

**DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ; KREDİ BAŞVURUNUZ KAPSAMINDA İŞLENECEK OLAN KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN OLARAK, KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU İLE İLGİLİ SİZİ BİLGİLENDİRMEK İSTERİZ:**

**Genel Çerçeve**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") hükümleri gereği, kredi ürünü başvurunuz ile birlikte veri sorumlusu QNB Finansbank A.Ş. ("QNB Finansbank")'ye ilettiğiniz kimliğinizi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilginiz, Kişisel Veri niteliğindedir.

QNB Finansbank olarak kişisel verilerinizin güvenliğine en üst düzeyde önem vererek, sizlere sunduğumuz tüm ürün ve hizmetlerimizde kişisel verilerinizin güvenliğinin ön planda olduğu bilinciyle faaliyetlerimize devam ettiğimizi, verilerinizin bütünlüğü ve güncelliğinin korunması için en üst düzeyde önlemler aldığımızı, ve destek ya da dış hizmet aldığımız ve/veya iş ortaklığı yaptığımız tüm kuruluşların, bilgi güvenliği ve gizlilik standartlarımıza uygun hareket etmelerini sağladığımızı belirtmek isteriz.

Kişisel verilerinizin bankacılık işlemlerinizi için kullanılması, özel hayatınızın gizliliği ve temel hak ve özgürlüklerinizin korunması temel prensibimizdir.

QNB Finansbank olarak, web sitemiz üzerinden paylaştığınız veya web sitesi kullanımınız nedeni ile çerezler (çerez politikamız ile ilgili detaylı bilgi için <https://www.qnbfinansbank.com/destek/gizlilik-politikasi> inceleyebilirsiniz) aracılığı ile toplanan bilgileriniz her zaman güvenle saklanır ve yasal çerçeve dışındaki 3. kişilere açıklanmaz. QNB Finansbank ile paylaştığınız her türlü veriniz sır niteliğindedir ve ifşa edilmez.

**İşlenen Kişisel Verileriniz**

**1. Kimlik Bilgileri (ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi vb.)**

<b>Kişisel Veri İşleme Şartı</b>	<b>Kişisel Veri İşleme Amacı</b>
-Kanunlarda açıkça öngörülmesi	-Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi -İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi -Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -QNB Finansbank'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi -İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi -Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi -Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi -Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi -Şüpheli işlemlerin tespiti ve raporlanması faaliyetlerinin yürütülmesi
-Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması	-Gecikmeli tahsilat işlemleri sürecinin yürütülmesi
-İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, QNB Finansbank'ın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	-Şüpheli işlemlerin tespiti ve raporlanması faaliyetlerinin yürütülmesi

## 2. İletişim Bilgileri (cep telefonu numarası, e-posta adresi, iletişim adresi, iş yeri adresi vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Açık Rıza	-Ürün / Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
-Kanunlarda açıkça öngörülmesi	-Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi -İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi -Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -QNB Finansbank'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	--Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi -İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi -Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi -Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi -Şüpheli işlemlerin tespiti ve raporlanması faaliyetlerinin yürütülmesi
-Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması	-Gecikmeli tahsilat işlemleri sürecinin yürütülmesi
-İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, QNB Finansbank'ın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	-Şüpheli işlemlerin tespiti ve raporlanması faaliyetlerinin yürütülmesi

## 3. Mesleki Deneyim Bilgileri (çalışma durumu, eğitim durumu, meslek bilgisi vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Kanunlarda açıkça öngörülmesi	-İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi -Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -QNB Finansbank'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi -Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi -Şüpheli işlemlerin tespiti ve raporlanması faaliyetlerinin yürütülmesi
-İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, QNB Finansbank'ın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	-Şüpheli işlemlerin tespiti ve raporlanması faaliyetlerinin yürütülmesi

## 4. Finans Bilgileri (gelir bilgisi, sosyal sigortalılık bilgisi, ev sahipliği durumu vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Kanunlarda açıkça öngörülmesi	-İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi -Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -QNB Finansbank'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi -Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi -Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi -Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi -Şüpheli işlemlerin tespiti ve raporlanması faaliyetlerinin yürütülmesi
-İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, QNB Finansbank'ın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	-Şüpheli işlemlerin tespiti ve raporlanması faaliyetlerinin yürütülmesi

5. İşlem Güvenliği Bilgileri (IP adresi bilgileri, şifre ve parola bilgileri, telefon cihaz bilgisi vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-QNB Finansbank'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, QNB Finansbank'ın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	-Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi

6. Biyometrik Veriler (yüz tanıma bilgileri, biyometrik fotoğraf vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Açık Rıza	-Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi -Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi -Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yönetilmesi

7. Müşteri İşlem Bilgileri (iletişim izni, çağrı merkezi kayıtları vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Açık Rıza	-Ürün / Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
-Kanunlarda açıkça öngörülmesi	-Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi -Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -QNB Finansbank'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi -İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi -Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi -Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi -Şüpheli işlemlerin tespiti ve raporlanması faaliyetlerinin yürütülmesi
-İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, QNB Finansbank'ın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	-Şüpheli işlemlerin tespiti ve raporlanması faaliyetlerinin yürütülmesi

8. Hukuki İşlem Bilgileri (imza vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -QNB Finansbank'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi -İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi -Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi

9. Risk Yönetimi Bilgileri (kkb bilgisi, kredi geçmişi vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Kanunlarda açıkça öngörülmesi	-Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -QNB Finansbank'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi -Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi -Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi

#### 10. Sağlık Bilgileri (engellilik durumuna ait bilgiler vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Açık Rıza	-Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi -Talep / Şikayetlerin takibi

#### 11. Görsel ve İşitsel Kayıtlar (fotoğraf vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -QNB Finansbank'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi

#### 12. Pazarlama Bilgileri (Alışveriş geçmişi bilgileri vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Açık rıza	-İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi

#### Kişisel Veri Toplama Yöntemleri

Kişisel verileriniz, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve tabi olduğumuz ilgili diğer mevzuatlar uyarınca, bankamızla hukuki ilişkinizin kurulması anında ve/veya bu ilişkinin devamı süresince onay ve/veya imzanızla tanzim edilen bankacılık işlemlerine ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, elektronik onay ve/veya imzanız ile yapacağınız bildirimlerle, veya tarafımıza göndereceğiniz SMS/e-posta, veya web sitemiz, web sitemizin kullanımı nedeni ile çerezler aracılığı ile, Genel Müdürlük, Bölge, Şube, ATM, İnternet Şubesi, QNB Mobil, saha ekipleri, Çözüm Merkezi, Kiosk gibi elektronik bankacılık kanalları, hukuken gerekmesi halinde, onayınız dahilinde yetkili kurum ve kuruluşların veri tabanları üzerinden (Kimlik Paylaşım Sistemi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, MERNIS, KKB vb.), gibi QNB Finansbank dışından da elde edilebilecek şekilde çeşitli yöntemlerle toplanmaktadır.

#### Kişisel Verilerin Aktarılması

QNB Finansbank ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz, aşağıda yer almakta olan 3. taraflara aktarılabilir;

Aktarım Amacı	Alıcı Grubu
Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi	Tedarikçiler
İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi	İpotek Finansman Kuruluşu ve Varlık Yönetim Şirketi gibi İş Ortakları
Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	BDDK, TCMB, GİB, MASAK, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu, TBB Risk Merkezi gibi Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları
Hukuki işlemlerin takibi ve yürütülmesi	-Adli ve İdari Makamlar

## İlgili Kişi Olarak Haklarınız ve QNB Finansbank'a Başvuru

İlgili Kişi olarak, 6698 sayılı KVKK'nın "İlgili kişinin haklarını düzenleyen" 11 inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre

- QNB Finansbank şubelerinden de temin edebileceğiniz Başvuru Formu'nu kullanılarak veya yazılı olarak kimliğinizi tevsik edici belgeler ile (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport vbg.) şahsen başvuru yapmak sureti ile QNB Finansbank'a teslim edebilir,
- Güvenli elektronik imza, mobil imza ya da QNB Finansbank'a daha önce bildirilen ve QNB Finansbank sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz aracılığı ile,
  - QNB Finansbank'ın Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine (qnbfinansbank@hs05.kep.tr)
  - kvkk\_bilgi@qnbfinansbank.com e-posta adresine

İletebilirsiniz.

Başvurularda;

- İlgili Kişinin adı, soyadı ve başvuru yazılı ise imzası,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirme esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu,

belirtilmeli, konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir. Başvurular QNB Finansbank tarafından yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir.

Yazılı başvurularda, evrakın QNB Finansbank'a tebliğ edildiği tarih, başvuru tarihidir. Diğer yöntemlerle yapılan başvurularda; başvurunun QNB Finansbank'a ulaştığı tarih, başvuru tarihidir.

**Ticaret sicil no:** 237525 **Mersis no:** 0388-0023-3340-0576 **Ticaret unvanı:** QNB Finansbank A.Ş. **Merkez adres:** Esentepe Mahallesi, Büyükdere Caddesi, Kristal Kule Binası, No: 215 Şişli/İstanbul **İnternet sitesinin adresi:** www.qnbfinansbank.com **Telefon Bankacılığı:** 0850 222 0 900