ,%9,79 bileşik faiz
31 Ekim 2013 – 96 gün vadeli – 150 milyon TL % 9,55 basit faiz,%9,89 bileşik faiz
26 Kasım 2013 – 101 gün vadeli – 244,6 milyon TL %9,02 basit faiz, %9,32 bileşik faiz
12 Aralık 2013 – 120 gün vadeli – 899,1 milyon TL %8,69 basit faiz, %8,95 bileşik faiz
24 Aralık 2013 – 115 gün vadeli – 116,2 milyon TL %8,97 basit faiz, % 9,25 bileşik faiz
11 Şubat 2014 – 87 gün vadeli – 243,8 milyon TL %10,97 basit faiz, %11,43 bileşik faiz
28 Şubat 2014 – 91 gün vadeli – 170,5 milyon TL % 11,25 basit faiz, %11,74 bileşik faiz
19 Nisan 2013 – 370 gün vadeli – 124.2 milyon TL % 7,80 basit faiz, (tahvil)

6 Ağustos 2014 tarihi itibarıyla tedavülde bulunan borçlanma araçları:

14 Mart 2014 – 364 gün vadeli – 60,2 milyon TL %13,50 basit faiz , % 13,50 bileşik faiz
26 Mart 2014 – 345 gün vadeli – 63,4 milyon TL %12,24 basit faiz , % 12,81 bileşik faiz
9 Nisan 2014 – 330 gün vadeli – 311,1 milyon TL %11,15 basit faiz , % 11,64 bileşik faiz
16 Nisan 2014 – 91 gün vadeli – 186,9 milyon TL %10,30 basit faiz , % 10,70 bileşik faiz
30 Nisan 2014 – 156 gün vadeli – 500 milyon TL %10,87 basit faiz , % 11,21 bileşik faiz
12 Mayıs 2014 – 91 gün vadeli – 295 milyon TL basit faiz %10,30 , %10,71 bileşik faiz
27 Mayıs 2014 – 338 gün vadeli – 36,2 milyon TL basit faiz %10,53 , %10,96 bileşik faiz
30 Mayıs 2014 – 91 gün vadeli – 217,8 milyon TL basit faiz %9,75 , %10,11 bileşik faiz
4 Haziran 2014 – 329 gün vadeli – 222,7 milyon TL basit faiz %10,39 , %10,82 bileşik faiz
24 Haziran 2014 – 87 gün vadeli – 125,3 milyon TL basit faiz %10,20 , %10,74 bileşik faiz
16 Temmuz 2014 – 91 gün vadeli – 147,5 milyon TL basit faiz %8,76 , %9,05 bileşik faiz
22 Temmuz 2014 – 87 gün vadeli – 79,9 milyon TL basit faiz %9,16 , %9,59 bileşik faiz
5 Ağustos 2014 – 87 gün vadeli – 75,9 milyon TL basit faiz %9,06 , %9,48 bileşik faiz

Aşağıda Banka'ya ya da borçlanma araçlarına ilişkin derecelendirmeler ile derecelendirme notlarının anlamları hakkında bilgi verilmiştir.

MOODY's Aralık 2013		**FITCH Nisan 2014**	
Uzun vadeli döviz mevduat notu	Ba2	Uzun vadeli döviz notu	BBB-
Uzun vadeli TL mevduat notu	Ba2	Kısa vadeli döviz notu	F3
Kısa vadeli TL mevduat notu	NP	Uzun vadeli TL notu	BBB-
Banka finansal güç derecesi	E+	Kısa vadeli TL notu	F3
		Uzun vadeli ulusal notu	AAA (tur)
		Destek notu	3
		Finansal kapasite notu	bbb-

CI Şubat 2013	
Uzun vade döviz notu	BB+
Kısa vade döviz notu	B
Yerel piyasa güç notu	BBB+
Destek notu	3

Banka'ya ait derecelendirme notları derecelendirme kuruluşlarının aşağıda verilen internet adreslerinden takip edilebilecektir:
MOODY's: **www.moodys.com**
FITCH: **www.fitchratings.com**
CI: **www.ciratings.com**

Moody's derecelendirme skalası:

Yatırım Sınıfı
Aaa- en üst kalite
Aa1, Aa2, Aa3- yüksek not
A1, A2, A3- üst orta not
Baa1, Baa2, Baa3- orta not

Spekülatif Sınıf
Ba1, Ba2, Ba3- spekülatif öğeler
B1, B2, B3- tercih edilir yatırım seviyesine haiz değil
Caa1, Caa2, Caa3- zayıf özelliği olan tahviller
Ca- çok spekülatif
C- en düşük rating, herhangi bir gerçek yatırım seviyesi elde etme olasılığı çok düşük

Fitch derecelendirme skalası:

Yatırım Notu
AAA- En yüksek kredi kalitesi
AA- Çok yüksek kredi kalitesi
A- Yüksek kredi kalitesi
BBB- İyi kredi kalitesi

Spekülatif Notlar
BB- Spekülatif

B- Yüksek düzeyde spekülatif
CCC, CC, C- Yüksek düzeyde yükümlülüğü yerine getirememe riski
DDD, DD, D- Yükümlülüğünü yerine getirememe

Capital Intelligence derecelendirme skalası:

Yatırım Sınıfı
AAA- En yüksek kredi kalitesi
AA- Çok yüksek kredi kalitesi
A- Yüksek kredi kalitesi
BBB- İyi kredi kalitesi

Spekülatif Sınıf(NP)
BB- Spekülatif Kredi kalitesi
B- Belirgin Kredi riski
C- Yüksek Kredi riski ve yükümlülüğünü yerine getirememe riski
RS- Oldukça yüksek yükümlülüğünü yerine getirememe riski
SD- Yükümlülüklerinin belli bir kısmını yerine getirememe
D- Yükümlülüğümü yerine getiremem

5.2. Yatırımlar: Yoktur.

6. FAALİYETLER HAKKINDA GENEL BİLGİLER

6.1. Ana faaliyet alanları:

6.1.1. İhraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tablo dönemleri itibarıyla ana ürün/hizmet kategorilerini de içerecek şekilde ihraççı faaliyetleri hakkında bilgi:

Banka'nın ana faaliyet alanı, ticari finansman ve kurumsal bankacılık, fon yönetimi işlemleri, bireysel bankacılık ve kredi kartı işlemlerini kapsamaktadır. Banka özel sektör bankaları arasında aktif ve özkaynak büyüklüğü açısından 31.03.2014 verilerine gore Türkiye Bankalar Birliği ("TBB") konsolide olmayan istatistiki bilgilerine dayanılarak 5'inci büyük özel banka konumundadır. Banka, belirtilen bankacılık faaliyetlerinin yanısıra, şubeleri aracılığıyla sigorta şirketleri adına sigorta acenteliği faaliyetlerini de gerçekleştirmektedir. 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka, 671 yurt içi (31 Aralık 2013 - 672). 1 kıyı bankacılığı (31 Aralık 2013 - 1) ve 1 Atatürk Havalimanı Serbest Bölgesi'ndeki şube ile faaliyetlerini sürdürmektedir (31 Aralık 2013 - 1). Mevcut durum itibarıyla Banka, konsolide mali tablolarında Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Finans Finansal Kiralama A.Ş., Finans Yatırım Ortaklığı A.Ş., Finans Portföy Yönetimi A.Ş. ve Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.'yi tam konsolidasyona tabi tutmuştur. Birlikte kontrol edilen ortaklık olan Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. ise özkaynak yöntemiyle konsolidasyona tabi tutmaktadır.

İzahnamede bahsi geçen tüm Pazar payları BDDK'nın internet sitesinde yayımlanan istatistiki bilgilerden yararlanılarak hesaplanmıştır.

Banka'nın önemli faaliyetleri kronolojik olarak aşağıda yer almaktadır:

1988: Banka, Commercial Union'ın Türkiye'deki sigorta yan kuruluşuna kurucu ortak olarak katıldı.
1989: İsviçre'de faaliyet gösteren UBS iştiraki bir bankanın %90'ı satın alınarak ismi Finansbank (Suisse) S.A. olarak değiştirildi.

1990: Banka'nın hisseleri Borsa'da işlem görmeye başladı. Finans Finansal Kiralama A.Ş. kurularak finansal kiralama sektörüne girildi. Başarılı ancak olanakları kısıtlı üniversite öğrencilerine burs veren Finans Vakfı kuruldu.

1991: Banka, Fransa'da yerleşik Banque du Bosphore'un kuruluşuna %20 oranında ortak olarak katıldı.

1992: Fiba Faktoring A.Ş. kurularak faktoring piyasasına adım atıldı.

1994: Banka'nın Avrupa Birliği'ndeki ilk yatırımı olan Finansbank (Holland) N.V. Amsterdam'da kuruldu.

1995: Perakende bankacılık piyasasına girilmesine karar verildi. Bu bağlamda, 1995-2003 yılları arasında 150'ye yakın şube açıldı.

1996: Fiba Grubu tarafından süpermarket zinciri Gima satın alınarak perakende mağazacılık sektörüne adım atıldı.

1997: Banka'nın yatırım bankacılığı operasyonları yeni kurulan Finans Yatırım A.Ş.'ye taşındı. Finansbank (Moscow) Ltd. Moskova'da bankacılık faaliyetlerine başladı.

1998: Banka hisseleri GDR ihracı yoluyla, Londra Borsası'na kote edilerek ikinci kez halka sunuldu. Finans Leasing Romania kuruldu.

1999: Fiba Grubu Marks&Spencer'ın (Marka Mağazacılık) Türkiye'deki işletim haklarını satın aldı.

2000: Merkezi Bükreş'te bulunan bir ticari banka satın alınarak adı Finansbank (Romania) S.A. olarak değiştirildi. Banka'nın en önemli yatırımlarından biri olan İstanbul Ümraniye'deki Operasyon Merkezi tamamlandı.

2001: Banka'nın Commercial Union Sigorta ve Commercial Union Hayat Sigorta'daki hisseleri CGU International Insurance Plc'ye satıldı. Aynı yıl içinde Finans Sigorta A.Ş. kuruldu.

2002: Banka'nın tüm bilgi işlem sisteminin yenilenmesini sağlayan Temel Bankacılık Projesi (Core Banking) tamamlanarak hayata geçirildi.

2003: 24 yeni şubenin açılmasıyla toplam şube sayısı 150'ye yükseldi ve çalışan sayısı 3.928'e ulaştı.

2004: Uzun süredir benimsediği müşteri odaklı yaklaşımı ve maliyet verimliliği stratejisi ile konsolide aktif toplamı açısından Türkiye'nin beşinci büyük bankası oldu. Türkiye'de ilk defa Sermaye Benzeri Kredi Ekim 2004'te Banka tarafından temin edildi. 200 milyon Dolar tutarındaki kredi ile Banka'nın sermaye yapısı güçlendirilerek, müşteri odaklı büyüme stratejisi desteklendi.

2005: Özel Türk bankaları içerisinde, Türkiye Bankalar Birliği (www.tbb.org.tr) verilerine göre kredilerinin aktiflerine olan oranı %63 ile en yüksek bankalardan biri olan Banka, bu kredi büyümesi sonucunda toplam aktiflerini 12.355,3 milyon TL'ye çıkardı. Şube ağı genişletilerek 38 yeni şube açıldı ve toplam 208 şubeye ulaşıldı. Personel sayısı 5.469'dan 6.499'a çıkarak, çalışan sayısı %18,83 oranında büyüdü. Sermaye piyasalarında, Türkiye'de gerçekleştirilen en yüksek tutarlı sigortasız seküritizasyon kredisi olma özelliğine sahip 500 milyon dolar tutarında, 7 yıl vadeli yurtdışından banka müşterilerine gelen havale akımlarına dayalı seküritizasyon kredisi temin edildi.

2006: Ağustos ayında Yunanistan'ın en büyük bankası National Bank of Greece (NBG) ile yapmış olduğu anlaşma sonucunda %46 hissesi NBG'ye devredildi. Anlaşma sonucunda Banka'nın Türkiye'de bulunan Finans Finansal Kiralama A.Ş., Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Finans Portföy Yönetimi A.Ş., Finans Yatırım Ortaklığı A.Ş., IBTech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş. iştiraklerinin yanı sıra yurt dışında faaliyet gösteren Finansbank Malta, Banka'nın mülkiyetinde kalırken; Hollanda, İsviçre, Rusya ve Romanya'daki bankacılık faaliyetleri dahil olmak üzere diğer tüm yurt dışı faaliyetleri Fiba Holding yönetimine geçti. Banka net karını bir önceki yıla göre %107 oranında artırarak 741 milyon TL seviyesine, vergi ve provizyonlar öncesi karını ise %86 oranında artırarak 1.209,3 milyon TL'ye çıkarttı. Toplam şube sayısı 2006 sonu itibarıyla 101 yeni şube açılışı ile 309'a yükseldi.

2007: Banka 2007 yılında vergi ve provizyonlar öncesi karını, 2006 yılında gerçekleşen iştirak satış karı hariç tutulduğunda %37 artırarak 911,3 milyon TL'ye çıkartırken, net karı 552,7 milyon TL olarak gerçekleşti. Net faiz gelirleri %46 oranında artarak 1.462 milyon TL olurken. net ücret ve komisyon gelirleri ise %48'lik bir büyüme ile 414,2 milyon TL oldu. %17 oranında büyüyen toplam aktifler yıl sonunda 20.882,3 milyon TL'ye ulaştı. Toplam krediler 14.174,4 milyon TL seviyesinde gerçekleşirken yıllık artış oranı %28 oldu. Yüksek karlılık ve ödenmiş sermaye artışı sonucunda Banka'nın toplam özkaynakları %22'lik bir büyüme ile 2.625,9 milyon TL oldu. Toplam şube sayısı 2007 sonu itibarıyla 102 yeni şube açılışı ile 411'e yükseldi. Banka'nın Çağrı Merkezi, sektördeki başarısını Türkiye Çağrı Merkezi yarışmasında "En iyi Çağrı Merkezi İşe Alım Uygulaması" ve "En İyi Müşteri Temsilcisi" dallarında aldığı birincilik ödülleri ile perçinledi.

2008: Banka 2008 yılında vergi ve provizyonlar öncesi karını %22 artırarak 1.016,2 milyon TL'ye çıkartırken, net karı 362,6 milyon TL olarak gerçekleşti. Net faiz gelirleri %17 oranında artarak 1.707,4 milyon TL olurken, net ücret ve komisyon gelirleri ise %39'luk bir büyüme ile 575,3 milyon TL oldu. %27 oranında büyüyen toplam aktifler yıl sonunda 26.573 milyon TL'ye ulaştı. Krediler ve mevduat portföyleri sırasıyla %26 ve %23 oranında artarak dengeli şekilde büyümelerini sürdürdü. Banka'nın toplam özkaynakları %8'lik bir büyüme ile 2.839,8 milyon TL olurken, 2008 yılı sonunda sermaye yeterlilik rasyosu %16,05 seviyesinde gerçekleşti. Toplam şube sayısı 2008 sonu itibarıyla 47 yeni şube açılışı ile 458'e yükseldi.

2009: 2009 yılında banka'nın net dönem karı bir önceki yıla kıyasla %79 artarak 650 milyon TL olarak gerçekleşti. Dönem içindeki iştirak satış karı hariç tutulduğunda ise 2009 yılı net dönem karı %28'lik bir artışla 463 milyon TL oldu. Net faiz gelirleri %31 oranında artarak 2.236 milyon TL olurken, net ücret ve komisyon gelirleri ise 577 milyon TL oldu. %10 oranında büyüyen toplam aktifler yıl sonunda 29.318 milyon TL'ye ulaştı. Toplam krediler 19.119 milyon TL seviyesinde gerçekleşirken yıllık artış oranı %7 oldu. Banka'nın toplam özkaynakları %28 nispetindeki bir büyüme ile 3.627 milyon TL olurken, 2009 yılı sonunda sermaye yeterlilik rasyosu %17,99 seviyesinde gerçekleşti. Toplam şube sayısı 2009 sonu itibarıyla 461'e yükseldi.

2010: Toplam şube sayısı 2010 Aralık itibarıyla 502'ye yükseldi. Toplam krediler %35 oranında bir yükselişle 25.836 milyon TL olmuştur. Banka toplam aktiflerini de %30'luk bir değişimle 38.087 milyon TL'na çıkartmıştır. 2010 yıl sonu itibarıyla bireylere kullandırılan konut, kredi kartları, taşıt ve ihtiyaç kredilerindeki pazar payları sırasıyla %10,51, %14,14, %4,17 ve %5,61 olarak gerçekleşmiştir. Banka mevduatını dengeli bir biçimde devam ettirmiş ve müşteri mevduatı 23.552 milyon TL'na ulaşmıştır. Banka'nın toplam özkaynakları %44'lük bir büyüme ile 5.208 milyon TL olurken, 2010 yıl sonu sermaye yeterlilik rasyosu %16,68 seviyesinde gerçekleşmiştir. Banka'nın 2010 yıl sonu net faaliyet karı 915 milyon TL olarak gerçekleşti. Banka'nın net faiz gelirleri 2.254 milyon TL'na ulaştı. Net ücret ve komisyonları gelirleri %7 oranında artarak 594 milyon TL'na ulaşmıştır.

2011: Toplam şube sayısı 2011 sonu itibarıyla 522'ye yükseldi. Toplam krediler 2010 yıl sonuna göre %19 oranında bir yükselişle 30.838 milyon TL olmuştur. Banka toplam aktiflerini de 2010 yıl sonuna göre %21'lik bir değişimle 46.199 milyon TL'na çıkartmıştır. 2011 sonu itibarıyla bireylere kullandırılan konut, kredi kartları, taşıt ve ihtiyaç kredilerindeki pazar payları sırasıyla %8,31, %14,20, %2,18 ve %6,18 olarak gerçekleşmiştir. Banka mevduatını dengeli bir biçimde artırmaya devam etmiş ve müşteri mevduatı 28.989 milyon TL'ye ulaşmıştır. Banka'nın toplam özkaynakları geçen yılın aynı dönemine göre %9'luk bir büyüme ile 5.696 milyon TL olurken, 2011 sonu konsolide olmayan sermaye yeterlilik rasyosu %17,18 seviyesinde gerçekleşmiştir. Banka'nın 2011 sonu net faaliyet karı 848 milyon TL olarak gerçekleşti. Banka'nın net faiz gelirleri 2011 sonu itibarıyla 2.225 milyon TL olarak gerçekleşti. Net ücret ve komisyonları gelirleri geçen yıla göre %35 oranında artarak 801 milyon TL'na ulaşmıştır.

2012: Müşteri odaklı faaliyetlerini 2012 yılında da devam ettiren Banka özellikle küçük ve orta ölçekli işletme ve bireysel krediler alanlarında büyümesini sürdürmüştür. Toplam krediler 2010 yıl sonuna göre %42 oranında bir yükselişle 36.790 milyon TL olmuştur. Banka toplam aktiflerini de 2010 yıl sonuna göre %41'lik bir değişimle 55.436 milyon TL'na çıkartmıştır. 2012 sonu itibarıyla bireylere kullandırılan konut, kredi kartları ve ihtiyaç kredilerindeki pazar payları sırasıyla %7,86, %14,47 ve %7,12 olarak gerçekleşmiştir. Banka mevduatını dengeli bir biçimde artırmaya devam etmiş ve müşteri mevduatı 2010 yıl sonuna göre %37 artarak 31.657 milyon TL'na ulaşmıştır. Banka'nın toplam özkaynakları 2010 yıl sonuna göre %38'lik bir büyüme ile 7.449 milyon TL olurken, konsolide olmayan sermaye yeterlilik rasyosu %18,92 seviyesinde gerçekleşmiştir. Banka'nın 2012 sonu net faaliyet karı 1.118 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Banka'nın net faiz gelirleri 2012 sonu itibarıyla 2.999 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Net ücret ve komisyonları gelirleri geçen yıla göre %26 oranında artarak 1.115 milyon TL'na ulaşmıştır.

2013 Aralık: Toplam şube sayısı 674'e yükselmiştir. Müşteri odaklı faaliyetlerini 2013 yılında da devam ettiren Banka özellikle küçük ve orta ölçekli işletme ve bireysel krediler alanlarında büyümesini sürdürmüştür. Toplam krediler 2012 yıl sonuna göre %17 oranında bir yükselişle 42.856 milyon TL olmuştur. 2013 sonu itibarıyla bireylere kullandırılan konut, kredi kartları ve ihtiyaç kredilerindeki pazar payları sırasıyla %6,60, %11,94 ve %6,19 olarak gerçekleşmiştir. Banka mevduatını dengeli bir biçimde artırmaya devam etmiş ve müşteri mevduatı 2012 yıl sonuna göre %16 artarak 36.766 milyon TL'na ulaşmıştır. Banka'nın toplam özkaynakları 2012 yıl sonuna göre %5,6'lık bir büyüme ile 7.863 milyon TL olurken, konsolide sermaye yeterlilik rasyosu %17,16 seviyesinde gerçekleşmiştir. Banka'nın 2013 Aralık sonu vergi öncesi karı 975 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Banka'nın net faiz gelirleri 2013 Aralık sonu itibarıyla geçen yılın aynı dönemine göre %9 oranında artarak 3.269 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Net ücret ve komisyonlar gelirleri geçen yılın aynı dönemine göre %2,5 oranında azalarak 1.087 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2014 Haziran: Toplam krediler 2013 yıl sonuna göre %6,53 oranında bir yükselişle 45.653 milyon TL olmuştur. 2014 Haziran sonu itibarıyla bireylere kullandırılan konut, kredi kartları ve ihtiyaç kredilerindeki pazar payları sırasıyla %5,94, %10,92 ve %5,16 olarak gerçekleşmiştir. Banka mevduatını dengeli bir biçimde artırmaya devam etmiş ve müşteri mevduatı 2013 yıl sonuna göre %1,36 oranında artırarak 37.265 milyon TL'na ulaşmıştır. Banka'nın toplam özkaynakları 2013 yıl sonuna göre %5,09'luk bir büyüme ile 8.264 milyon TL olurken, konsolide sermaye yeterlilik rasyosu %16,49 seviyesinde gerçekleşmiştir. Banka'nın 2014 Haziran sonu vergi öncesi karı 485 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Banka'nın net faiz gelirleri 2014 Mart sonu itibarıyla 1.389 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Net ücret ve komisyonlar gelirleri geçen yılın aynı dönemine göre %35,56 oranında artarak 758 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

KURUMSAL VE TİCARİ BANKACILIK

Finansbank Kurumsal Bankacılık, Türkiye'nin önemli kurumsal gruplarına ve çokuluslu firmalarına, İstanbul ve Ankara'daki dört adet Kurumsal şubesi, Bursa, İzmir, Antalya ve Adana'daki temsilcilikleri vasıtasıyla, hizmet sunmaktadır. Ticari Bankacılık da, Ticari firmalara 16 Bölge Müdürlüğü ve 63 şubede yer alan 300 portföy temsilcisi ile hizmet verecek şekilde 2013 yıl sonu itibariyle yeniden yapılandırılmıştır.

Finansbank Kurumsal ve Ticari Bankacılık, "müşteriye özel" projeler üzerinde çalışarak kalıcı bir müşteri profili yaratmayı başarmıştır. Müşterilerin ortaklarının, çalışanlarının, bayilerinin ve tedarikçilerinin de Finansbank çatısı altında en iyi hizmeti alması için diğer işkolları ile çalışmalar yapmakta, müşterilerin toplam değer zinciri üzerinden her türlü kredili ve kredi dışı nakit akışı ürünlerinde de memnuniyetini amaçlamaktadır.
Dış ticaretin finansmanında 2013 yılında da etkin rolünü devam ettiren Finansbank, büyüyen organizasyonu ve dış ticaret ürünlerindeki çeşitliliği arttırarak Türkiye'nin artan dış ticaret hacminden daha fazla pay almayı planlamaktadır.

2014 yılında da müşterilerin sadece standart finansman ihtiyaçlarının değil, mevduat, nakit yönetimi ürünleri, pos, türev, sigorta ve yatırım bankacılığı ihtiyaçlarının da finansal danışmanlık bilinciyle karşılanması hedeflenmektedir.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık bünyesinde çalışmalarına devam eden Proje ve Yapılandırılmış Finansman Grubu genişleyen kadrosu ile hem Ticari Bankacılık müşterilerine hem de Kurumsal Bankacılık müşterilerine "Gelir Getiren Varlık, Altyapı Yatırımları ve Satın Alım Finansmanı Birimi" ile "Enerji, Kamu Özel Ortaklıkları, Özelleştirme Finansmanı Birimi" ve Ticari Bankacılık Proje Finansmanı Birimi olmak üzere üç ayrı birimle hizmet vermektedir.

Finansbank, 2014 yılında Türkiye ekonomisindeki gelişme hedeflerine paralel olarak, altyapı, inşaat, gayrimenkul ve enerji sektörlerinde planlanan projeler ile kamu-özel ortaklığıyla hayata geçirilecek projeleri yakından takip ederek, müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik hızlı, etkin ve çok yönlü çözümler geliştirmeyi ve Proje Finansmanı alanında Türkiye'nin en çok tercih edilen bankası olmayı hedeflemektedir.

KOBİ VE TARIM BANKACILIĞI

Finansbank Kobi ve Tarım Bankacılığı, Orta Boy İşletmeler ve İşletme Bankacılığı olarak 2 farklı segmentten oluşmaktadır. Yıllık cirosu 2 milyon TL'ye kadar olan firmalar İşletme Bankacılığı portföyü olarak, 2 milyon-20 milyon TL cirosu olan firmalar ise Orta Boy İşletmeler portföyü olarak KOBİ ve Tarım Bankacılığı çatısı altında yönetilmektedir.

Toplamda 16 Bölge Müdürlüğü, 621 adet Şube, 1539 adet personeli ile hizmet vermekte olan Finansbank KOBİ ve Tarım Bankacılığı, 2013 yılında KOBİ kredilerde piyasanın üzerinde bir büyüme sağlamış, Türkiye ekonomisine ve reel sektöre sağladığı desteğini artırarak sürdürmüştür.

2014 Mayıs sonunda Bankamızın toplam Kobi kredileri yıllık %19 artışla 13 milyar TL'ye yükseltmiş, bu dönemde kredilerdeki pazar payımız % 4,6 düzeyine ulaşmıştır. Bununla birlikte 2014 verilerine bakıldığında Bankamızın toplam kredilerinin % 28 KOBİ kredilerden oluşmaktadır.

Geniş Ürün Yelpazesi, Hızlı ve Hatasız Hizmet Anlayışı ile Kobi Bankacılığı

Bankacılık sektörünün KOBİ'lere verdiği destek, KOBİ'lerin büyümesi ve ülke ekonomisine katkılarının artmasını desteklemesi açısından önemli olduğu kadar; yasal düzenlemeler ve rekabetle zorlanan bankacılık sektörünün büyümeyi sürdürmesi açısından da kritik öneme sahip. Bu nedenle 2013'de de olduğu gibi, önümüzdeki dönemde büyüme potansiyeline sahip KOBİ'ler bankamızın ilgi odağında olacaktır.

2013'te Finansbank olarak, krediden nakit akışına, mevduattan dış ticaret ürünlerine kadar uzanan geniş ürün yelpazesi ile KOBİ'lerimize özel çözüm odaklı hizmet anlayışı benimsenmiştir. İşletme sermaye ihtiyacının taksitli geri ödemelerle şekillendirilebildiği kısa vadeli taksitli kredilerden, yatırım için gereken daha büyük tutarlarda ve uzun vadelerde kredi türlerine kadar oldukça zengin ve müşterinin kredi geri ödeme gücüne bağlı şekillendirilebilecek kredi ürünlerimizle müşterilere hizmet verilmiştir.

Finansbank Kobi Bankacılığı 2014 rakamlarına, İşletme Bankacılığı ve Orta Boy İşletmeler olarak ayrı ayrı bakıldığında;

İşletme Bankacılığı toplam nakdi kredileri %16 büyüyerek 6,3 milyar TL'ye ulaşmıştır. Toplam vadesiz mevduat Aralık 2013'e göre 1.011 milyon TL'den 991 milyon TL'ye gerileyerek % 11 oranında küçülmüştür.

Orta Boy İşletmelerde ise toplam nakdi krediler %21 büyüyerek 6,3 milyar TL'ye ulaşmıştır. Toplam vadesiz mevduat 762 milyon TL'den 760 milyon TL'ye düşerek % 0,3 oranında küçülme olmuştur.

2014'de KOBİ'lere hem finansal, hem de danışmanlık desteği sağlamak amacıyla ürünlerimiz, sağladığımız platformlar etkin ve verimli süreçlerle yapılandırılmıştır. 2014'de Kobilerle birlikte büyümeye dayalı bir işbirliğinin oluşturulmuştur. KOBİ'lerimizin gerek içinde bulunduğu sektörün rüzgarı ile şekillenmesi gereken finansal ihtiyaçlarını karşılayan, gerekse yatırım yapılacak sektörün büyüklüğünü göz önüne alarak KOBİ'nin yanında cesaretle yer alan bir bankacılık anlayışı sergilenmiştir.
2012 yılında başlatılan ve 2014 yılında da devam eden "**KOBİ Para Cepte**" hizmeti, Finansbank'la daha önceden çalışmış olma koşulu aramadan, her küçük işletme sahibine cep telefonundan kısa mesaj göndererek kredi başvurusu yapma ve başvurunun sonucunu anında öğrenme imkânı sunmaktadır. Küçük işletme sahipleri, KOBİ Para Cepte ile 50.000 TL´ye kadar krediyi aynı gün içerisinde kullanma şansına sahip olmaktadır.

"**KOBİ Artı Kredi**" hizmeti ile müşterilerimizin mevcut kredileri üzerinden kredi taksitleri değişmeden kredileri vadelerinin uzatılması sağlanmış ve müşterilerimizin nakit ihtiyaçları aylık ödenen taksit tutarları değişmeden karşılanmaya başlanmıştır.

"**Konut İpoteği Karşılığı Taksitli Ticari Kredi**" ile KOBİ'ler 120 aya kadar olan uzun vadeli finansman ihtiyaçlarını karşılarken, alacakları ek ürünler ile indirimli faiz oranlarından faydalanabilmektedir.

"**Dinamik Kredi**", müşterilerin kendi limitlerini kendilerinin belirlemesine ve teminata getirdikleri çekleriyle limitlerini bir saatten kısa sürede yükseltebilmelerine imkân veren bir Kobi Bankacılığı ürünüdür. Limitleri elverişli olan müşteriler, kredi kullanmak için şubeye gitmelerine gerek kalmadan ATM veya İnternet Şubesi´ni kullanabilmektedir.

Tüm Finansbank şubelerinden, tüm Finansbank ve Tek Nokta ATM'lerinden para çekme imkânı sağlayan "**KOBİNakit Hesap**", müşterilerin hesaplarında yeterli bakiye olmadığı durumda dahi fatura, çek, vergi, SSK, kredi ve kredi kartı gibi tüm ödemelerini yapmalarına olanak vermektedir.

"Maaş Kredisi" Maaş ödemelerini bankamızdan yapan tüzel müşterilerimize özel bir kredidir. Maaş ödeme gününde hesabında yeterli bakiye bulunmayan Finansmaaş firmaları için 3 güne kadar 0 faizli kredi verilmektedir. Bu ürünümüz ile müşterilerimize, maaş ödemelerinde operasyonel kolaylığın yanı sıra maliyete katlanmadan finansman olanağı sunarak sektörde bir ilki gerçekleştirdik.
"Internetten Kredi", Finansbank'lı KOBİ'lerimiz İnternet Şubesi üzerinden mevcut limitleri dahilinde istedikleri an kredi kullanabilir hale gelmiştir. Şube çalışma saatlerine bağımlı kalmadan birkaç tıkla kredileri anında hesaba geçimektedir. Ayrıca Kobi Nakit Hesap (kredili mevduat hesabı) ve Çek Karnesi başvurusu yapıp aynı gün içerisinde başvuruları sonuçlandırılmaktadır.

Bizim KOBİ'lerimize ulaştığımız gibi KOBİ'lerin de bankamıza olan erişimi kolaylaştırılmıştır.. Finansbank olarak, tüzel müşterilerimizin ihtiyaçlarına daha etkin bir şekilde yanıt verebilmek adına Yeni **Tüzel İnternet Şube**'si aktif olarak kullanılmakta, yeni başvuru süreci ile internet bankacılığı müşterisi olmak çok daha kolay bir hale gelmiştir.

KOBİ'ler için sadece kampanyalar ile finansal avantajlar sağlamakla kalınmamış, KOBİ'lere sunulan hizmetlerde katma değer yaratılmıştır.10.000'nin üzerinde KOBİ'ye ulaştığımız **KobiMeydan** online portalımız ile KOBİ'lere işlerini tanıtma, kendilerine büyümeye veya iş alanlarını genişletmeye yönelik ortak bulma, danışmanlık hizmeti alma fırsatlarını sunarak sadece finansal anlamda değil, işlerini büyütmek ve geliştirmek anlamında da destek olunmuştur.

Sadece Kobi müşterilere hizmet veren bir çağrı merkezi olan **KOBİ Bulut** 2014'te de hizmet vermeye devam etmektedir.KOBİ Bulut çalışanları Kobilerin telefondaki müşteri temsilcileri olarak hizmet verecektir. Kobiler, KOBİ Bulut çalışanlarına kolayca ulaşarak günlük işlemlerini yaptırabilmektedir.

KOBİ müşterilere sunduğumuz yeniliklerden biri de **Müşteri Bilgilendirme Servisi (MBS)**'dir. MBS ile birlikte müşterilerimiz ödeme ve tahsilat işlemlerini kendilerine gönderilen E-mail ve SMS bilgilendirmeleri ile takip etmekte, nakit akışını kolayca kontrol etmektedir. Bankamız bu hizmeti tüm KOBİ müşterilere ücretsiz olarak sunmaktadır.

Bunlarla beraber e-fatura sistemine geçiş döneminde de Finansbank olarak 2013'te KOBİ'lerin bu uygulamaya dahil olabilecekleri bir altyapı kurgulanmıştır. 2014'te **eFİNANS** iştirakimiz vasıtasıyla e-fatura sistemine girmek isteyen tüm mükelleflere e-fatura entegrasyon, özel entegrasyon ve e-defter çözümlerinin yanı sıra hizmet verdiği portalde "**Finans Yıldızı**" modülü ile toplu ödeme ve muhasebe entegrasyon işlemleri yapma imkanı sağlanacaktır

Rekabeti geride bırakacak azim ve heyecanla 2014 yılında dikkat çekici yeni ürün ve hizmetlerimizi devreye alacağız. Alışılagelenin bir adım daha ötesine giderek "Finansçı" kimliğimiz ile güvenilir ve doğru ürünlerle müşterilerimizi buluşturacak; KOBİ'lerle beraber büyüme ivmesini yukarı yönlü tutmaya devam edeceğiz.

Uzman Kadrosu ve Hizmet Kalitesiyle Farklılaşan Tarım Bankacılığı

Ülkemiz için stratejik öneme sahip Tarım ve Hayvancılık sektörünün ülkeye sağladığı katma değere ve sektörün aktif ve gelişen yapısına inanan Finansbank, 2014 yılında Tarım Bankacılığı konusunda sektöre hizmet vermeye devam etmektedir.

Tarımsal faaliyete ve faaliyet alanının bulunduğu yere göre hizmetini çeşitlendiren ve sektör dinamiklerine uygun, çok geniş ürün gamıyla etkin bir hizmet sağlayıcısı olan Finansbank, 2014 yılında gösterdiği faaliyetlerin sonucu olarak, 520 Mio TL'lik 2013 yılsonu Tarım Kredileri bakiyesini 776 Mio TL seviyesine çıkararak %49'luk bir büyüme sağlamıştır.

Gelecek dönem stratejilerinde önemli bir yer tutan Tarım ve Hayvancılık sektörüne olan güveninin göstergesi olarak, bankacılık faaliyetleri içerisinde Tarım Bankacılığı alt markasını oluşturan Finansbank, bankacılık hizmetine ihtiyaç duyan ve tarımsal değer zincirini oluşturan; tarımsal üretim, tarımsal ticaret ve tarıma dayalı sanayi alanlarında faaliyet gösteren girişimci, yatırımcı ve üreticilere kaliteli hizmet sunmak hedefiyle, Tarım Bankacılığına odaklanan 142 şube ve çoğunluğu Ziraat Mühendislerinden oluşan 174 çalışanı ile Tarım Bankacılığı hizmeti vermekteye devam etmektedir.

Büyük çoğunluğu ziraat mühendislerinden oluşan yetkin müşteri temsilcisi kadrosuna sahip Finansbank Tarım Bankacılığı, müşteri memnuniyeti odaklı olarak hizmet kalitesini gün geçtikçe artırmakta, finansal mühendislik ve danışmanlık içeren bankacılık hizmetleriyle de uzun süreli müşteri ilişkileri sağlamayı amaçlamaktadır.

Finansbank Tarım Bankacılığı, bu uzman kadrosuyla, tarımsal işletmelerin verimliliğin ve üretim kalitesinin artırılmasına, pazar entegrasyon problemlerinin çözümüne yönelik modernizasyon ve süreç yatırımlarının yapılmasına ve sonuç olarak tarımsal işletmelerimizin uluslar arası pazarlar dahil olmak üzere; rekabet gücüne sahip tarımsal işletmeler oluşturmalarına yönelik faaliyetlere destek vermektedir.

Finansbank Tarım Bankacılığı, bankacılık hizmetleri içerisinde, sektörün ihtiyaç duyduğu gelişime destek olmak amacıyla, üreticilerin ve tarımsal işletmelerin finansman ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik finansal ürünler geliştirmeye devam etmektedir.

Modernizasyonu ve ölçek ekonomisine uygun işletme modellerini desteklemek amacıyla yatırımcılara, Yatırım Kredilerinde 10 yıla varan vadeler ve proje finansmanına uygun ödeme koşulları ile finansman imkânı sunarken, aynı zamanda; Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı Kırsal Kalkınma Programı (IPARD) projelerine de aracılık etmektedir. Bu programların yanında tarımsal işletmelerimizin işletme sermayesi ihtiyacını ve traktör gibi mekanizasyon yatırımlarını uygun şartlarda karşılamak üzere AYB kredilerini de sektöre sunmuştur.

Tarımsal yatırımların yanında; işletme sermayesi ihtiyacını da uygun ürün, fiyatlama ve süreçler ile yürütmekte; farklı alt-üretim türlerine özel finansman çeşidi sunarak müşterileri ile uzun vadeli ilişkiler ile desteklemektedir.

Genel Müdürlük, Bölge ve Şube personellerinin sektöre hakim uzmanlığı yanında, Finansbank Tarım Bankacılığı'nı öne çıkaran unsurlardan biri; müşteri ihtiyaçlarından yola çıkan, ürün ve hizmet geliştirme ve bilgiye dayalı stratejik yaklaşımıdır.

Bu yaklaşım paralelinde; ödeme ve faiz tahakkuk dönemlerini müşterilerimizin belirlediği ve yılda 2 kez değişiklik yapabildikleri esnek dönemli ÇiftçiNakit kredisi ile kısa süreli ihtiyaçlarından fatura ödemlerine, fatura ödemelerinden BAG-KUR ödemelerine tüm yükümlülüklerini aksatmadan zamanında Finansbank aracılığı ile yapabilmekte, kredi ödemelerini kendi belirlediği tarihte, yılda bir kez gerçekleştirebilmektedir.

Finansbank belirlediği stratejik yaklaşımlarla, sadece üreticinin değil, aynı zamanda tüketicinin de kaliteli ürüne ulaşımını sağlamak üzere, sertifikalı tarımsal üretimi de desteklemektedir. Bu kapsamda; Organik Tarım ve İyi Tarım Uygulamalarını uygun faiz ve uygun ödeme koşulları ile bu alanda özendirici finansman olanakları oluşturmaktadır.

Tarım ve Hayvancılık sektörü, ülke vizyonumuz doğrultusunda; hızlı bir değişim, yapılanma ve modernleşme süreci içerisindedir. Finansbank Tarım Bankacılığı, bu gelişim paralelinde, sektör ihtiyaçlarına uygun olarak tarımsal bankacılık iş modellerini geliştirmekte, hizmet hızı ve kalitesini artırmak üzere organizasyonunu büyütmektedir. 2014 yılında da sektörün gelişim ve değişime katkı sağlayacak ürün ve hizmetleri müşterileri ile buluşturacak olan Finansbank, oluşturduğu strateji ve hedefler doğrultusunda sektörler birlikte büyümeye devam edecek, tarım bankacılığı alanında lider rol oynamak üzere kaynaklarını bu alana yönlendirmeyi sürdürecektir.

BİREYSEL BANKACILIK

İhtiyaç Kredileri

İhtiyaç kredilerindeki rekabetten dolayı pazarın hızlı bir şekilde büyümesi sebebi ile 31 Mart 2014 tarihinde %6,46 olan pazar payı, 30 Haziran 2014 tarihinde 6,35 % olarak gerçekleşmiştir.

Konut Kredileri

2014 Haziran ayı itibarıyla , kredi faizlerinde görülen aşağı yönlü hareket paralelinde konut talebinde artış ve konut piyasasında hızlanma gözlemlenmektedir. Banka, fiyatlama stratejisi paralelinde piyasada rekabetçi bir konuma gelmek üzere pazarlama ve satış aksiyonları alınmaya başlanmıştır. 2014 yılı Haziran ayı Finansbank'ın gerçek kişilere kullandırılan konut kredilerinde pazar payı %5,95 olarak gerçekleşmiştir.

Kredili Mevduat Hesabı

Kredili Mevduat Hesabı ürününde Finansbank Mart 2013 itibarıyla 1.11 milyon TL olan hacmini Haziran 2014 tarihi itibarıyla 1.32 milyon TL'ye taşımış ve ikinci çeyrekte %19 oranında bir büyüme yakalamıştır.

Yatırım Ürünleri

Finansbank'ın bireysel mevduat hacmi 2013'e göre %18 büyümüştür. Finansbank'ın vadesi gelmeden para çekme imkanı sağlayan mevduat ürünü "Çift Sarılı Hesap", 2014 yılının 2. Çeyrek sonuçlarına göre %14 artarak 257 bin hesaba ulaşmıştır.

Hesaptan veya kredi kartından tek bir talimatla altın birikimi yapma kolaylığı sunan "Altın Biriktiren Hesap" 2013 yılı sonuna göre %30 büyüme göstererek 186 bin hesaba ulaşmıştır. Altın Biriktiren Hesabın gördüğü yoğun ilgi sonucunda Finansbank, hesaptan ya da Finansbank kredi kartlarından Euro ve Dolar birikimi sağlayan yeni ürünü "Döviz Biriktiren Hesap" ı 2014 yılının ilk çeyreğinde müşterilerin beğenisine sunmuştur. 2. Çeyrek sonuçlarına göre Döviz Biriktiren Hesap adedi 3379'dur.

2014 yılı ; Finansbank ve müşterileri için , değişen piyasa koşulunda uzun vadeli yatırım ihtiyacına cevap veren mevduat ürünlerinin ön planda olduğu bir yıl olarak da öne çıkmaktadır. Vadesinden önce faiz kaybı yaşamadan mevduat çekimine imkan vermesi ile piyasada bir ilk olma özelliği taşıyan yeni vadeli mevduat ürün ürünü "Çekici Mevduat" Mart ayında müşterilerin beğenisine sunulmuş ve çok kısa sürede 623 mio TL hacme ulaşmıştır. 2014 yılında ön planda olan uzun vadeli mevduat ürünlerinden bir diğeri ise, maaş öder gibi faiz ödemesini her ay yapan Maaşlı Hesap'tır. Müşterilere hem uzun vadeli mevduatın stopaj avantajını sunan hem de vade bekleme derdi olmadan faiz ödeyen Maaşlı Hesap 2014 yılın 2.çeyreğinde yaklaşık 11688 müşteriye ulaşmıştır

Finansbank, standart mevduat ürünlerinin yanında, vadeli, vadesiz ve kredili mevduat özelliklerini bir arada sunan çeşitli ürünler, banka bonoları, borsa yatırım fonları ve hisse senedi ürünleri ile müşterilerine birikimlerini değerlendirmeleri için alternatif ürünler sunmaya devam etmiştir. 2014 yılı ilk yarısında Finansbank yaşayan bono hacmi 1,057 mio TL olmuş ayrıca 2014 yılının ilk yarısında 1256 mio TL yani ihraç gerçekleştirilmiştir.

Yüksek Gelir Segmenti

Finansbank 2014 yılında da yeni Finansçı konseptiyle daha da tamamlayıcı olarak Yüksek Gelir Segmenti müşterilerinin birikimlerini değerlendirme konusunda yenilikçi çözümler sunmaya devam etmektedir. Müşterilerine banka bonosu, hisse senedi, yatırım fonları, kısa vadeli mevduat ürünü Çift Sarılı Hesap, uzun vadeli yatırım için Maaşlı Hesap ve Çekici Hesap gibi geniş mevduat ve yatırım ürünleri yelpazesini uzman Xclusive Bankacılık Müşteri Temsilcisi kadrosuyla sunmaya devam etmektedir.

Finansbank, Yüksek Gelir Segmenti'ndeki müşterilerine ClubFinans programı aracılığı ile bankacılık dışı ayrıcalıklar da sunmaktadır. ClubFinans programı ile sunulan "Özel Şoförlü Araç Hizmeti", "Havalimanı Lounge" , "Ücretsiz Kuru Temizleme", hava alanında öncelikli geçiş, hostes tarafından karşılanma, golf arabası ile transfer sağlayan "Primepack" gibi prestijli hizmetlere son dönemde ClubFinans Kütüphanesi eklenmiştir. Bu hizmet ile, Yüksek Gelir Segmenti müşterileri 3 ayda bir ücretsiz kitaplarını online olarak seçmekte, seçtikleri kitap adreslerine ulaştırılmaktadır.

Türkiye'deki her dört doktordan üçünün tercih ettiği banka olma statüsünü koruyan Finansbank, bireysel sektör bankacılığı çözümlerine yeni kategoriler eklemek amacıyla Mart 2013'te Hemşireler Programını kurarak, yeni bir meslek grubuna daha özel hizmetler sunmaya devam etmiştir. Finansbank Özel Bankacılık ve Yüksek Gelir Segment Yönetimi doktorlara özel ilişki bankacılığı modelini geliştiren tek banka olmakla birlikte, doktor ve hemşire segmentlerindeki müşteriler ile farklı hizmet modelleri üzerinden iletişim kurmaya devam etmektedir. Bu anlayış ile Hemşireler Kulübü 31 bin Hemşire Kart adedine ulaşmış, 3bin Hemşire Kredisi ile bankamız kredi hacmine katkı sağlamıştır. ClubFinans Doctors programı kapsamında sunduğu etkin müşteri temsilcisi ve hizmet paketi anlayışı ve sektörden ayrışan pazarlama ve satış faaliyetleri ile yeni müşteri kazanımı ve müşteri derinleşmesi sağlamaya devam etmeyi hedeflemektedir.

Direkt BANKACILIK

Finansbank'ın, müşteri memnuniyetini artırmak, şubelerdeki iş yükünü azaltmak ve hizmet maliyetlerini düşürürken müşteri bağlılığını da arttırmak amacıyla Direkt Bankacılık çalışmalarına verdiği önem ve ağırlık artan bir ivme ile 2014 yılında da devam etmektedir. Bu kapsamda kampanya ve tanıtım faaliyetleri düzenleyerek Finansbank müşterilerinin ATM, İnternet Şubesi, Cep Şubesi ve Kart İşlemlerim kanallarına yönlendirilmesi amacıyla kurulan "Direkt Bankacılık Pazarlama ve Müşteri Kazanımı" ekibi faaliyetlerine devam etmiş ve 2013 yılsonundan itibaren "Direkt Bankacılık Portföy Yönetimi" olan yeni ismiyle; hem bu kanallara daha çok müşteri yönlendirmek, hem de müşteri kullanım frekanslarını arttırmak fonksiyonlarıyla faaliyet alanını genişleterek çalışmalarına devam etmektedir.

"Direkt Bankacılık Strateji ve Ürün Geliştirme" ekibi değişen müşteri ihtiyaçlarına ve beklentilerine daha kolay ve hızlı cevap verebilmek amacıyla sürekli gelişim misyonu çerçevesinde, yeni yatırımlarla Direkt Bankacılık kanallarını geliştirmeye devam etmiştir.

Müşteri deneyimini ve memnuniyetini iyileştirme amacıyla "Müşteri Deneyim Yönetimi" ekibi oluşturulmuştur. Müşteri Deneyimi Yönetimi ekibinin çalışmalarıyla, müşteri geri bildirimlerinin yeni servisler ve anlık geri bildirimlerle sürekli iyileştirmeye dönüşümü sağlanmıştır.

2013 yılı içerisinde Finansbank Cep Şubesi Android ve IOS, 2014 yılı içerisinde Blackberry ve Windows Phone uygulamaları IT ekibi tarafından yenilenerek, müşterilerin istedikleri her zaman ve istedikleri her yerde bankacılık işlemlerini kolaylıkla yapmalarına olanak sağlanmıştır. Piyasada bulundan diğer telefonları kullanan müşterilerin Yeni Nesil Mobil Bankacılık uygulamalarından yararlanabilmesi için, telefon internet tarayıcısı üzerinden kullanılıp cep.finansbank.com.tr adresinden ulaşılan Cep Şubesi hayata geçirilmiştir. Yeni uygulamalarda, mevcut işlem setine ek olarak Ajanda, Tek Tuş İşlemlerim, Sanal Kart İşlemleri ve Başkasına Ait Finansbank Kredi Kartı Ödeme gibi yeni fonksiyonlara yer verilmiştir. Geliştirmeleri takiben Cep Şube kullanımı 2013'te olduğu gibi, 2014'ün ilk çeyreğinde de hızla artmaktadır.

Tüzel müşterilerimize daha iyi hizmet sunabilmek için mevcut Mevcut Kobi ve Kurumsal İnternet Şubeleri, KOBİ İnternet Şubesi adı ile yenilenmiş ve tüm tüzel müşterilerimiz için tek çatı altında toplanmıştır. Yenilenen İnternet Şubesi ile "her firma bir şube" anlayışından yola çıkılarak yetki ve şifre işlemleri kolaylaştırılmış ve müşterilere firmaları ile ilgili tüm bilgileri tek ekrandan gözlemleyebilme, yetkili oldukları tüm internet şubesi kullanıcıları arasında kolay geçiş yapabilme imkânı sağlanmıştır.

Kredi kartı şubesi olan Kart İşlemlerim, müşterilerimize ortak işlem deneyimi yaşatabilmek amacıyla Finansbank İnternet Şubesi'ne paralel olarak yenilenmiş ve eklenen yeni işlemler ile müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur. Hem kart numarası hem de TC kimlik numarası ile giriş imkanı sunulan Kart İşlemlerim ile müşterilerimizin kredi kartları ile ilgili bilgilerine kolayca ulaşabilmeleri sağlanmıştır.

2013 yılında ATM altyapı yazılımının (host) Banka içerisinde geliştirilmesi tamamlanmıştır. Bu geliştirme sayesinde sadece Finansbank ATM'lerine özel geliştirme yapabilme esnekliğine erişilmiş, kanal üzerinde yeni yapılacak geliştirmelerde dış firmalara olan bağımlılık azaltılmış, birden fazla ATM üreticisi ile çalışma imkanı artmış, kanalda yeni fonksiyonların geliştirme süreleri kısalmaya başlamıştır. Müşterilerin nakit ihtiyaçlarını hızlı ve kolay şekilde karşılayabilmeleri için ATM'den Hazır Kredi kullanımını ve taksitli kredi geri ödemelerinin ATM'den nakit olarak yapılabilmesini sağlayan geliştirmeler ile müşterilerimize bu kanaldan verilebilen hizmetlerin çeşitliliği arttırılmıştır. 30/06/2014 itibarıyla ATM sayısı şube dışı 1,470 ve şube içi 1,327 adet olmak üzere toplamda 2,797'ye ulaşmıştır.

Dijital mecralarda ürün ve hizmetler ile ilgili bilinirlik, dönemsel kampanyalara katılımları sağlamak amacıyla birçok çalışma yapılmıştır. Clubfinans.com.tr, cardfinans.com.tr ve cardfinansticari.com.tr kullanıcı deneyimini kolaylaştırmak, ürün ve hizmet başvurularını öne çıkarmak amacıyla tamamen yenilenmiş ve arayüz yenilemeleri gerçekleştirilmiştir. Banka kurumsal web sitesi www.finansbank.com.tr üzerinde yayına alınan Davranış Bazlı Hedefleme uygulaması "Behaviorpad" ile birçok ürün ve hizmetin hedeflenmiş kişilere gösterilmesi için geliştirmeler yapılmıştır. Banka'nın mevcut web siteleri üzerinde yeni başvuru formları (ihtiyaç, konut ve oto kredisi, emekli bankacılığı, tarım bankacılığı, yazarkasa POS, finansmaaş vb.) konumlandırılarak web kanalından alınan ürün ve kampanya başvuru adetleri artırılmıştır. İhtiyaç kredisi ürünü için web ve SMS kanallarında bu kanallara gelen başvurunun kaynağının görülebileceği geliştirmeler yapılmıştır, bu geliştirme reklam yatırımlarını verimliliğe göre düzenleme imkanı sağlamıştır. Başvuru formlarının sonuna eklenen "arkadaşına tavsiye et" yönlendirmesi ile Finansbank ürün ve hizmetlerini satın almak isteyen kişilere bu ürün ve hizmetleri tavsiye etme fırsatı verilmiştir. Bu şekilde tavsiye edilen kişilerin de müşteri olması sağlanmıştır.

Google reklamları yapılan ürün ve hizmet sayısı arttırılmış, kampanyalarda maliyet azaltıcı optimizasyon çalışmaları sürekli hale getirilmiştir. Youtube mecrası kullanılmaya devam edilerek ürün ve hizmetlerin reklam videolarına bu mecrada yoğun bir şekilde izlenmesi ve yapılan tanıtımla müşterilerin başvuruya yönlenmesi sağlanmıştır. Dönüşüm optimizasyonu hizmeti ile web siteleri üzerinden alınan başvuruların maksimize edilmesi için çalışmalar başlatılmıştır, web siteleri üzerindeki aksiyonlar daha sıkı takip ve analiz edilerek ziyaretçi davranışlarına göre çeşitli geliştirmeler yapılmaktadır.

Mobil cihaz kullanımının artmasıyla mobil reklamlara da ağırlık verilmiş, Finansbank'ın kurumsal sitelerinin (finansbank.com.tr, clubfinans.com.tr vs.) mobil sayfaları yayına alınmıştır. 2014 yılı içerisinde müşteri deneyiminin artırımına yönelik Finansbank mobil sayfalarının tasarımı yenilenmiştir. Cep şubesi uygulamasını indirtmeye yönelik "tıkla indir" reklam çalışmaları yapılmıştır. Vergikolay.com adıyla kullanılan mikro site üzerinden motorlu taşıtlar vergisi ve kira geliri vergisi ödemeleri alınmaktadır.

2013 yılı içinde ClubFinans web sitesi (www.clubfinans.com.tr) yenilenmiştir. Web sitesinin ardından, ClubFinans Mobil Site de yılın ikinci yarısının başında yayına alınmıştır. 2013 yılının ilk yarısında hemşirelere özel bankacılık çözümlerinin yanı sıra tatil, seyahat ve hayatın birçok alanında avantajlara ulaşabileceği Hemşire Kulübü web sitesi (www.hemsirekulubu.com.tr) yayına alınmıştır.

2014 yılı Finansbank'ın sosyal medyadaki etkisini ve tecrübesini kullanarak banka ürünlerinin daha iyi tanıtmak ve satmak amacıyla kullandığı bir yıl olmuştur. Aynı zamanda Facebook ve Twitter üzerinden gelen şikayet ve öneriler 24 saat boyunca takip edilmiş ve anında cevap verilerek müşteri memnuniyeti konusuna odaklanılmıştır. Hashtag kullanımı ile twitter reklamları yayına alınmış ve belirlenen bir hashtag ile bilinirlik sağlanmıştır. Sosyal mecralar haricinde mobil pazarlama mecraları da kullanılmaya devam edilmiş, özellikle kredi başvurusu alınmasında mobil ürünler önemli bir kanal haline gelmiştir. 2014 yılında e-BrandValue firması ile anlaşma imzalanarak sosyal mecrada bankamız ve ürünleri hakkında yer alan iletilerin belirli bir algoritma yardımıyla bankamızın marka değeri ölçümlemesi yapılmaya başlanmıştır. Aynı zamanda rakip analizinin de yapılacağı bu çalışma sayesinde etkin pazarlama stratejileri oluşturulacak, sektördeki ürün ve iletişim stratejileri kolaylıkla takip edilecektir. Yeni müşteri kazanımı ve mevcut müşterilerin sadakatini arttırmak için gerekli politikalar belirlenecektir.

ÖZEL BANKACILIK

Özel Bankacılık, Finansbank'taki nakit varlığı 500.000 TL'nin üzerinde bulunan tüm bireysel müşterilerine, geniş bir ürün yelpazesiyle hizmet vermektedir. Finansbank Özel Bankacılık, bankanın bölge yapısına paralel, 16 bölge ve 96 şubede, 55 kişilik satış ekibiyle müşterilerine hizmet vermektedir.

Finansbank, 2014 yılında Özel Bankacılık müşterilerinin yurtiçi ve yurtdışı seyahatlerinde kendilerini ayrıcalıklı ve özel hissetmelerini sağlayacakları TAV Passport kart hediye uygulamasını hayata geçirmiştir. Finansbank Özel Bankacılık, müşterilerinin hayatına değer katan kültürel, sanatsal ve sportif sponsorluklarla marka artırmanın yanı sıra, müşterilerinin bilinilirliğini birçok etkinlik ve eğitimden de ücretsiz yararlanmasını sağlamaktadır. Ekonomik gelişmeleri ve piyasaları yakından takip eden, yatırımlarına yön verirken uzman görüşlerini müşterilerimiz için 2014 yılında Ekonomi Seminerleri yapılmaya devam edilmektedir. İlki Moda Deniz Klübü'nde Deniz Gökçe tarafından gerçekleştirilen bu seminerlere devam edilmektedir. Aynı zamanda müşterilerinin özel anlarında yanlarında olmayı ve hayatlarına değer katmayı hedefleyen Finansbank Private Banking yılbaşı ve doğum günü hediye uygulamalarına devam etmektedir. 2014 yılbaşında Cem Sağbil tarafından tasarlanan heykel hediyesini müşterilerine ulaştıran Finansbank, ayrıca Tenis Eskrim ve Dağcılık Klübü Tenis Turnuvası'na sponsor olarak Private Banking müşterilerinin ilgilendiği sporların başında gelen teniste de müşterilerine ayrıcalıklar sunmayı hedeflemiştir

ÖDEME SİSTEMLERİ

CardFinans

Haziran 2014 itibariyle gerçekleştirilen relansman süreci ile yeni görseline kavuşan CardFinans, Haziran 2014 sonu itibari ile 5,2 milyonu aşan kart sayısı ve ilk 6 ayda toplam 18,8 milyar cirosu ile Türkiye kredi kartı pazarında lider beş banka arasında yer almaya devam ediyor. Haziran 2014 sonu itibariyle CardFinans kredi kartı toplam alacak bakiyesi 9,2 milyar TL'dir, pazar payı ise %9.21'dir. 2013'te lanse edilen ve CardFinans kullanıcılarının e-posta adresine ihtiyaç duymaksızın hesap özetlerini cep telefonlarıyla alabilir hale gelmelerini sağlayan S-posta uygulamasına tanımlı müşteri adedi, Haziran 2014 sonu itibariyle 168 bini geçmiştir.

CardFinans Xtra

CardFinans Xtra, mevcut CardFinans Platinum ürününün yerini alarak Haziran başında lanse edilmiştir. Ürün özellikleri arasında yurtdışı ve duty free taksit programı, bilet alımlarında 3 kat değerli ParaPuan kullanımı ve lounge girişlerinin yanı sıra, bu müşterilerin Bankamızdaki cirolarını arttırmayı hedefleyen Hediye Para programını birden fazla kullanma olanağı da yer almaktadır.

Hediye Para

Finansbank müşteri bağlılığını arttırmak ve alışverişlerde tercih edilen kredi kartı olmaya yönelik çalışmaları doğrultusunda 2014 Haziran ayı başında Hediye Para programını lanse etmiştir. Lansman kapsamında TV reklamları, radyo spotları, Dijital mecralar gibi çok yönlü bir iletişim stratejisi izlenmiştir. Programla tekstil, elektronik, turizm ve e-ticaret sektörlerinde anlaşmalı mağazalardaki 150 TL ve üzeri alışverişler, belirli bir harcama sözüne karşılık 1,500 TL'ye kadar indirimli/bedava yapılmaya başlanmıştır. Bu programla hem müşteri bağlılığının arttırılması amaçlanmış hem de müşterilerin belirli sektörlerdeki ihtiyaçlarını harcama sözleri ile bedavaya getirmelerine olanak tanınmıştır. 1 ay gibi kısa bir sürede 1,700'ü aşan bir katılım sağlanmış, ~1,4 mio TL harcama sözü alınmıştır.

Fix Card

Kredi kartı, banka kartı ve temassız ödeme özelliklerini tek bir kartta toplayan Fix Card Temassız 2014 yılında da büyümeye devam ediyor. Aidatsız kredi kartı kavramının Türkiye pazarındaki öncü örneği Fix Card bugün tüketicilerce sevilen ve beğenilen bir marka haline gelmiştir.

CardFinans GO&CardFinans GO Angry Birds

18-26 yaş arası çalışan ve öğrencilere sunulan gençlik segmenti kredi kartı ürünümüz olan CardFinans GO'ya ek olarak, Ocak ayında CardFinans GO Angry Birds ismi ile 18-26 yaş arasındaki müşterilere yönelik ve online alışverişlerde ayrıcalıklı olan yeni bir ürün lanse edilmiştir. 2014 yılı Haziran ayı itibari ile 11,700 adet CardFinans GO Angry Birds; 256,000 CardFinans GO bulunmaktadır.

ClubFinans & ClubFinans Xclusive

Mart 2014 sonu itibariyle ClubFinans ve ClubFinans Xclusive kart portfoyü 103 binden fazladır.

Hemşire Kart

Finansbank'ın 2013 yılı Mart ayında lanse ettiği; Türkiye'de ilk defa sadece hemşire, ebe ve sağlık memurlarının sahip olabildiği ve kendilerine özel hizmet sunan Hemşire Kart, kredi kartı ile banka kartı özelliklerini tek kartta bir araya getirerek, temassız özelliğiyle anında ödeme kolaylığı sağlamaktadır. Tüm CardFinans özelliklerine sahip olan Hemşire Kart, ayrıca İstanbul'daki havalimanlarında bulunan özel müşteri bekleme salonlarına ücretsiz giriş ayrıcalığı sunmaktadır. Hemşire Kart adedi 2014 Haziran sonu itibarıyla 34 bin adedi geçmiştir.

ClubFinans Doctors & ClubFinans Xclusive Doctors

Finansbank'ın doktor müşterilerinin ihtiyaçlarına cevap veren ayrıcalıklı hizmetler sunduğu ClubFinans Doctors kartı Haziran 2014 sonu itibariyle 72 bin adedi geçerek Türkiye'deki doktorların %60'ına ulaşmıştır.

CardFinans Nakit

Haziran 2014 sonu itibari ile 4,97% pazar payı ile toplamda 5,026,118 adet CardFinans Nakit bulunmaktadır ve alışveriş cirosunda 9,36%'lık payı ile 4. sıradadır. Alışveriş yaparken de kullanılabilen CardFinans Nakit banka kartı, sektörde bir ilk olan taksit özelliği, ParaPuan kazandırması, PosPara hizmeti, internetten alışveriş özellikleri ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Özyeğin Üniversitesi Kimlik Kart

Finansbank'ın ilk ön ödemeli kartı olan Özyeğin Üniversitesi Kimlik Kart, 2013 Ekim ayında lanse edilmiş olup 5,318 karta ulaşmıştır. Finansbank ATM ve Finansbank İnternet Şube'den kart üzerine para yüklenebilmektedir. Nakit taşıma derdi olamadan, yüklenen tutar kadar güvenli alışveriş imkanı sağlayan bu kart ile okul içerisinde bulunan fotokopi dükkanında, kütüphanede, yemekhanede ve kafelerde alışveriş yapılabilmekte, kapı geçiş sisteminde bu kart geçiş için kullanılabilmektedir. Okul dışında ise bu kart yurtiçi, yurtdışı tüm ATM ve POS'larda, internette 3D Secure işlemlerde kullanılabilmektedir.

İlk Kartım Programı

Finansbank'ın ilk kez kredi kartı sahibi olacak müşterilerine bilinçli harcama alışkanlığı kazandırmak üzere hazırladığı "İlk Kartım" programı, doğru kullanıldığında kredi kartının sağladığı faydalardan nasıl yararlanılacağını ve bilinçli kart kullanıcısı olmalarını sağlayan bir kart programıdır. İlk Kartım programının tanıtımı Ekim 2013'te gerçekleşmiş olup Haziran 2014 sonu itibari ile Programa dahil olan 175 bin açık kart bulunmaktadır. Program kapsamında portföye düşük segmentte giren müşterilerin kartlarına ürün ve harcama limitleri getirilmiştir. Müşteriler doğru kart kullanımı hakkında SMS, e-posta ve arama kanallarıyla bilgilendirilmektedir. Kartını aktif kullanan ve borcunu düzenli ödeyen müşterilerin kartlarında bulunan kısıtlamalar kaldırılarak müşterilerin rehabilite edilmesi amaçlanmaktadır.

POS

Finansbank'ın büyüme stratejisine bağlı olarak 2013 Haziran itibariyle 241.000 adet olan POS sayısı 2014 Haziran sonu itibariyle 246.600 adede çıkarılmıştır. Üye işyeri sayısı 200 bin adedi geçerken, Finansbank 2 milyar TL civarında POS cirosuna ulaşmıştır.

6.1.2. Araştırma ve geliştirme süreci devam eden önemli nitelikte ürün ve hizmetler ile söz konusu ürün ve hizmetlere ilişkin araştırma ve geliştirme sürecinde gelinen aşama hakkında ticari sırrı açığa çıkarmayacak nitelikte kamuya duyurulmuş bilgi:

Bulunmamaktadır.

6.2. Başlıca sektörler/pazarlar:

6.2.1. Faaliyet gösterilen sektörler/pazarlar ve ihraççının bu sektörlerdeki/pazarlardaki yeri ile avantaj ve dezavantajları hakkında bilgi:

Bankacılık Sektörü Görünümü ([1]):

Mart 2014 tarihi itibarıyla Türk Bankacılık Sektörü 49 banka, 12.033 adet şube ve 215.289 personel ile faaliyet göstermektedir. 2014 yılının ilk çeyreğindeki personel sayısında 1.063 kişi, şube sayısında ise 47 adet artış gerçekleşmiştir. Sektör 84 adet yurtdışı şube ve 10 adet temsilcilikle toplamda 17 ülkede faaliyet göstermekte, iştirakler de dâhil edildiğinde ülke sayısı 33'e yükselmektedir.

2013 yılının ikinci yarısından itibaren küresel belirsizliklerin yarattığı makro finansal riskler ve yurtiçi piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak risk primi göstergelerinde ve faiz oranlarında artışlar yaşanmış, Türk Lirasında değer kaybı meydana gelmiştir. Bu dönemde Merkez Bankası tarafından temkinli bir para politikası ve sıkılaştırıcı bir likidite politikasına geçilmiş, faiz koridorunun üst sınırı yükseltilmiş, döviz kurlarındaki artışın sürmesiyle döviz satım ihalelerine ağırlık verilerek döviz likiditesi sağlanmıştır. 2014 yılı ilk çeyreğinde de küresel belirsizliklerin katkıda bulunduğu olumsuz piyasa koşullarının devam etmesine bağlı olarak faiz oranları artan seyrini sürdürmüş, parasal sıkılaştırmaya devam edilmiş ve bir haftalık repo ihaleleriyle piyasa fonlamasına ağırlık verilmiştir.

Bankacılık sektörünün aktif toplamı 2014 yılının ilk çeyreğinde %3,7 artarak 1.797 milyar TL'ye yükselmiştir. TP varlıklar %4, YP varlıklar (USD bazında) %2 büyümüştür. Sektörde başta mevduat faiz oranları olmak üzere fonlama maliyetleri artmıştır. Ayrıca, kredi kullandırımını sınırlayıcı düzenleme değişikliklerinin de etkisiyle sektörün büyüme hızında sınırlı bir yavaşlama meydana gelmiştir.

[1] (*) Bu çalışmada yer alan veriler, 8 Mayıs 2014 tarihi itibarıyla BDDK tarafından yayımlanan Mart 2014 dönemine ait Türk Bankacılık Sektörü Genel Görünümü raporundan derlenmiştir.

Bankacılık sektörü, 2014 yılı ilk çeyreğinde temel kalemler olan krediler, zorunlu karşılıklar ve menkul değerlerden kaynaklanan aktif büyümesini, büyük ölçüde mevduat ve repo ile fonlamıştır. Bankalar 2014 yılında yurtdışı bankalardan repo yoluyla sağladıkları borçlarını bir miktar azaltmış TCMB ile yapılan repo işlemlerini ve menkul kıymet ihraçlarını artırmışlardır.

Banka'nın Faaliyet Gösterdiği Alandaki Durumu:

Banka'nın 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla toplam aktifleri 2013 yılı sonuna göre, %5 oranında artarak 70.973 milyon TL olmuştur. Bankacılık sektörünün aktif toplamı 2014 ilk çeyreğinde %3,7 artarak 1.797 milyar TL'ye yükselmiştir.

Bankacılık sektöründe 2013 yılsonuna göre toplam 35,4 milyar TL (%3,4) artan krediler**,** Mart 2014 itibarıyla 1.083 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Kredilerin, toplam aktifler içindeki payı 2013yıl sonuna göre 0,3 puan azalarak %60,2 seviyesine gerilemiştir. Özellikle bireysel kredilere yönelik yapılan düzenleme değişiklikleri ve olumsuz piyasa koşulları nedeniyle yılın ilkçeyreğinde kredilerin artış hızı önceki yılın tüm çeyreklerinin gerisinde oluşmuş, incelenen çeyrekteki büyüme kurumsal ve ticari krediler ağırlıklı gerçekleşmiştir.

Banka'da Menkul Kıymetlerin toplam aktifler içindeki payı, 2011 yılı sonunda %15 olurken, 2012 yılı sonunda %13'e düşmüş ve 2013 yıl sonunda %13 ve 2014 ikinci çeyreğinde %13 olarak gerçekleşmiştir. Mevcut yurtiçi ve yurtdışı ekonomik konjonktür, bankalar açısından menkul değer yatırımı yapmaktansa kredi kullandırmayı daha cazip hale getirmektedir. Söz konusu durum bankaların menkul değerlerinin toplam aktifler içindeki payının azalmasına neden olmaktadır.

Toplam pasif içindeki müşteri mevduatının payı ise 2014 Haziran sonu itibarıyla %52'dir. Sektörde, mevduat 2013 yıl sonuna göre %1,4 (13,7 milyar TL) artarak 959,4 milyar TL düzeyine ulaşmıştır. TP mevduat 2014 yılı ilk çeyreğinde %2,8 azalarak 578 milyar TL'ye gerilerken, YP mevduat 2014 yılındaki hızlı kur artışının mudileri dövize yöneltmesinin etkisiyle USD bazında %7,3 artarak 177,1 milyar USD düzeyine yükselmiştir.

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla, Banka'ya ait yükümlülüklerin büyük bir kısmı bir yıldan kısa vadeli borçlardan oluşmaktadır. Kısa vadeli likidite yapısı dikkate alındığında, bankacılık sistemindeki fonlarda oluşabilecek ani veya beklenmedik bir sıkıntıda Banka finansmanı ve ticari olarak makul beklenilen karlılık rasyolarının aynı seviyede tutabileceğine dair herhangi bir güvencesi bulunmamaktadır.

Likidite, belirsizlikler ve kötü piyasa koşullarında Banka'nın müşterilerine karşı sorumluluklarını ve diğer alacaklılara karşı vade yükümlülüklerini yerine getirmesi ve sermaye yeterliliğini belirli seviyelerde devam ettirmesi için önem teşkil etmektedir. Likidite riskini Banka hem yurtiçi hemde yurtdışından sağlayacağı fonlara ulaşabilme yeteneği ile kapatmaktadır. Bu risk hem finansman maliyetinin artmasına hem de yukarıda belirtilen yükümlülükler için gerekli finansmanın yapılamamasına neden olabilir. Banka'nın likidite yetersizliği nedeniyle fonlama gerekliliklerini yerine getirememesi, faaliyet sonuçlarını ve finansal durumunu önemli ölçüde olumsuz etkileyebilecektir.

Son yıllarda, Banka'nın faaliyetlerindeki genel genişleme sonucunda, uzun vadeli kredilerindeki büyüme uzun vadeli mevduattaki büyümeden daha fazla olmuştur. Geçmişte, Banka bu boşluğu kısa vadeli fon kaynaklarıyla doldurmuş, ancak Banka bunların dışında, repo, yurtdışından sağlanan krediler (sendikasyon kredileri ve ihracat-ithalat kredileri dahil), kendi döviz rezervleri ve ek finansman kaynağı olarak Merkez Bankasından aldığı kredileri ileride oluşabilecek durumlar için kullanmaktadır.

Bankacılık sektörü ilk çeyrek net karı 2013 birinci çeyreğe kıyasla 980 milyon TL (%13,9) azalarak 6.069 milyon TL'ye gerilemiştir. Dönem net kârının gerilemesindeki esas etkenlerin, net faiz gelirlerinin azalması ile sermaye piyasası işlem kârlarının zarara dönüşmesine bağlı olarak bozulan diğer faiz dışı gelir/gider dengesi olduğu görülmektedir.

Sektörün net faiz marjı Mart 2014'te %3,3 düzeyindedir. Net faiz marjındaki gerilemede, 2013 yılı ilk çeyreğinde %5,7 olan kredi getirisi/mevduat maliyeti marjı 2014 yılı ilkçeyreğinde 150 baz puan azalarak %4,2'ye düşmesi belirleyici olmuştur.

Türkiye Bankacılık sektöründeki yüksek rekabet yüzünden bankaların arzu ettiği karlılık rasyoları ileride görülemeyebilir. Ayrıca piyasa faiz oranında meydana gelen değişiklikler; faiz kazandıran varlıklara uygulanan faizlerle faiz ödenen yükümlülükler arasındaki farkı ve buna istinaden faaliyet sonuçlarını etkileyebilir. Örneğin, faiz oranındaki bir artış mevduata verilen faizleri kredilerden toplanan faizlerden daha fazla artırabilir ve net faiz gelirinde muhtemel bir düşüşe neden olabilir. Aynı zamanda bir faiz artışı Banka'nın da dahil olduğu bankaların karşılaştığı kredi talebini azaltabilir. Buna ek olarak krediler için müşterilere yansıtılan ortalama faiz oranlarında yaşanabilecek önemli bir düşüş borçlanma kaynakları için ödenen faizlerdeki bir düşüşle karşılanmazsa bu düşüş Banka'nın faaliyet sonuçlarını önemli ölçüde etkileyebilecektir.

Özellikle Banka'nın gelir tablosu dikkate alındığında faaliyet sonuçları büyük ölçüde net faiz geliri seviyesine dayanmaktadır. Ortalama faiz geliri ve ortalama faiz gideri arasındaki fark net faiz marjını verir. Faiz oranlarının kontrolü Banka'nın elinde olmayan faktörlere oldukça duyarlıdır. Düzenleyici ve denetleyici kurumlar tarafından belirlenen para politikası, ulusal ve uluslararası ekonomik gelişmeler ve siyasi ortam bu faktörler arasında sayılabilir. Bu minvalde, finansal faaliyetlerden elde edilen gelir faiz oranı dalgalanmalarına karşı hassas durumdadır.

6.3. İhraççının rekabet konumuna ilişkin olarak yaptığı açıklamaların dayanağı:

6.2.1'de yer alan veriler 8 Mayıs 2014 tarihi itibarıyla BDDK tarafından yayımlanan Mart 2014 dönemine ait Türk Bankacılık Sektörü Genel Görünümü raporundan derlenmiştir.

7. GRUP HAKKINDA BİLGİLER

7.1. İhraççının dahil olduğu grup hakkında özet bilgi, grup şirketlerinin faaliyet konuları, ihraççıyla olan ilişkileri ve ihraççının grup içindeki yeri:

Banka'nın dahil olduğu Grup hakkında özet bilgi, Grup şirketlerinin faaliyet konuları, Banka ile olan ilişkileri ve Banka'nın Grup içerisindeki konumu hakkında açıklama:

Banka hisselerinin %77,23'ü National Bank of Greece S.A.(NBG). %7,90'ı NBGI Holdings B.V. ve %9,68'i ise NBG Finance (Dollar) Plc ve %5,00'ı ise International Finance Corporation'ın (IFC) kontrolü altındadır.

Banka, National Bank of Greece S.A. ("NBG") grubuna dahildir. 1841 yılında kurulan NBG, 1880 yılından beri Atina Borsası'nda, 1999 yılından beri ise New York borsasında işlem görmektedir. NBG kurulduğu yıldan beri bankacılık ağını genişletmekte, bireysel ve ticari bankacılık, varlık yönetimi, aracılık hizmetleri ve yatırım bankacılığının da içinde bulunduğu birçok finansal hizmeti müşterilerine sağlamaktadır. NBG Yunanistan dışında ve Türkiye haricinde 11 ülkede (Malta, Bulgaristan, Romanya, Sırbistan, Makedonya, Kıbrıs Rum Kesimi, Güney Afrika, Arnavutluk, İngiltere, Mısır ve Avustralya) faaliyet göstermekte ve bu ülkelerde 8 banka ile bankacılık faaliyetlerini sürdürmektedir.

Banka ismi	**Ülke**
United Bulgarian Bank	Bulgaristan
Vojvodanska Banka	Sırbistan
Banca Romaneasca	Romanya
Stopanska Banka	Makedonya
NBG Bank Malta	Malta
NBG Cyprus	Kıbrıs
South African Bank of Athens	Güney Afrika
NBG Albania	Arnavutluk

Özellikle Güney Doğu Avrupa ve Doğu Akdeniz'de etkin bir oyuncu olarak tanınan NBG'nin banka hisselerinin büyük çoğunluğu yabancı kurumsal ve bireysel yatırımcıların elinde, geri kalanı ise yerel kurumsal, bireysel yatırımcılar, vakıflar ve sosyal sigorta fonları arasında paylaşılmaktadır.

NBG S.A. OrtaklıkYapısı (30.06.2014)	**(%)**
Ulusal Devlet Fonu	%57,6
Ulusal Emeklilik Fonları	%0,8
Uluslararası yatırımcılar	%35,5
Ulusal bireysel yatırımcılar	%4,3
Ulusal kurumsal yatırımcılar	%1,0
Ulusal özel ve kamu sektörü şirketleri	%0,5
Diğer ortaklar	%0,3
Toplam	**%100,00**

Unvanı, merkezi, iştirak ve oy hakkı oran ve tutarları gibi bilgiler dahil olmak üzere Banka'nın mevcut tüm bağlı ortaklıklarının dökümü:

	Unvanı	**Kuruluş Yeri**	**Faaliyet Konusu**	**İhraççı'nın Pay Oranı (%)**
				30 Haziran 2014
1.	Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (Finans Yatırım)	Türkiye	Menkul Kıymet Aracılık Hizmetleri	99,60
2.	Finans Portföy Yönetimi A.Ş. (Finans Portföy)	Türkiye	Portföy Yönetimi	0,01
3.	Finans Yatırım Ortaklığı A.Ş. (Finans Yatırım Ortaklığı)	Türkiye	Yatırım Ortaklığı	76,06(**)
4.	Finans Finansal Kiralama A.Ş. (Finans Leasing)	Türkiye	Finansal Kiralama	51,06
5.	Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Türkiye	Faktoring Hizmetleri	99,99
6.	Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Cigna Finans Emeklilik) (*)	Türkiye	Bireysel Emeklilik ve Sigorta	49,00

(*) Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. bankanın birlikte kontrol edilen ortaklığıdır.

(**) Banka'nın şirket üzerindeki ortaklık payı %10,01 olup, geriye kalan %66,05'lik kısım BİST'de işlem gören hisselerin alımından oluşmaktadır.

Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (Finans Yatırım):

Finans Yatırım, Türkiye'de faaliyet göstermekte olup, genel müdürlüğü Nispetiye Caddesi, Akmerkez B Kulesi Kat: 2-3 34340 Etiler, İstanbul adresinde bulunmaktadır. Finans Yatırım, SPK ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 1996 yılında Banka bünyesinden ayrılarak aracı kurum sıfatıyla Türkiye'de kurulmuş olup, ana hissedarı hisselerinin %99,60'ını elinde bulunduran Banka'dır.

Finans Yatırım, SPKn ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak ve mevzuatın izin verdiği ve vereceği her türlü sermaye piyasası araçları ile ilgili sermaye piyasası faaliyetleri ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşme yapılması ve aracılık faaliyetlerinde bulunulması işleriyle iştirak etmektedir. Bu çerçevede Finans Yatırım; hisse, devlet tahvili, hazine bonosu, repo, ters repo, vadeli işlemler, kaldıraçlı işlemler, yatırım fonu ve yatırım danışmanlığı alternatiflerinin yanısıra Kurumsal Finansman bölümü ile halka arzlar, özelleştirme danışmanlığı ve proje finansmanı hizmetlerini vermektedir.

Finans Yatırım'ın sahip olduğu yetki belgeleri aşağıda yer almaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu Yetki Belgeleri

Belge Adı	**Veriliş Tarihi**
Alım Satıma Aracılık Yetki Belgesi	18/07/2000
Halka Arza Aracılık Yetki Belgesi	18/07/2000
Portföy Yöneticiliği Yetki Belgesi	18/07/2000
Yatırım Danışmanlığı Yetki Belgesi	18/07/2000
Sermaye Piyasası Araçlarının Kredili Alım. Açığa Satış ve Ödünç Alma ve Ödünç Verme İşlemleri Belgesi	18/07/2000
Repo Ters Repo Yetki Belgesi	18/07/2000
Türev Araçlarının Alım Satımına Aracılık Yetki Belgesi	15/04/2008
-Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası A.Ş'de	
- Yurtdışı Piyasalarda İşlem Gören Türev Araçların Alım Satımına Aracılık	
Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Faaliyet Yetki Belgesi	19/03/2012
Portföy Saklama Hizmetleri Yetkisi	10/07/2014

Finans Portföy Yönetimi A.Ş. (Finans Portföy):

Finans Portföy Yönetimi A.Ş. (Finans Portföy) 08.09.2000 yılında kurulmuş olup, ana hissedarı Finans Yatırım'dır (%99,9).

Finans Portföy, 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla 8 adet borsa yatırım fonu, 15 yatırım fonu, 9 emeklilik fonu, 1 serbest fon, 1 yatırım ortaklığı ve yüksek gelir grubundaki müşterilerin özel portföylerini yönetmiştir.

Ayrıca sektördeki en fazla Borsa Yatırım Fonu yöneten şirket olmuştur. Finans Portföy Yönetimi A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 5 milyon TL'dir. 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla %1,5 pazar payına sahip olan Şirketin yine aynı tarih itibarıyla yönettiği varlık büyüklüğü 1,1 milyar TL'dir

Finans Yatırım Ortaklığı A.Ş. (Finans Yatırım Ortaklığı):

Finans Yatırım Ortaklığı, Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde ulusal ve uluslararası borsalarda sermaye piyasası araçlarının alım satımı suretiyle portföy işletmeciliği yapmak üzere 1995 yılında kurulmuştur. Hisseleri Nisan 1996'da halka arz edilmiş ve Borsa ulusal pazarında işlem görmeye başlamıştır. Son durum itibarıyla Finans Yatırım Ortaklığı'nın sermayesinin yaklaşık %20'si halka açık olarak işlem görmektedir. Finans Yatırım Ortaklığı, sermaye piyasası araçları ile ulusal ve uluslararası borsalarda işlem gören altın ve diğer kıymetli madenler portföyü işletmek üzere anonim ortaklık şeklinde kayıtlı sermaye esasına göre kurulmuştur. SPK uyarınca, Sermaye Piyasası Kurulu'ndan ortaklık portföyünü oluşturmak, yönetmek ve gerektiğinde portföyde değişiklik yapmak için yetki belgesi almıştır. Faaliyetlerini SPK'nın 05/08/2011 tarihli Menkul Kıymet Yatırım Ortaklıklarına İlişkin Esasların belirlendiği Seri:VI No:30 sayılı Tebliğine göre sürdürmekte ve Borsa'da işlem görmektedir. Finans Yatırım Ortaklığı, 21Mayıs 2014 tarihindeki Yönetim Kurulu toplantısında şirket faaliyetlerinin devam etmesinde fayda görülmediğinden fesih ve tasfiye sürecine ilişkin çalışmalara başlanmasına, fesih ve tasfiyenin yapılacak genel kurulda şirket ortaklarının onayına sunulmasına ve olumsuz oy kullanan ve muhalefet şehrini işleten ortaklara ayrılma hakkı tanınmasına ilişkin karar almıştır.

Finans Finansal Kiralama A.Ş. (Finans Leasing):

Ülkemizde finansal kiralama sektörünün ilk kurulan şirketlerinden biri olan Finans Leasing, 1990 yılından beri yatırımların finansmanında aktif rol oynamaktadır. Kuruluşundan itibaren lider firma olmayı hedefleyen Finans Leasing bu hedefini gerçekleştirmek için her zaman müşteri odaklı strateji izlemeyi, yeni ürünler geliştirmeyi ilke edinmiştir. Finans Leasing finansal kiralama yolu ile müşterilerinin yatırım mallarını satın almak yerine kiralayarak kullanmasını sağlar.

Finans Finansal Kiralama A.Ş. 2013 yılında işlem hacmini %12 artırarak 358 milyon ABD doları'na ulaşmış ve %5,1 pazar payına sahip olmuştur. 2012 yılında belirlenen strateji çerçevesinde küçük ve orta büyüklükteki işletme yatırımlarının payını artırmış, 2014 yılı ilk çeyrekte 82.887 bin USD tutarında 417 adet sözleşme gerçekleştirmiştir

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.:

Kuruluş çalışmalarının tamamlanmasını müteakip hayat ve kaza sigortaları ile bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermek üzere Cigna Finans Emeklilik 04 Temmuz 2007 tarihinde kurulmuştur. Cigna Finans Emeklilik 2009 yılı itibarıyla Bireysel Emeklilik Planları'nın Banka Şubeleri aracılığı ile satışına başlamıştır.

Cigna Finans Emeklilik, katılımcı adaylarının yaşı, emeklilik dönemi için olan beklentileri ödeme imkanları ve yatırım riskine yaklaşımlarını göz önünde bulundurarak geliştirdiği 16 adet bireysel emeklilik planını müşterilerinin beğenisine sunmaktadır. 9 Kasım 2012 tarihinde Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Banka'ya ait %51 hissesi Cigna Nederland Gamma B.V.'ye satılmıştır. Son durum itibarıyla Banka'nın payı %49'dur.

Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.:

1 Ekim 2009 tarihi itibarıyla faaliyete başlayan Finans Faktoring A.Ş.'nin %99,99 hissesi Banka'ya aittir. Merkezi İstanbul'da bulunan Finans Faktoring A.Ş.'nin 6 şubesi mevcuttur.

2014 yılı itibarıyla ilk 6 aylık işlem hacmi 810 milyon TL, faktoring alacakları ise 414 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır.

Şirket, 2014 yılında mevcut şubelerine 3 yeni şube ekleyerek Adana, Gebze, Merter Şubelerini de faaliyete başlatmıştır. 2014 yılında, belirlenen strateji dahilinde portföy içindeki küçük ve orta büyüklükteki şirket finansmanın payı arttırılmış, müşteri sayısı 1.192'e ulaşmıştır.

EFİNANS Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.

EFinans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş. (eFinans) 10.09.2013 tarihinde faaliyete geçmiştir.

Ana hissedarları; Şirket hisselerinin %51'ini elinde bulunduran Finansbank A.Ş. ve %49'unu elinde bulunduran Sibertek Danışmanlık Eğitim Ve Yatırım A.Ş.'dir (Cybersoft). Şirketin ödenmiş sermayesi 6 milyon TL'dir.

EFinans, müşterilerine e-Fatura entegrasyonu, e-Fatura özel servis sağlayıcılığı, e-Fatura arşivlemesi, e-Defter uygulaması ve e-Ticaret portali üzerinden bankacılık hizmetleri için online uygulama çözümleri sunmaktadır. Gelir İdaresi Başkanlığı'nın getireceği yeni uygulamalar kapsamında, e-Arşiv, e-İrsaliye ve benzeri hizmetleri de portföyüne eklemeyi planlamaktadır. eFinans müşterileri, www.eFinans.com.tr adresi üzerinden tüm e-Fatura işlemlerini internet üzerinden hızlı ve güvenle yapabilmektedir.

7.2. İhraççının grup içerisindeki diğer bir şirketin ya da şirketlerin faaliyetlerinden önemli ölçüde etkilenmesi durumunda bu husus hakkında bilgi:

Bulunmamaktadır.

8. EĞİLİM BİLGİLERİ

8.1. Bağımsız denetimden geçmiş son finansal tablo döneminden itibaren ihraççının finansal durumu ile faaliyetlerinde olumsuz bir değişiklik olmadığına ilişkin beyan:

Bağımsız sınırlı denetimden geçmiş son finansal tablo dönemi olan 30 Haziran 2014'ten itibaren Finansbank'ın finansal durumu ve faaliyetlerinde olumsuz bir değişiklik olmamıştır.

8.2. İhraççının beklentilerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, taahhütler veya olaylar hakkında bilgiler:

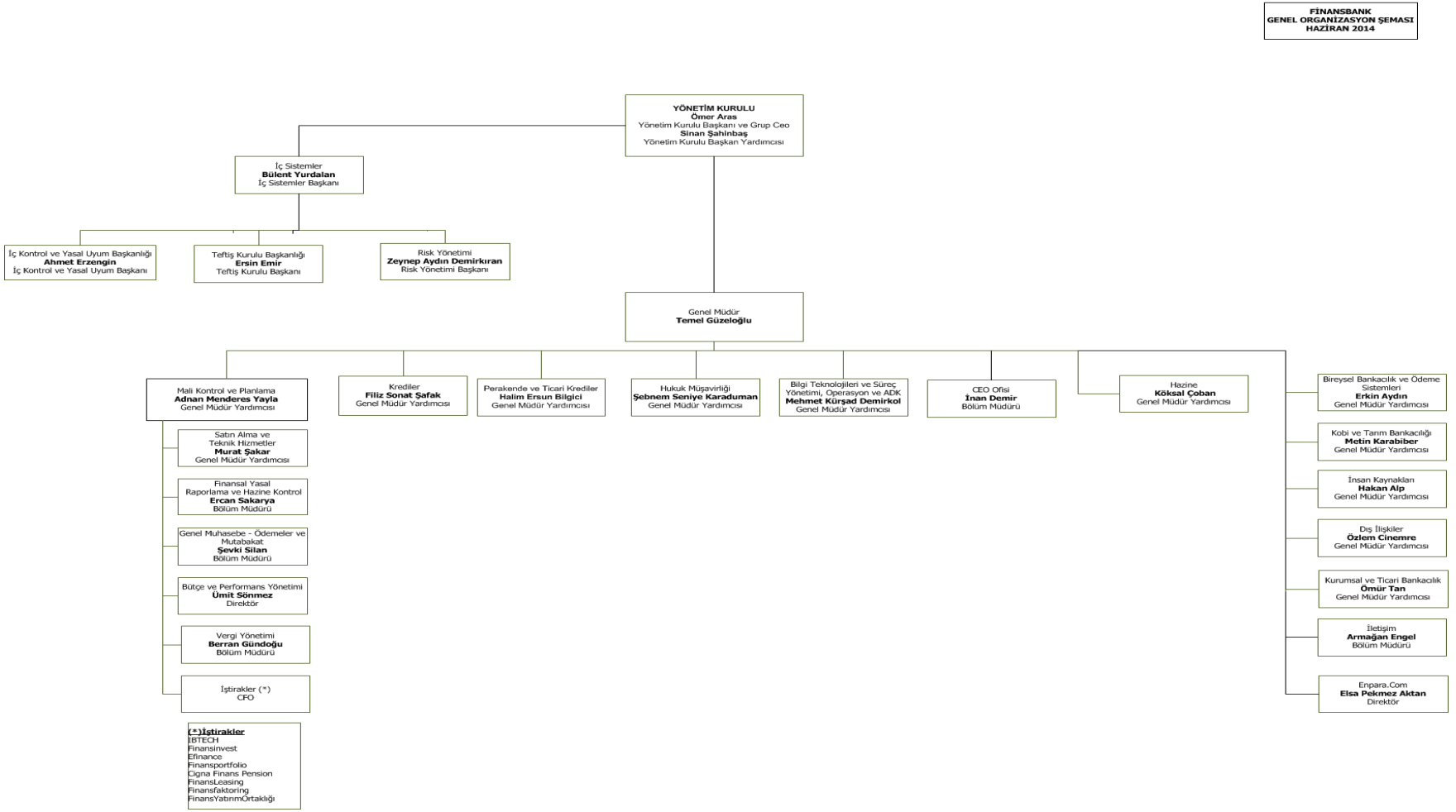
İşbu izahnamenin 4. maddesinde belirtilen ortaklığa ve bankacılık sektörüne ilişkin riskler dışında cari hesap dönemi içinde ihraççının finansal durumunu ve faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

9. KÂR TAHMİNLERİ VE BEKLENTİLERİ

Bulunmamaktadır.

10. İDARİ YAPI, YÖNETİM ORGANLARI VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER

10.1. İhraççının genel organizasyon şeması:



10.2. İdari yapı:

10.2.1. İhraççının yönetim kurulu üyeleri hakkında bilgi:

YÖNETİM KURULU (25 Temmuz 2014)					
Adı Soyadı (*)	**Görevi**	**Seçildiği Genel Kurul Tarihi /**	***Görev Süresi**	**Son 5 Yılda İhraççıda Üstlendiği Görevler**	**Sermaye Payı (%)**
Ömer Arif Aras	Yönetim Kurulu Başkanı	27/03/2014	2Yıl	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	-
Sinan Şahinbaş	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	27/03/2014	2 Yıl	Genel Müdür-Yönetim Kurulu Üyesi	-
Mustafa Aydın Aysan	Yönetim Kurulu Üyesi	27/03/2014	2 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanlığı	-
Christos Alexis Komninos	Yönetim Kurulu Üyesi	27/03/2014	2 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi	-
Georgios Koutsoudakis (*)	Yönetim Kurulu Üyesi	27/03/2014	2 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi	-
Stefanos Pantzopoulos	Yönetim Kurulu Üyesi	27/03/2014	2 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi	-
Ali Teoman Kerman	Yönetim Kurulu Üyesi Denetim Komitesi Başkanı	27/03/2014	2 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi	-
Ioannis Vagionitis	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	27/03/2014	2 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyeliği	-
Paul Mylonas	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	27/03/2014	2 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyeliği	-
Paula Hadjisotiriou	Yönetim Kurulu Üyesi	27/03/2014	2 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi	-
Mustafa Hamdi Gürtin	Yönetim Kurulu Üyesi	27/03/2014	2 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi	-
Temel Güzeloğlu	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	27/03/2014	2 Yıl	Genel Müdür Yardımcısı	-

(*) Banka'nın Yönetim Kurulu Üyesi Antonios Grammatikopoulos'un istifasının kabulü ile boşalan üyeliğe Georgios Koutsoudakis'in atanmasını teminen Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na gerekli bildirimlerin yapılmasına karar verilmiş olup, 23 Temmuz 2014 tarihi itibarıyla Georgios Koutsoudakis'in atama işlemleri tamamlanmıştır.

10.2.2. Yönetimde söz sahibi olan personel hakkında bilgi:

Adı Soyadı	Görevi	Son 5 Yılda İhraççıda Üstlendiği Görevler	Sermaye Payı	
			(TL)	(%)
Adnan Menderes Yayla	Genel Müdür Yardımcısı	-	-	-
Halim Ersun Bilgici (**)	Genel Müdür Yardımcısı	Perakande Krediler Koordinatörü	-	-
Köksal Çoban	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine Grup Yöneticisi	-	-
Emine Özlem Cinemre	Genel Müdür Yardımcısı	-	-	-
Hasan Murat Şakar	Genel Müdür Yardımcısı	Satınalma ve Teknik Hizmetler Koordinatörü	-	-
Filiz Sonat	Genel Müdür Yardımcısı	-	-	-
Hakan Alp	Genel Müdür Yardımcısı	Insan Kaynakları Grup Yöneticisi	-	-
Metin Karabiber	Genel Müdür Yardımcısı	-	-	-
Mehmet Kürşad Demirkol (***)	Genel Müdür Yardımcısı	-	-	-
Zeynep Aydın Demirkıran	Risk Yönetimi Başkanı	Risk Yönetimi Kıdemli Risk Yöneticisi	-	-
Erkin Aydın	Genel Müdür Yardımcısı	Perakende Pazarlama Koordinatörü	-	-
Ömür Tan (****)	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık Satış ve Pazarlama Grup Yöneticisi	-	-
Şebnem Seniye Karaduman	Genel Müdür Yardımcısı	Hukuk Müşavirliği Grup Yöneticisi	-	-
Ahmet Erzengin	Yasal Uyum Başkanı	-İç Kontrol ve Yasal Uyum Başkanı -Finansbank Operasyon Merkezi Grup Yöneticisi -Yasal Uyum Grup Yöneticisi	-	-
Ersin Emir	Teftiş Kurulu Başkanı	Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı	-	-
Bülent Yurdalan (*)	İç Sistemler Başkanı	Yönetim Kurulu Başkan Danışmanı	-	-
Ali Teoman Kerman	Yönetim Kurulu Üyesi Denetim Komitesi Başkanı	Yönetim Kurulu Üyesi	-	-

(*) Bülent Yurdalan, son 5 yılda ihraççıda üstlendiği görevlere ek olarak, Teftiş Kurulu Başkanı ve Perakende ve Ticari Krediler Genel Müdür yardımcılığı görevini de üstlenmiştir.

(**) Halim Ersun Bilgici, son 5 yılda ihraççıda üstlendiği görevlere ek olarak, Bireysel ve Küçük İşletme Kredileri Ürün Akış Yönetimi ve Analitik Grup Yöneticisi görevini de üstlenmiştir.

(***) Mehmet Kürşad Demirkol , son 5 yılda ihraççıda üstlendiği görevlere ek olarak, IT Danışmanı görevini de üstlenmiştir.

(****) Ömür Tan, son 5 yılda ihraççıda üstlendiği görevlere ek olarak, Kilit Müşteri Yönetimi Grup Yöneticisi görevini de üstlenmiştir.

10.3. Son 5 yılda, ihraççının yönetim kurulu üyeleri ile yönetimde yetkili olan personelden alınan, ilgili kişiler hakkında sermaye piyasası mevzuatı, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve/veya Türk Ceza Kanununun 53 üncü maddesinde belirtilen süreler geçmiş olsa bile; kasten işlenen bir suçtan dolayı beş yıl veya daha fazla süreyle hapis cezasına ya da zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, verileri yok etme veya değiştirme, banka veya kredi kartlarının kötüye kullanılması, kaçakçılık, vergi kaçakçılığı veya haksız mal edinme suçlarından dolayı alınmış cezai kovuşturma ve/veya hükümlülüğünün ve ortaklık işleri ile ilgili olarak taraf olunan dava konusu hukuki uyuşmazlık ve/veya kesinleşmiş hüküm bulunup bulunmadığına dair bilgi:

Bulunmamaktadır.

10.4. Yönetim kurulu üyeleri ile yönetimde söz sahibi personelin ihraççıya karşı görevleri ile şahsi çıkarları veya diğer görevleri arasında bulunan olası çıkar çatışmaları hakkında bilgi:

Bulunmamaktadır.

11. YÖNETİM KURULU UYGULAMALARI

11.1. İhraççının denetimden sorumlu komite üyeleri ile diğer komite üyelerinin adı, soyadı ve bu komitelerin görev tanımları:

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, yönetim kurulu adına Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerleme ve destek hizmeti kuruluşlarının yönetim kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, yönetim kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek, Kanuna istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tâbi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamak amacı ile kurulmuştur. Denetim Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Denetim Komitesi Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Ali Teoman Kerman
Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Dr. Paul Mylonas
Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Ioannis Vagionitis

Kredi Komitesi

Görevi; Yönetim Kurulu ve Kredi Komitesi yetkisinde olan kredi limitlerinin Banka'nın kredi stratejilerine ve yasal mevzuata uygun, incelenmesi, değerlendirilmesi ve onaylanması, Banka'nın kredi portföyünün kalitesinin kontrol altında tutulması, risk-getiri ilişkisi çerçevesinde kredilerin kullandırılması sürecinde yer almak ve yönetmektir.

Kredi Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Yönetim Kurulu Başkanı	: Dr. Ömer A. Aras
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	: Sinan Şahinbaş
Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Ioannis Vagionitis
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Temel Güzeloğlu

Risk Komitesi

Risk Komitesi, Banka'nın risk yönetimine ilişkin politika ve stratejilerini belirler. maruz kaldığı tüm risk türlerini gözden geçirir. risk yönetimi strateji uygulamalarını izler ve önemli risk konularını Yönetim Kurulunun ilgisine sunar. Risk Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Yönetim Kurulu Başkanı	: Dr. Ömer A. Aras
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	: Sinan Şahinbaş
Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Ioannis Vagionitis
Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Dr. Paul Mylonas

Aktif-Pasif Komitesi

Aktif–Pasif Komitesi, Yönetim Kurulu'na Banka'nın hedeflerine ulaşmasını sağlayacak basiretli. tüm kanun ve düzenlemelerle uyumlu aktif pasif yönetimi politika ve prosedürlerini önerir.

Aktif-pasif yönetimi politikalarının uygulamaya konulması ve bilançodaki faiz riskinin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen genel sınırlar içinde kalacak şekilde yönetilmesi Aktif-Pasif Komitesinin sorumluluğundadır. Komite iki haftada bir Risk Yönetimi tarafından sunulan raporları değerlendirir ve risk ile ilgili kritik konuları belirler. Aktif–Pasif Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Yönetim Kurulu Başkanı	: Dr. Ömer A. Aras
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	: Sinan Şahinbaş
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Temel Güzeloğlu
Mali Kontrol ve Planlama Genel Müdür Yardımcısı	: Adnan M. Yayla
Hazine Genel Müdür Yardımcısı	: Köksal Çoban
Bilanço Yönetimi Direktörü	: İlker Kayseri

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığının izlenmesi, bu ilkelere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen sorunların tespit edilmesi ve Yönetim Kurulu'na uygulamaları iyileştirici önerilerde bulunulmasından sorumludur.

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	: Sinan Şahinbaş
Yönetim Kurulu Üyesi	: Prof Dr. Mustafa Aydın Aysan
Yönetim Kurulu Üyesi	: Christos Alexis Komninos
Yönetim Kurulu Üyesi	: Mustafa Hamdi Gürtin
Yönetim Kurulu Üyesi	: Ali Teoman Kerman
Yatırımcı İlişkiler Bölüm Müdürü	: Şehsuvar Aladağ

Kurumsal Kredi Politikaları Komitesi

Banka'nın kurumsal kredi portföyüne ilişkin politikaların belirlenmesinden, portföyün kalitesinin sürekli olarak kontrolünden ve kredilerin risk-getiri ilişkisi çerçevesinde, Banka karlılığını maksimize edecek şekilde kullandırılmasından sorumludur. Kurumsal Kredi Politikaları Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	: Sinan Şahinbaş
Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Ioannis Vagionitis
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Temel Güzeloğlu
Krediler Genel Müdür Yardımcısı	: Filiz Sonat
Perakende ve Ticari Krediler Genel Müdür Yardımcısı Kurumsal ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı	: Halim Bilgici: Ömür Tan

Perakende Kredi Politikaları Komitesi

Banka'nın perakende kredi portföyüne ilişkin politikaların belirlenmesinden, portföyün kalitesinin sürekli olarak kontrolünden ve portföyün risk-getiri ilişkisi çerçevesinde, Banka karlılığını maksimize edecek şekilde yönetilmesinden sorumludur. Bireysel Kredi Politikaları Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Temel Güzeloğlu
Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Ioannis Vagionitis
KOBİ ve Tarım Bankacılığı GMY	: Metin Karabiber
Bireysel Bankacılık ve Ödeme Sistemleri GMY	: Erkin Aydın
Perakende ve Ticari Krediler GMY	: Halim Bilgici

Ücret Yönetimi Komitesi

Ücret Yönetimi Komitesi Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yönetimin ücret politikalarını belirlemek ve ilgili politikaların Bankanın etik değerleri, iç uygulamaları ve hedefleri ile uyumlu olmasını teminen Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak amacıyla kurulmuştur.

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	: Sinan Şahinbaş
Yönetim Kurulu Üyesi	: Paul Mylonas

Operasyonel Risk Yönetim Komitesi

Operasyonel Risk Yönetim Komitesi, bankanın operasyonel risk politikalarının belirlenmesini, risklerinin gözden geçirilmesini, tartışılmasını ve risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonların alınmasını sağlar. Operasyonel Risk Yönetim Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Risk Yönetimi Başkanı	: Zeynep A. Demirkıran
İç Kontrol ve Yasal Uyum Başkanı	: Ahmet Erzengin
Bireysel Bankacılık Ödeme Sistemleri GMY	: Erkin Aydın
BT, Operasyon, Kanallar ve İş Geliştirme GMY	: M. Kürşad Demirkol
Kıdemli Operasyonel Risk Yöneticisi	: İsmail Akın
IBTECH Yönetim Komitesi,Güvenlik,Denetim ve Risk Koordinatörü	:Argun Derviş
KOBİ ve Ticari Bankacılık GMY	:Metin Karabiber

11.2. İhraççının Kurulun kurumsal yönetim ilkeleri karşısındaki durumunun değerlendirilmesi hakkında açıklama:

Banka, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan kurumsal yönetim ilkelerine bağlı olup, uyulması zorunlu ilkelerin uygunlanması ve geliştirilmesine azami özen göstermektedir. Banka, faaliyet raporu ve internet sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip yatırımcılarının hizmetine sunmaktadır. Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde hazırlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu, Banka'nın internet sitesinde, http://www.finansbank.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim-ve-uyum-raporlari.aspx adresinde ve Banka faaliyet raporlarında yatırımcılara sunulmaktadır.

Banka Esas Sözleşmesi'nde Türk Ticaret Kanunu, ve SPK düzenlemeleri kapsamında yapılan değişiklikler gerekli onayların alınmasını müteakip 27 Mart 2014 tarihli Genel Kurul'da onaylanmıştır. Söz konusu değişikliklere ilişkin detaylı bilgi 27 Şubat 2014 tarih ve 27 Mart 2014 tarihinde KAP'ta yapılan özel durum açıklamalarından ve 27 Mart 2014 tarihli Genel Kurul toplantı tutanağının ve esas sözleşme değişikliklerinin ilan edildiği 9 Nisan 2014 tarih ve 8546 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nden edinilebilir.

12. ANA PAY SAHİPLERİ

12.1. Son genel kurul toplantısı ve son durum itibarıyla sermayedeki veya toplam oy hakkı içindeki payları doğrudan veya dolaylı olarak %5 ve fazlası olan gerçek ve tüzel kişiler ayrı olarak gösterilmek kaydıyla ortaklık yapısı:

Ortağın;	Sermaye Payı			
Ticaret Unvanı	27/03/2014		Son Durum	
	(Bin TL)	(%)	(Bin TL)	(%)
NATIONAL BANK OF GREECE S.A.	2.085.162	77,23	2.189.420	77,23
NBGI HOLDİNGS B.V.	213.300	7,90	223.965	7,90
INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION (IFC)	135.000	5,00	141.750	5,00
NBG FINANCE (DOLLAR) PLC	261.343	9,68	274.411	9,68
DİĞER	5.194	0,19	5.454	0,19
TOPLAM	**2.700.000**	**100,00**	**2.835.000**	**100,00**

12.2. Sermayedeki veya toplam oy hakkı içindeki payları %5 ve fazlası olan gerçek kişi ortakların birbiriyle akrabalık ilişkileri:

Bulunmamaktadır.

12.3. Sermayeyi temsil eden paylar hakkında bilgi:

Grubu	Nama/ Hamiline Olduğu	İmtiyazları (Kimin sahip olduğu. türü)	Bir Payın Nominal Değeri (TL)	Toplam (TL	Sermayeye Oranı (%)
-	NAMA	-	0.1	2.835.000.000	100
			TOPLAM	**2.835.000.000**	**100**

Banka'nın mevcut çıkarılmış sermayesi 2.835.000.000 TL olup, bu sermaye her biri 10 Kuruş nominal değerde 28.350.000.000 adet paya bölünmüştür. Mevcut durum itibarıyla sermayeyi temsil eden paylara ilişkin herhangi bir imtiyaz bulunmamakta olup, Banka'nın esas sözleşmesinin 10'uncu maddesi uyarınca 100 adet kurucu senedi mevcuttur. Söz konusu senetlerin tamamı Natioanal Bank of Greece S.A.'ya aittir. Esas sözleşmenin 33'üncü maddesi uyarınca net karın % 5'i oranında bir tutar kanuni yedek akçe olarak ayrılmakta ve sermayenin % 5'i oranında bir tutar ise birinci kar payı olarak hissedarlara dağıtılmaktadır. Kalan safi karın % 10'u tutarında bir tutar ise kurucu senet sahiplerine tahsis edilmektedir. Ayrıca, tasfiyeye karar verilmesi halinde, payların bedelleri ortaklara ödendikten sonra kalan tutarın dağıtımında da aynı esasların geçerli olacağı esas sözleşmenin 10'uncu maddesinin b bendinde hükme bağlanmıştır.

Banka, 1 Temmuz 2014 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile 6.000.000.000 TL olarak belirlenen kayıtlı sermaye tavanı içerisinde kalmak üzere; mevcut çıkarılmış 2.700.000.000 TL olan sermayesinin 135.000.000 TL bedelsiz artırılarak 2.835.000.000 TL'ye yükseltilmesine, arttırılacak sermayenin tamamının Banka'nın 2013 yılı 1. Kar payından karşılanmasına karar vermiştir. İlgili karar sonrasında 135.000.000 TL tutarında sermaye artışı 31 Temmuz 2014 tarihinde ticaret siciline tescil edilmiştir.

12.4. İhraççının yönetim hakimiyetine sahip olanların adı, soyadı, ticaret unvanı, yönetim hakimiyetinin kaynağı ve bu gücün kötüye kullanılmasını engellemek için alınan tedbirler:

Banka'nın sermayesindeki pay oranı nedeniyle hakim ortağı National Bank of Greece S.A.'dır. Yönetim hakimiyetinin kaynağı ortaklıkta pay sahibi olunmasıdır.

Yönetim hakimiyeti gücünün kötüye kullanılmasını engellemek için alınan tedbirler:

Banka, BDDK denetimine tabi bir kuruluştur. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 18'inci maddesi uyarınca, bir kişinin, bir bankada doğrudan veya dolaylı pay sahipliği yoluyla sermayenin yüzde onunu ve daha fazlasını temsil eden payları edinmesi veya bir ortağa ait doğrudan veya dolaylı payların sermayenin yüzde on, yüzde yirmi, yüzde otuzüç veya yüzde ellisini aşması sonucunu veren pay edinimleri ile bir ortağa ait payların, bu oranların altına düşmesi sonucunu veren pay devirleri BDDK'nın iznine tabi olup, faaliyetleri ise yine BDDK tarafından yakından izlenmektedir. Aynı düzenleme, Banka Esas Sözleşmesi'nin 9. Maddesinin c bendinde yer almaktadır. Ayrıca, bankalar diğer sektörlere göre daha sıkı bir denetime tabidir.

12.5. İhraççının yönetim hakimiyetinde değişikliğe yol açabilecek anlaşmalar/düzenlemeler hakkında bilgi:

Bulunmamaktadır.

13. İHRAÇÇININ FİNANSAL DURUMU VE FAALİYET SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

Konsolide Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

Bağımsız denetimden ve bağımsız sınırlı denetimden geçmiş konsolide finansal tablolardan seçilmiş finansal veriler aşağıdaki tabloda yer verilmektedir.

(Bin Türk Lirası)

Aktif Kalemler	**Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş 30/06/2014**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş 31/12/2013**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş 31/12/2012**
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	8.272.422	8.208.482	5.327.943
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan FV (Net)	1.604.535	1.676.567	975.562
Bankalar	405.750	476.154	205.237
Para Piyasalarından Alacaklar	24.919	3.433	1.786.785
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	5.433.443	5.742.985	7.165.948
Krediler ve Alacaklar	45.515.486	42.671.305	36.437.839
Faktoring Alacakları	412.353	520.657	366.767
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	3.329.564	2.825.779	-
İştirakler (Net)	3.766	3.766	7.977
Bağlı Ortaklıklar (Net)	18.054	18.048	14.986
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	169.785	177.608	201.092
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	1.364.729	1.302.788	976.354
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	1.412.127	1.927.795	240.486
Maddi Duran Varlıklar (Net)	1.485.375	534.046	436.494
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	224.136	209.767	180.557
Vergi Varlığı	40.156	107.583	10.215
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar (Net)	-	-	-
Diğer Aktifler	1.256.550	1.258.955	1.101.328
Aktif Toplamı	**70.973.150**	**67.665.718**	**55.435.570**

Pasif Kalemler	**30/06/2014**	**31/12/2013**	**31/12/2012**
Mevduat	38.414.359	38.107.002	32.705.017
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	1.031.637	1.310.897	475.231
Alınan Krediler	5.856.032	4.820.951	3.539.808
Para Piyasalarına Borçlar	3.782.441	3.780.492	1.788.874
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	5.135.535	3.954.579	4.078.313
Fonlar	-	-	-
Muhtelif Borçlar	3.109.867	3.449.727	1.293.367
Diğer Yabancı Kaynaklar	1.657.020	943.703	964.806
Faktoring Borçları	-	-	-
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	-	-	-
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	373.054	82.749	412.871
Karşılıklar	1.352.066	1.291.800	1.021.307
Vergi Borcu	55.045	109.638	114.102
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlık Borçları (Net)	-	-	-
Sermaye Benzeri Krediler	1.942.454	1.950.719	1.629.590
Özkaynaklar	8.263.640	7.863.461	7.412.284
-Ödenmiş Sermaye	2.835.000	2.700.000	2.565.000
-Sermaye Yedekleri	-124.901	(159.243)	149.145
-Kar Yedekleri	4.853.036	4.210.843	3.394.920
-Kar veya Zarar	529.289	948.925	1.153.457
Pasif Toplamı	**70.973.150**	**67.665.718**	**55.435.570**

Banka'nın toplam aktifleri 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam aktifleri 2012 yıl sonuna göre % 22 oranında artarak 67.665.718 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 2014 ikinci çeyreğinde ise 2013 yılsonuna göre %5 artarak 70.973.150 bin TL olmuştur. 2012 yıl sonunda krediler 36.790.135 bin TL'ye ulaşmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam krediler 2012 yıl sonuna göre %16 oranında artmış ve 42.856.379 bin TL'ye yükselmiştir. 2014 ikinci çeyreğinde ise krediler 2013 yılsonuna göre %7 artarak 45.652.863 bin TL olmuştur. Kredilerin toplam aktiflere oranı 2012 yıl sonu ve 2013 yıl sonunda ve 2014 ikinci çeyreğinde sırasıyla %66 ,%63 ve %64 olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte aktifte yer alan menkul değerlerin toplam aktiflere oranı 2012 yıl sonu ve 2013 yıl sonu ve 2014 ikinci çeyreğinde % 13 olarak gerçekleşmiştir. Banka'nın müşteri mevduatı 2012 yıl sonunda artarak 32.705.017 bin TL'ye ulaşmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın müşteri mevduatı 2012 yıl sonuna göre %17 oranında artarak 36.765.509 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 2014 ilk yarısında ise 37.264.843 bin TL olmuştur. Banka çıkarılmış sermayesini 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 2.565.000 bin TL'ye ve 31 Aralık 2013 itibarıyla 2.700.00 bin TL'ye çıkarmıştır. 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın çıkarılmış sermayesi 2.835.000 bin TL'dir.

Yukarıda belirtildiği üzere, Banka'nın aktif yapısının ağırlıklı olarak kredi ve alacaklar ile menkul kıymetlerden oluştuğu görülmektedir. 30.06.2014 hesap dönemi itibarıyla aktif toplamının yaklaşık % 64'ü kredi ve alacaklardan, % 13'ü ise menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Banka'nın faaliyetlerinin finansmanı ağırlıklı olarak mevduat ve kullanılan kredilerle sağlanmaktadır. 30.06.2014 hesap dönemi itibarıyla pasif toplamının yaklaşık % 54,1'i mevduatlardan, % 8'i ise alınan kredilerden oluşmaktadır. Alınan kredilerin önemli bölümü Banka'nın döviz üzerinden kullandığı sendikasyon ve seküritizasyon kredilerinden oluşmaktadır. Banka finansman yapısının çeşitlendirilmesi amacıyla 2011 yılından itibaren menkul kıymet ihracı da gerçekleştirmeye başlamış olup; söz konusu kalemin pasif içerisindeki oranı 30.06.2014 tarihi itibarıyla %7 seviyelerindedir.

Konsolide Gelir Tablosu

(Bin Türk Lirası)				
Gelir ve Gider Kalemleri	**Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş**	**Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş**
	01/01/2014-30/06/2014	**01/01/2013-30/06/2013**	**01/01/2013-31/12/2013**	**01/01/2012-31/12/2012**
1. Faiz Gelirleri	**3.169.057**	**2.835.759**	**5.818.835**	**5.719.226**
1.1.Kredilerden Alınan Faizler	2.672.132	2.542.925	5.159.683	4.984.499
1.2.Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler	-	-	-	-
1.3.Bankalardan Alınan Faizler	3.872	2.594	4,474	13,441
1.4.Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler	23.777	6.657	8,291	25,665
1.5.Menkul Değerlerden Alınan Faizler	373.992	219.029	502,993	572,105
1.5.1.Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	4.538	5.411	13,341	18,278
1.5.2.Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV	4	5	9	11
1.5.3.Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	223.803	210.128	406,058	553,816
1.5.4.Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan	145.647	3.485	83,585	-
1.6.Finansal Kiralama Gelirleri	62.830	47.810	102,774	81,617
1.7.Diğer Faiz Gelirleri	32.454	16.744	40,62	41,899
2. Faiz Giderleri	**1.780.005**	**1.138.463**	**2.549.868**	**2.720.107**
2.1.Mevduata Verilen Faizler	1.392.275	871.497	1.972.161	2.288.984
2.2.Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	132.770	93.157	206,385	178,097
2.3.Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler	115.633	40.156	103,651	107,666
2.4.İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	134.866	127.640	252,784	140,315
2.5.Diğer Faiz Giderleri	4.461	6.013	14,887	5,045
3. Net Faiz Geliri/Gideri (1-2)	**1.389.052**	**1.697.296**	**3.268.967**	**2.999.119**
4. Net Ücret ve Komisyon Gelirleri/Giderleri	**757.939**	**559.112**	**1.086.758**	**1.114.569**
4.1.Alınan Ücret ve Komisyonlar	864.617	627.064	1.231.675	1.298.988
4.2.Verilen Ücret ve Komisyonlar	106.678	67.952	144,917	184,419
5. Temettü Gelirleri	**249**	**147**	**147**	**248**
6. Ticari Kar / Zarar (Net)	**(112.343)**	**(87.855)**	**(205,454)**	**(348,65**
7. Diğer Faaliyet Gelirleri	**233.592**	**206.560**	**321,674**	**531,571**
8. Faaliyet Gelirleri/Giderleri Toplamı (3+4+5+6+7)	**2.268.489**	**2.375.260**	**4.472.092**	**4.296.857**
9. Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı (-)	**542.715**	**526.899**	**1.103.391**	**978,154**
10. Diğer Faaliyet Giderleri (-)	**1.242.099**	**1.174.742**	**2.382.845**	**1.911.758**
11. Net Faaliyet Karı/Zararı (8-9-10)	**483.675**	**673.619**	**985,856**	**1.406.945**
12. Birleşme İşlemi Sonrasında Gelir Olarak Kaydedilen Fazlalık Tutarı	-	-	-	-
13. Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar	**1.137**	**3.956**	**-11,338**	**3,375**
14. Net Parasal Pozisyon Karı/Zararı	-	-	-	-
15. Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi K/Z (11+12+13+14)	**484.812**	**677.575**	**974,518**	**1.410.320**
16. Sürdürülen Faaliyetler Vergi Karşılığı (±)	**(118.963)**	**(152.721)**	**(216,428)**	**(290,357)**
17. Sürdürülen Faaliyetler Dönem Net K/Z (XV±XVI)	**365.849**	**524.854**	**758,09**	**1.119.963**
18. Durdurulan Faaliyetlerden Gelirler	-	-	-	-
19. Durdurulan Faaliyetlerden Giderler (-)	-	-	-	-
20. Durdurulan Faaliyetler Vergi Öncesi K/Z (18-19)	-	-	-	-
21. Durdurulan Faaliyetler Vergi Karşılığı (±)	-	-	-	-
22. Durdurulan Faaliyetler Dönem Net K/Z (20±21)	-	-	-	-
23. Net Dönem Karı/Zararı (17+22)	**365.849**	**524.854**	**758,09**	**1.119.963**

2012 : Banka'nın 2012 sonu konsolide vergi öncesi karı 1.407 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Banka'nın net faiz gelirleri 2012 sonu itibarıyla geçen yılın aynı dönemine göre %29 artarak 2.999 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Net ücret ve komisyon gelirleri ise geçen yılın aynı dönemine göre %26 oranında artarak 1.115 milyon TL'na ulaşmıştır.

2013 : Banka'nın 2013 sonu konsolide vergi öncesi 975 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Banka'nın net faiz gelirleri 2013 sonu itibarıyla geçen yılın aynı dönemine göre %9 artarak 3.269 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Net ücret ve komisyon gelirleri ise geçen yılın aynı dönemine göre %2,5 oranında azalarak 1.087 milyon TL'na ulaşmıştır.

Haziran 2014: Banka'nın 2014 ilk yarısında konsolide vergi öncesi karı 484 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.Net faiz gelirleri 2014 ilk yarısında geçen yılın aynı dönemine göre %18 azalarak 1.389 milyon TL olmuştur.Net ücret ve komisyon gelirleri ise geçen yılın aynı dönemine göre %36 artarak 758 milyon TL olmuştur.

Konsolide Sermaye Yeterlilik Standart Oranına İlişkin Bilgiler

Konsolide Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	30 Haziran 2014
Çekirdek sermaye	
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	2.835.000
Hisse senedi ihraç primleri	714
Hisse senedi iptal kârları	-
Yedek akçeler	4.819.292
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	446.947
Kâr	529.289
Net dönem kârı	357.557
Geçmiş yıllar kârı	171.732
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	2.689
Azınlık payları	171.216
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	**8.805.147**
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçeler ile karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar (-)	500.067
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	131.940
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ile bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	44.864
Net ertelenmiş vergi varlığı / vergi borcu (-)	-
Kanunun 56 ncı maddesinin 4 üncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar (-)	-
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının % 10 veya daha azına sahip ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı (-)	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermaye ara toplamının %10'unu aşan kısmı (-)	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı (-)	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermaye ara toplamının %10'unu aşan kısmı (-)	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-
Çekirdek sermayeden yapılan indirimler toplamı	**676.871**
Çekirdek sermaye toplamı	**8.128.276**

	30 Haziran 2014
İlave ana sermaye	
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye tutarı ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 sonrası ihraç edilenler/ temin edilenler)	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 öncesi ihraç edilenler/ temin edilenler)	-
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-
İndirimler öncesi ilave ana sermaye	-
İlave ana sermayeden yapılacak indirimler	-
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının % 10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin % 10'unu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ile katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-
İlave ana sermaye toplamı	-
Ana sermayeden yapılacak indirimler	**179.454**
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	179.454
Ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilemeyen kısmı (-)	-
Ana sermaye toplamı	**7.948.822**
Katkı sermaye	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi sonrası ihraç edilen / temin edilenler)	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilen / temin edilenler)	1.930.360
Bankanın sermaye artırımlarında kullanılması hissedarlarca taahhüt edilen bankaya rehnedilmiş kaynaklar	-
Genel karşılıklar	696.073
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları	-
İndirimler öncesi katkı sermaye	**2.626.433**
Katkı sermayeden yapılacak indirimler	
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 ve daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının % 10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan yada dolaylı olarak katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Katkı sermayeden yapılan indirimler toplamı	-
Katkı sermaye toplamı	**2.626.433**
Sermaye	**10.575.255**
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler (-)	1.785
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri (-)	16.798
Yurtdışında kurulu olanlar da dahil olmak üzere, bankalara, finansal kuruluşlara veya bankanın nitelikli pay sahiplerine kullandırılan krediler veya bunlarca ihraç edilen borçlanma araçlarına yapılan yatırımlar (-)	-
Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 20 nci maddesinin ikinci fıkrasına istinaden özkaynaklardan düşülecek tutar (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar (-)	52.524
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan veya dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, yönetmeliğin geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayen indirilmeyen kısmı (-)	-
Özkaynak	**10.504.148**
Uygulanacak indirim esaslarında aşım tutarının altında kalan tutarlar	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	-

	31 Aralık 2013
ANA SERMAYE	
Ödenmiş Sermaye	2,700,000
Nominal Sermaye	2,700,000
Sermaye Taahhütleri (-)	-
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	-
Hisse Senedi İhraç Primleri	714
Hisse Senedi İptal Kârları	-
Yedek Akçeler	3,534,548
Yedek Akçeler Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	-
Kâr	948,925
Net Dönem Kârı	746,151
Geçmiş Yıllar Kârı	202,774
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	102,025
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları	642,551
Birincil Sermaye Benzeri Borçlar	-
Azınlık Payları	162,936
Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)	-
Net Dönem Zararı	-
Geçmiş Yıllar Zararı	-
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	140,275
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	200,798
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	-
Kanunun 56 ncı Mad. Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	-
Konsolidasyon Şerefiyesi (Net) (-)	8,969
Ana Sermaye Toplamı	**7,741,657**
KATKI SERMAYE	
Genel Karşılıklar	741,997
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	-
Gayrimenkuller Yeniden Değ. Değer Artışı Tutarının %45'i	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan Bedelsiz Olarak Edinilen ve Dönem Karı İçerisinde Muhasebeleştirilmeyen Hisseler	-
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	-
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	1,941,738
Satılmaya Hazır Menkul Değerler ile İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Değer Artışı Tutarının %45'i	(222,200)
Sermaye Yedeklerinin, Kâr Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'ının Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yedek Akçelerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç)	-
Azınlık Payları	-
Katkı Sermaye Toplamı	**2,461,535**
SERMAYE	**10,203,192**
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	**14,871**
Sermayesinin Yüzde On ve Daha Fazlasına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardan (Yurt İçi, Yurt Dışı) Konsolide Edilmeyenlerdeki Ortaklık Payları	-
Sermayesinin Yüzde Onundan Azına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardaki (Yurt İçi, Yurt Dışı) Bankanın Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamının Yüzde On ve Daha Fazlasını Aşan Tutardaki Ortaklık Payları Toplamı	-
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullandırılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	-
Kanunun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullandırılan Krediler	2,015
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları Ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia Ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılamayanların Net Defter Değerleri	12,855
Özkaynaktan Düşülmesi Tercih Edilen Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-
Diğer	1
Toplam Özkaynak	**10,188,321**

Banka özkaynaklarını 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren, 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplamakta ve Sermaye Yeterlililği Standart Oranı hesaplamasını bu çerçevede yapmaktadır.

Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi:

	Konsolide	Konsolide	Konsolide
	30.06.2014	**31.12.2013**	**31.12.2012**
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (Kredi Riskine Esas Tutar*0.08) (KRSY)	4.454.866	4.200.047	3.438.338
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (PRSY)	108.859	94.166	68.687
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (ORSY)	532.294	454.568	390.558
Özkaynak	10.504.148	10.188.321	9.327.985
Özkaynak/(KRSY +PRSY+ORSY)*12.5*100	%16,49	%17,16	19,15
Ana Sermaye/((KRSY+PRSY+ORSY) *12,5*100)	%12,48	-	-
Çekirdek Sermaye/((KRSY+PRSY+ORSY) *12,5*100)	%12,76	-	-

KRSY : Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü
PRSY : Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü
ORSY : Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü

Banka'nın konsolide toplam aktifleri, 30 Haziran 2014 tarihinde 2013 yılı sonuna göre %5 büyüme gösterirken toplam aktif kalemleri içerisinde Krediler ve Alacaklar kaleminin ağırlığının sürekli arttığı görülmektedir.

Toplam kaynakların gelişimi değerlendirildiğinde, konsolide mevduat kalemi 2014 ilk çeyreğinde 2013 yılsonuna göre %1 büyüme göstermiştir. 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide yükümlülüklerinin %54'ü mevduat, %8'i alınan krediler, % 7'si ihraç edilen menkul kıymetler ve %5'i repo işlemlerinden sağlanan fonlardan oluşmaktadır. Mevduat Banka'nın en önemli kaynak kalemi olma özelliğini devam ettirmektedir. Bu kaynağın yanı sıra repo işlemlerinden sağlanan fonlar, bankalara borçlar ve ihraç edilen menkul kıymet kalemlerinin kaynaklar içindeki paylarını artırdığı görülmektedir. Bunun yanında özkaynakların kaynaklar içinde istikrarlı görünümü devam etmektedir. Bu durumun, Banka'nın artan karlılığı ve son yıllarda yapılan sermaye artışlarından dolayı gerçekleştiği söylenebilinir.

Banka'nın net faiz gelirleri 2014 ilk çeyreğinde geçen yılın aynı dönemine göre %18 azalarak 1,389 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Net ücret ve komisyon gelirleri ise geçen yılın aynı dönemine göre %36 oranında artarak 758 milyon TL'na ulaşmıştır. Net faiz dışı giderlerin azaltılması, kârlılığın devam ettirilmesinde kritik öneme haiz bir unsur olarak önümüzdeki dönemlerde değerlendirilecektir.

Özkaynak kalemlerinin gelişimi incelendiğinde, toplam özkaynak bakiyesinin 2013 yıl sonuna göre %5,1 oranında arttığı görülmektedir. Sermaye yedekleri ise 124.901 bin TL tutarındadır.

Menkul Kıymetler ve Türev Finansal Varlıklara İlişkin Bilgiler:

(BinTürk Lirası)

Portföy Dağılımı	30/06/2014	31/12/2013	31/12/2012
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan FV (Net)	1.604.535	1.676.567	623.266
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	5.433.443	5.742.985	7.165.948
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	3.329.564	2.825.779	-
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	1.412.127	1.927.795	240.486
Toplam	**11.779.669**	**12.173.126**	**8.029.700**

Döviz Kırılımı Hakkında Bilgiler	30/06/2014				
	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	TL	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan FV (Net)	54.238	66.867	9.538	1.473.892	1.604.535
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	134.093	1.014.143	-	4.285.207	5.433.443
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	-	508.975	-	2.820.589	3.329.564
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	36.133	-	1.375.994	1.412.127

	31/12/2013				
	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	TL	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan FV (Net)	105.016	134.254	10.096	1.427.201	1.676.567
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	120.908	952.901	-	4.669.176	5.742.985
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	61.426	-	1.866.369	1.927.795
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	-	378.920	-	2.446.859	2.825.779

	31/12/2012				
	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	TL	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan FV (Net)	15.503	110.175	466	497.122	623.266
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	105.245	1.129.529	-	5.931.174	7.165.948
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	37.919	-	202.567	240.486

Kalan Vadeleri Hakkında Bilgiler	30/06/2014				
	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan FV (Net) ve Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	410.613	877.929	1.433.372	294.748	3.016.662
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	111.447	460.565	1.635.590	3.225.841	5.433.443
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	-	478.586	794.835	2.056.143	3.329.564

	31/12/2013				
	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan FV (Net) ve Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	227.440	795.556	2.090.298	491.068	3.604.362
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	213.140	619.088	2.454.291	2.456.466	5.742.985
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	-	-	894.271	1.931.508	2.825.779

31/12/2012

	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan FV (Net) ve Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	262.054	250.813	340.670	10.215	863.752
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	236.314	829.750	2.763.580	3.336.304	7.165.948

Faize Duyarlılık Hakkında Bilgiler	30/06/2014					
	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan FV (Net) ve Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	74.688	60.804	79.764	151.304	2.650.102	3.016.662
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	2.371.087	1.464.203	397.468	1.226.489	(25.804)	5.433.443
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	932.474	1.593.439	607.529	161.411	34.711	3.329.564

	31/12/2013					
	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan FV (Net) ve Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	156.464	47.243	29.547	151.514	3.219.594	3.604.362
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	3.091.387	752.897	616.251	1.343.457	(61.007)	5.742.985
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	726.128	1.461.877	426.414	183.148	28.212	2.825.779

	31/12/2012					
	3 Aya Kadar	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan FV (Net) ve Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	437.363	201.299	113.238	9.055	102.797	863.752
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	3.645.806	1.642.514	436.790	1.250.593	190.245	7.165.948

Kredilere İlişkin Bilgiler:

Nakdi Krediler ve Alacaklar Dağılımı:			
(Bin Türk Lirası)	**30/06/2014**	**31/12/2013**	**31/12/2012**
İhtisas Dışı Krediler	**45.120.482**	**42.347.654**	**36.412.613**
İşletme Kredileri	779.292	604.673	292.381
İhracat Kredileri	1.255.539	808.850	752.920
İthalat Kredileri	5.994	282	-
Mali Kesime Verilen Krediler	532.917	527.335	440.940
Tüketici Kredileri	13.554.056	13.031.475	12.370.496
Kredi Kartları	9.317.366	11.001.287	10.865.094
Diğer	19.675.318	16.316.252	11.690.782
İhtisas Kredileri	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	**57.500**	-
Net Takipteki Krediler Hariç Toplam	**45.120.482**	**42.347.654**	**36.412.613**
Takipteki Krediler - Net	532.381	508.725	377.522
Toplam	**45.652.863**	**42.856.379**	**36.790.135**

Tüketici Kredileri Dağılımı:			
(Bin Türk Lirası)	**30/06/2014**	**31/12/2013**	**31/12/2012**
Konut Kredisi	6.344.036	6.643.403	6.737.442
Taşıt Kredisi	59.993	72.834	103.296
İhtiyaç Kredisi	5.747.852	5.427.966	4.797.417
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Gerçek Kişi)	1.398.753	882.665	726.859
Diğer	3.422	4.607	5.482
Toplam	**13.554.056**	**13.031.475**	**12.370.496**

Döviz Kırılımı Hakkında Bilgiler:					
(Bin Türk Lirası)	**AVRO**	**ABD Doları**	**Diğer YP**	**TL**	**Toplam**
30/06/2014	3.487.929	4.570.503	59.999	37.534.432	45.652.863
31/12/2013	2.945.635	3.686.084	86.090	36.138.570	42.856.379
31/12/2012	2.202.324	2.454.266	109.491	32.024.054	36.790.135

Kalan Vadeleri Hakkında Bilgiler:						
(Bin Türk Lirası)	**3 Aya Kadar**	**3-12 Ay**	**1-5 Yıl**	**5 Yıl ve Üzeri**	**Dağıtılamayan**	**Toplam**
30/06/2014	15.470.316	13.057.873	12.926.395	3.528.521	669.758	45.652.863
31/12/2013	14.202.287	12.351.625	12.135.837	3.472.831	693.799	42.856.379
31/12/2012	13.654.761	10.502.088	9.715.370	2.188.098	729.818	36.790.135

Faize Duyarlılık Hakkında Bilgiler:						
(Bin Türk Lirası)	**3 Aya Kadar**	**3-12 Ay**	**1-5 Yıl**	**5 Yıl ve Üzeri**	**Faizsiz**	**Toplam**
30/06/2014	15.239.206	12.886.467	12.223.774	3.842.089	1.461.327	45.652.863
31/12/2013	14.085.275	12.621.186	11.295.599	3.353.664	1.500.655	42.856.379
31/12/2012	14.188.458	10.588.758	9.247.299	2.035.467	730.153	36.790.135

Kredilerden Alınan Faizler: **Konsolide (Bin TL)**	**Haziran- 2012**		**Haziran- 2013**		**Haziran - 2014**		**Haziran 2014-Haziran 2013 Değişim(%)**	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**	**TP**	**YP**	**TP**	**YP**
Kısa Vadeli Kredilerden	1.393.995	31.006	1.352.634	19.713	1.211.140	27.558	(141.494)	7.845
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	875.201	61.156	1.047.407	70.579	1.281.141	101.889	233.734	31.310
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	49.904	-	52.592	-	50.404	-	(2.188)	-
Toplam	**2.319.100**	**92.162**	**2.452.633**	**90.292**	**2.542.685**	**129.447**	**90.052**	**39.155**

Donuk Alacaklar Hakkında Bilgiler:

Banka tarafından BDDK'nın "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"i gereğince borçlunun özkaynaklarının veya verdiği teminatların borcun vadesinde ödenmesini karşılamada yetersiz bulunması, kredi değerliliği zayıflamış olan, işletme sermayesi finansmanında veya ilave likidite yaratmada sıkıntılar gibi nedenlerle anaparanın veya faizin veya her ikisinin bankaca tahsilinin vadesinden veya ödemesi gereken tarihten itibaren doksan günden fazla gecikeceğine kanaat getirilen müşterilerin kredileri donuk alacak olarak kabul edilip takipteki krediler olarak sınıflanmaktadır.

(Bin Türk Lirası)	**30/06/2014**	**31/12/2013**	**31/12/2012**
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**2.965.853**	**2.512.716**	**494.368**
Dönem İçinde İntikal (+)	753.081	1.626.711	1.181.462
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	1.225.734	2.266.920	1.486.380
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış(-)	1.225.734	2.266.920	1.486.380
Dönem İçinde Tahsilat (-)	294.834	621.731	513.167
Aktiften Silinen (-)	826.299	551.843	5.075

Kurumsal ve Ticari Krediler	276.357	-	-
Bireysel Krediler	223.566	108.353	2.121
Kredi Kartları	326.376	394.329	2.954
Diğer	0	49.161	-
Dönem Sonu Bakiyesi	2.597.801	2.965.853	2.512.716
Özel Karşılık (-)	2.065.420	2.457.128	2.135.194
Bilançodaki Net Bakiyesi	**532.381**	**508.725**	**377.522**

Banka, "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde takipteki alacaklara özel karşılık ayırmakta ve bu karşılıklar bilançonun aktifinde takipteki krediler bakiyesinden düşülmektedir.

Gayrinakdi Krediler Hakkında Bilgiler:

(Bin Türk Lirası)	**30/06/2014**	**31/12/2013**	**31/12/2012**
Teminat Mektupları	6.500.406	5.886.816	5.210.357
Banka Kredileri	812.705	609.831	545.914
Akreditifler	744.378	548.606	579.351
Faktoring Garantilerinden	-	-	-
Diğer Garantilerimizden	19.300	19.399	24.055
Toplam	**8.076.789**	**7,064,652**	**6.359.677**

Banka'nın kredi bakiyelerinin içinde özellikle bireysel ve kredi kartı işkollarının ağırlığının fazla olması dolayısıyla, sektörde karşılaşılan faiz marjı daralmasından fazla etkilenmemiştir.

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın kredileri aynı dönemde ihtiyatlı bir politika izlenmesi dolayısıyla 2013 yılına göre %7 oranında artmıştır. Banka'nın kredilerinin toplam aktifler içindeki payı, 2014 ilk yarısında %64 olarak gerçekleşmiştir.

Sektörün takipteki alacakları 2013 yılsonuna göre %5,8(1,7 milyar TL) artarak 2014 Mart dönemi itibariyla 31,3 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Mevduata İlişkin Bilgiler:

Mevduat Türleri Hakkında Bilgiler:

(Bin TL)	30/06/2014	31/12/2013	31/12/2012
Tasarruf Mevduatı	16.635.744	16.150.767	13.372.798
Döviz Tevdiat Hesabı	10.357.096	9.997.129	8.905.893
Yurtiçinde Yer. K.	10.086.544	9.701.431	8.623.602
Yurtdışında Yer.K	270.552	295.698	282.291
Resmi Kur. Mevduatı	1.690.036	1.707.804	1.004.090
Tic. Kur. Mevduatı	6.556.075	7.298.622	7.175.074
Diğ. Kur. Mevduatı	1.363.583	834.140	678.316
Kıymetli Maden DH	662.309	777.047	521.272
Bankalar Mevduatı	1.149.516	1.341.493	1.047.574
TC Merkez B.	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	106.046	56.921	228.025
Yurtdışı Bankalar	1.042.132	1.284.571	818.370
Katılım Bankaları	1.338	1	1.179
Diğer	-	-	-
Toplam	**38.414.359**	**38.107.002**	**32.705.017**

Döviz Kırılımı Hakkında Bilgiler:

			30/06/2014		
(Bin Türk Lirası)	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	TL	Toplam
Bankalar Mevduatı	219.384	644.166	56.695	229.271	1.149.516
TL Mevduat ve DTH	3.495.611	6.744.773	779.021	26.245.438	37.264.843
Toplam	**3.714.995**	**7.388.939**	**835.716**	**26.474.709**	**38.414.359**

			31/12/2013		
	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	TL	Toplam
Bankalar Mevduatı	229.095	717.660	38.845	355.893	1.341.493
TL Mevduat ve DTH	3.112.776	6.825.955	878.043	25.948.735	36.765.509
Toplam	**3.341.871**	**7.543.615**	**916.888**	**26.304.628**	**38.107.002**

			31/12/2012		
	AVRO	ABD Doları	Diğer YP	TL	Toplam
Bankalar Mevduatı	186.597	433.381	14.120	413.476	1.047.574
TL Mevduat ve DTH	2.633.350	6.219.376	574.436	22.230.281	31.657.443
Toplam	**2.819.947**	**6.652.757**	**588.556**	**22.643.757**	**32.705.017**

Kalan Vadeleri Hakkında Bilgiler:

	30/06/2014				
(Bin Türk Lirası)	**3 Aya Kadar**	**3-12 Ay**	**1-5 Yıl**	**5 Yıl ve Üzeri**	**Toplam**
Bankalar Mevduatı	1.145.027	4.489	0	0	1.149.516
TL Mevduat ve DTH	33.422.343	3.767.403	75.097	0	37.264.843
Toplam	**34.567.370**	**3.771.892**	**75.097**	**0**	**38.414.359**

	31/12/2013				
	3 Aya Kadar	**3-12 Ay**	**1-5 Yıl**	**5 Yıl ve Üzeri**	**Toplam**
Bankalar Mevduatı	1.325.012	16.481	-	-	1.341.493
TL Mevduat ve DTH	34.644.900	2.107.868	12.361	380	36.765.509
Toplam	**35.969.912**	**2.124.349**	**12.361**	**380**	**38.107.002**

	31/12/2012				
	3 Aya Kadar	**3-12 Ay**	**1-5 Yıl**	**5 Yıl ve Üzeri**	**Toplam**
Bankalar Mevduatı	989.530	58.044	-	-	1.047.574
TL Mevduat ve DTH	31.021.555	615.290	20.598	-	31.657.443
Toplam	**32.011.085**	**673.334**	**20.598**	**-**	**32.705.017**

Faize Duyarlılık Hakkında Bilgiler:

	30/06/2014					
(Bin Türk Lirası)	**3 Aya Kadar**	**3-12 Ay**	**1-5 Yıl**	**5 Yıl ve Üzeri**	**Faizsiz**	**Toplam**
Bankalar Mevduatı	1.122.614	4.427	-	-	22.475	1.149.516
TL Mevduat ve DTH	27.459.527	3.694.949	3.694.949	-	6.035.846	37.264.843
Toplam	**28.582.141**	**3.699.376**	**3.694.949**	**-**	**6.058.321**	**38.414.359**

	31/12/2013					
	3 Aya Kadar	**3-12 Ay**	**1-5 Yıl**	**5 Yıl ve Üzeri**	**Faizsiz**	**Toplam**
Bankalar Mevduatı	1.299.250	16.286	-	-	25.957	1.341.493
TL Mevduat ve DTH	28.806.606	2.083.492	12.200	373	5.862.838	36.765.509
Toplam	**30.105.856**	**2.099.778**	**12.200**	**373**	**5.888.795**	**38.107.002**

	31/12/2012					
	3 Aya Kadar	**3-12 Ay**	**1-5 Yıl**	**5 Yıl ve Üzeri**	**Faizsiz**	**Toplam**
Bankalar Mevduatı	968.001	58.044	-	-	21.529	1.047.574
TL Mevduat ve DTH	27.636.393	615.290	20.598	-	3.385.162	31.657.443
Toplam	**28.604.394**	**673.334**	**20.598**	**-**	**3.406.691**	**32.705.017**

Mevduata Ödenen Faizler:

(Bin TL)	Haz.12	Haz.13	Haz.14	Haziran 2014 – Haziran 2013 Değişim
Türk Parası				
Bankalararası Mevduat	8.389	9.120	10.678	1.558
Tasarruf Mevduatı	802.085	470.081	786.724	316.643
Resmi Mevduat	3.456	2.086	71.332	69.246
Ticari Mevduat	218.996	204.612	324.528	119.916
Diğer Mevduat	40.316	66.164	71.689	5.525
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-
Kıymetli Maden Depo	-	-	-	-
Toplam	**1.073.242**	**752.063**	**1.264.951**	**512.888**
Yabancı Para				
Dth	134.035	112.831	110.995	(1.836)
Bankalararası Mevduat	4.060	6.404	14.314	7.910
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-
Kıymetli Maden	477	199	2015	1.816
Toplam	**138.572**	**119.434**	**127.324**	**7.890**
Genel Toplam	**1.211.814**	**871.497**	**1.392.275**	**520.778**

Türk bankacılık sektörünün alternatif fon kaynaklarına ulaşma kapasitesinin artmasıyla birlikte, mevduatın toplam pasif içindeki payı %53,4 seviyesinde gerilemiştir.Sektörün mevduat bakiyesi 2013 yılsonuna göre %1,4 (13,7 milyar TL) artarak 1,212 milyar TL düzeyine ulaşmıştır.2014 ilk yarısında banka müşteri mevduatı 2013 yıl sonuna göre %1 artırarak 37.265 milyon TL'ye ulaşmıştır.

13.1. İhraççının Kurulun muhasebe/finansal raporlama standartları uyarınca hazırlanan ve ihraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tabloları ile bunlara ilişkin bağımsız denetim raporları:

Banka'nın 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yürürlüğe konulan Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartları ve bunlara ilişkin ek ve yorumlara, BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanan 30 Haziran 2014, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla konsolide finansal tabloları ile bunlara ilişkin bağımsız ve sınırlı denetim raporları KAP'ta (www.kap.gov.tr) ve Banka'nın internet sitesinde (www.finansbank.com.tr) sırasıyla 25.07.2014, 27.02.2014 ve 04.03.2013 tarihlerinde ilan edilmiştir.

13.2. İhraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tablo dönemlerinde bağımsız denetimi gerçekleştiren kuruluşların unvanları, bağımsız denetim görüşü ve denetim kuruluşunun/sorumlu ortak baş denetçinin değişmiş olması halinde nedenleri hakkında bilgi:

01.01.2012-31.12.2012, 01.01.2013-31.12.2013, 01.01.2013-30.06.2013 dönemlerine ilişkin konsolide finansal tabloların bağımsız ve sınırlı denetimini DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte Touche Tohmatsu) gerçekleştirmiştir. Söz konusu dönemlere ilişkin bağımsız denetçi görüşleri olumludur. 30.06.2013 ara dönemine ilişkin konsolide finansal tabloların sınırlı denetimi kapsamında finansal tabloların BDDK düzenlemelerine uygun olarak doğru bir biçimde sunulmadığına ilişkin önemli bir hususa rastlanılmamıştır. Sorumlu Ortak Baş Denetçi olarak 01.01.2011-31.12.2011 döneminde Hasan Kılıç, 01.01.2012-31.12.2012, 01.01.2013-31.12.2013 dönemlerinde Müjde Şehsuvaroğlu görev almıştır.

01.01.2014-30.06.2014 döneminde ise konsolide finansal tabloların sınırlı denetimini Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi (E&Y) gerçekleştirmiştir. Sorumlu Ortak Baş Denetçi olarak 01.01.2014-31.03.2014 döneminde Ayşe Zeynep Deldağ 01.01.2014-30.06.2014 döneminde ise Hatice Dilek Çilingir Köstem görev almıştır. 30.06.2014 ara dönemine ilişkin konsolide finansal tabloların sınırlı denetimi kapsamında finansal tabloların BDDK düzenlemelerine uygun olarak doğru bir biçimde sunulmadığına ilişkin önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

13.3. Son 12 ayda ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya karlılığı üzerinde önemli etkisi olmuş veya izleyen dönemlerde etkili olabilecek davalar, hukuki takibatlar ve tahkim işlemleri:

İhraççının Taraf Olduğu Davalar ve Takipler					
İhraççı Tarafından Açılmış Davalar ve Yapılan Takipler					
Davacı Taraf	**Davalı Taraf**	**Mahkeme Dosya No Yıl**	**Konusu**	**Risk Tutarı**	**Gelinen Aşama**
Finansbank A.Ş.	Rekabet Kurulu	Danıştay 13. Dairesi 2011/4005 Esas	Kamu kurumu veya özel firmalara maaş ödemelerine yönelik teklif edilen promosyonlar hk.	7.863.921 TL	Rekabet Kurulu'nun Ağustos 2009‟da, kamu kurumu veya özel firmalara maaş ödemelerine yönelik teklif edilen promosyonlar ile ilgili olarak Banka‟nın da aralarında bulunduğu bankalar hakkında, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun uyarınca başlattığı soruşturma süreci tamamlanmış olup Banka‟ya, Danıştay yolu açık olmak üzere, 7.863.921 TL tutarında idari para cezası verildiğine ilişkin kısa karar tebliğ edilmiştir. Bu kapsamda Rekabet Kurulu tarafından Banka‟ya verilen idari para cezasının, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17. Maddesi hükmü çerçevesinde hesaplanan dörtte üçü oranındaki kısmı olan 5.897.941-TL, olarak, ilgili karara karşı Danıştay'da iptal davası açma hakkı saklı kalmak

					kaydıyla Büyük Mükellefler Vergi Dairesine ödenmiş ve Rekabet Kurulu'nun idari para cezası verilmesine dair anılan kararına karşı, 20 Ekim 2011 tarihinde Danıştay'da yürütmeyi durdurma istemli olarak iptal davası açılmıştır. Dava halen devam etmektedir.
-	-	-	Rekabetin Korumasında Hakkında Kanunun 4. maddesinin ihlal edilip edilmediğinin tespiti amacıyla başlatılan soruşturma hk.	40.516.058 TL	Bankamız Türkiye'de faaliyet gösteren diğer onbir banka ile birlikte mevduat, kredi ve kredi kartı hizmetleri alanında anlaşma ve/veya uyumlu eylem içerisinde bulunduğu iddiasıyla, 4054 sayılı Rekabetin Korumasında Hakkında Kanunun 4. maddesinin ihlal edilip edilmediğinin tespiti amacıyla başlatılan soruşturmaya ilişkin Banka'ya 54.021.410 TL tutarında idari para cezası verilmesine karar verilmiştir. Söz konusu idari para cezası, gerekçeli kararın tebliğini takiben 30 gün içinde 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17/6 maddesi çerçevesinde, tanınmış olan peşin ödeme indiriminden

					faydalanmak üzere dörtte üçünü temsilen 40.516.058 TL olarak belirlenmiştir. Rekabet Kurumu'nun 16 Temmuz 2013 tarih ve 81435258-645-7921 sayılı gerekçeli kararı Ana Ortaklık Banka'ya ulaşmış olup, mevzuatta belirtilen süre içinde söz konusu ödeme indirimli olarak ihtirazi kayıtla yapılmıştır. 17 Eylül 2013 tarihinde Ankara 16. İdare Mahkemesi nezdinde iptal davası açılmıştır.

13.4. Son finansal tablo tarihinden sonra meydana gelen, ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya ticari konumu üzerinde etkili olabilecek önemli değişiklikler (üretim, satış, stoklar, siparişler, maliyet ve satış fiyatları hakkındaki gelişmeleri de içermelidir):

Bulunmamaktadır.

14. DİĞER BİLGİLER

14.1. Sermaye hakkında bilgiler

30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın çıkarılmış sermayesi 2.835.000 bin TL'dir.

14.2. Kayıtlı sermaye tavanı:

Banka'nın kayıtlı sermaye tavanı 6.000.000.000 TL'dir.

14.3. Esas sözleşme ve iç yönergeye ilişkin önemli bilgiler:

Banka'nın "Esas sözleşmesi" ve TKK hükümleri uyarınca hazırlanan "Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge"sine KAP'tan (www.kap.gov.tr) ve Banka'nın kurumsal internet adresinden (www.finansbank.com.tr) ulaşılabilmektedir.

14.4. Esas sözleşmenin ilgili maddesinin referans verilmesi suretiyle ihraççının amaç ve faaliyetleri:

Esas sözleşmenin 4. maddesine göre Banka'nın amacı ve faaliyet konusu,

A) Bankanın kuruluş amaç ve konusu, Bankacılık Kanunu ile yürürlükteki mevzuatın cevaz vermesi koşulu ile şunlardır:

a) Her çeşit Banka işlemlerini yapmak,

b) Her türlü ekonomik, mali, ticari, sınai, madencilik, bayındırlık, enerji, tarım, ulaştırma, dış satım, dış alım, turizm ve sigorta konuları ile ilgili teşebbüs ve taahhütlerde ve yabancı sermayenin memleketimize getirilmesi konusunda faaliyetlerde bulunmak,

c) Memleketin kalkınması ile ilgili sosyal, kültürel ve özellikle bankacılık konusunda eğitim organizasyon, modern bankacılık sistemlerini yaygınlaştırmak, yetenekli kişilere memleket içinde ve dışında eğitim ve staj görmeleri için burslar vermek amaçlarıyla vakıflar (tesisler) kurmak, bu amaçlarla kurulmuş olanlara katılmak, yapılacak bağışların üst sınırının Genel Kurul tarafından belirlenmesi gerektiği, bu sınırı aşan tutarda bağış dağıtılamayacağı ve bağışların Sermaye Piyasası Kanunu'nun örtülü kazanç aktarımına ilişkin düzenlemelerine aykırılık teşkil etmemesi, gerekli özel durum açıklamalarının yapılması ve yıl içinde yapılan bağışların genel kurulda ortakların bilgisine sunulması şartıyla her türlü nakdi ve/veya ayni yardım ve bağışlarda bulunmak,

d) İç ve dış dünyadaki ekonomik, mali, teknik ve bankacılık alanlarındaki gelişmeleri izleyerek etüt etmek, ettirmek ve bu konularda yayımlar yapmak,

e) Mevcut veya kurulacak yerli veya yabancı banka, şirket, kurum, kuruluş ve gerçek kişi firmaların organizasyonunu ya da reorganizasyonunu yapmak veya yaptırmak veya danışmanlıklarını üstlenmek,

f) Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak her türlü sermaye piyasası aracını, her çeşit hisse senedini (Kamu Ortaklığı Senetleri dahil), tahvilleri almak ve satmak, menkul kıymetler çıkarmak, menkul kıymetleştirme yapmak, menkul kıymetlerin alış ve satışına aracı olmak,

g) Yukarıdaki fıkrada belirtilen konuları, doğrudan doğruya bizzat ve/veya yerli ya da yabancı gerçek veya tüzel kişlerle birlikte veya bunlar adına ve hesabına vekil sıfatıyla yapmak,

h) SPKn, md.21/1 hükmü saklı kalmak kaydıyla, faydalı gördüğü takdirde yurt içinde veya dışında her nevi şirketi, (banka dahil) kurmak, aynı amaçla, kurulmuş şirket ve bankalara katılmak, bunların hisse senetlerini, paylarını satın almak, benzeri şirket ve bankaları kısmen veya tamamen devralmak ve bütün bunları gerektiğinde başkalarına devretmek veya satmak,

i) Yerli veya yabancı bankaların muhabirlik veya temsilciliklerini deruhte etmek ve bunlara Banka'nın muhabirlik ve temsilciliğini vermek,

j) SPKn, md.21/1 hükmü saklı kalmak kaydıyla, sigorta şirketleri kurmak, kurulmuş sigorta şirketlerinin hisse senetlerini satın almak, iş ortaklığı kurmak, yerli veya yabancı sigorta şirketlerinin acenteliklerini deruhte etmek,

k) Amaç ve konusuna giren işlerle ilgili yerli veya yabancı şirket ve kuruluşların mümessillik, vekalet ve acenteliklerini deruhte etmek,

l) Alelitlak komisyon işlemleri ile uğraşmak,

m) Yürürlükteki kanunların ve özellikle Bankacılık Kanunu'nun cevazı dahilinde olmak koşulu ile her çeşit taşınır ve taşınmaz mallarda, gayri maddi, patent, ticari marka ve fikri (know-how dahil) haklarda, sınırsız veya sınırlı ayni haklar ile şahsi haklarda tasarruf etmek, yukarıda anılanları gerektiğinde terhin veya ipotek etmek, satmak veya kiraya vermek ve Banka lehine işletme rehni dahil her türlü rehin ve ipotek almak, kira ve satış vaadi sözleşmelerini tapuya, Banka lehine şerh verdirmek,

B) Banka, ayrıca Bankacılık Kanunu'nun ve yürürlükteki mevzuatın çizdiği sınırlar içinde, kamu ve özel sektör kuruluşlarına finansman sağlanması, proje finansmanı yapılması, şirketler arası birleşmeler, özelleştirme, hisse ve hisse senedi değerlendirmeleri ve devirleri, fizibilite etüdleri ve sektör araştırmaları yapılması ve karşılıklı ticaret (counter-trade) konularında danışmanlık ve bu işlere aracılık edebilir.

Bankanın amaç ve konusunda değişiklik yapılması halinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan gerekli izinlerin alınması gerekmektedir.

14.5. Sermayeyi temsil eden payların herhangi bir borsada işlem görüp görmediği hakkında bilgi:

Banka'nın hisselerinin ilk halka arzı 3 Şubat 1990 tarihinde Borsa'da yapılmıştır. Banka'nın hisseleri 1998 yılından itibaren Londra Menkul Kıymetler Borsası'nda da GDRs olarak işlem görmektedir.

Sermaye Piyasası Aracının Türü	İşlem Görmeye Başladığı Tarih	Borsanın Bulunduğu Ülke	Borsanın İsmi	Borsanın İlgili Pazarı
HİSSE SENEDİ	11.06.1998	İNGİLTERE	LONDRA MENKUL KIYMETLER BORSASI	HİSSE SENEDİ (GDR PAZARI)
HİSSE SENEDİ	03.02.1990	TÜRKİYE	BORSA ISTANBUL A.Ş.	ULUSAL PAZAR

15. ÖNEMLİ SÖZLEŞMELER

Olağan ticari faaliyetlerin yürütülmesi nedeni ile imzalanan sözleşmeler dışında önemli sözleşme bulunmamaktadır.

16. UZMAN RAPORLARI VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERDEN ALINAN BİLGİLER

İzahnamede, faaliyet hakkında bilgiler bölümünde BDDK (www.bddk.org.tr) ile Türkiye Bankalar Birliği'nin (www.tbb.org.tr) yanı sıra, ortaklık yapısı nedeniyle Merkezi Kayıt Kuruluşu (www.mkk.com.tr) ve kredi derecelendirmesi nedeniyle de derecelendirme kuruluşları (www.moodys.com. www.fitchratings.com www.ciratings.com) gibi üçüncü kişiler/kurumlardan alınan bilgilere yer verilmiş olup, sözkonusu bilgiler kendilerinden alındığı şekilde aynen kullanılmıştır. Banka, bildiği veya ilgili üçüncü şahsın yayımladığı bilgilerden kanaat getirebildiği kadarıyla, açıklanan bilgileri yanlış veya yanıltıcı hale getirecek herhangi bir eksikliğin bulunmadığını beyan eder.

17. İNCELEMEYE AÇIK BELGELER

Aşağıdaki belgeler Büyükdere Cad. No: 129 Gayrettepe-İstanbul adresindeki ihraççının merkezi ve başvuru yerleri ile ihraççının internet sitesi www.finansbank.com.tr ile Kamuyu Aydınlatma Platformunda (KAP) tasarruf sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır:

1) İhraççı bilgi dokümanında yer alan bilgilerin dayanağını oluşturan her türlü rapor ya da belge ile değerleme ve görüşler (değerleme, uzman, faaliyet ve bağımsız denetim raporları ile yetkili kuruluşlarca hazırlanan raporlar, esas sözleşme, vb,)

2) İhraççının ihraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tabloları

18. EKLER

Finansbank'ın konsolide Bağımsız Denetim Raporlarına KAP'ın aşağıda linki bulunan ana sayfasındaki Finansal Tablolar" bölümünden şirket ismi seçerek erişilebilmektedir. Raporlara ayrıca Bankamız www.finansbank.com internet sitesi Yatırımcı İlişkileri başlığı altında da yer almaktadır.

www.kap.gov.tr/default.aspx

http://www.finansbank.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar.aspx

Finansbank'ın Esas sözleşmesine ise aşağıdaki linkten erişilebilmektedir.

http://www.finansbank.com.tr/yatirimci-iliskileri/ana-sozlesme.aspx