



# QNB Finansbank LinkPOS

Link ile Kolay Tahsilat  
Bilgilendirme Dokümanı

TOPTANCI

Bu link üzerinden  
ödemenizi  
yapabilirsiniz.



BAKKAL

Ödememi kolayca  
yaptım.



# Ödeme Linki Oluşturma

QNB Finansbank

YÖNETİM RAPOR 1 LinkPOS PROVİZYON GÜN SONU

LinkPOS // Yeni Ekle

2.1 Para Birimi \* TL - TÜRK LİRASI

İşlem Tutarı \* 100.00

2.2 Taksit Sayısı \* 2

2.3 İletişim Tipi \* SMS

Ek Alanlar

Link Oluştur

Link geçerlilik süresi, varsayılan olarak 30 saattir. Ek Alanlar seçeneğinden değişiklik yapabilirsiniz.

Ödeme Linki

Link Oluşturma İşleminiz Başarıyla Tamamlandı.

Ödeme Linki: <http://fnb.mn/x/VYVo8pGI>

Email: [musteri\\_email@qnbfinansbank.com](mailto:musteri_email@qnbfinansbank.com)

3 Kopyala Gönder

- 1 Link oluşturmak için üst menüde yer alan «LinkPOS» sekmesine tıklanır.
- 2 Satışa ait **para birimi**, **işlem tutarı**, **taksit sayısı**, **iletişim tipi** girilir ve aşağıda yer alan «Link Oluştur» tuşuna tıklanır.
- 2.1 Yurt dışındaki müşterilerinizden USD, EUR, GBP, JPY veya RUB cinsinden tahsilat yapmak için Döviz POS yetkinizin olması gerekmektedir. Bu özelliği kullanmak için şubenizle iletişime geçebilirsiniz.
- 2.2 Taksit sayısını yasal düzenlemelere uygun olarak girmeniz gerekmektedir.
- 2.3 Oluşturulacak olan linkin QNB Finansbank tarafından müşterinize iletilmesini istiyorsanız SMS veya e-posta seçeneklerini seçtikten sonra açılan alana cep telefonu veya e-posta adresi bilgisini girebilirsiniz. Linki kendiniz kopyalayıp iletmek istiyorsanız bu alanı boş bırakabilirsiniz.
- 3 «Link Oluştur» tuşuna tıkladıktan sonra açılan penceredeki linki kopyalamak için «Kopyala» tuşuna tıklayabilir veya bir önceki adımda girdiğiniz iletişim adresine gönderilmesi için «Gönder» tuşuna tıklayabilirsiniz.

## Ek Kriterler ile Link Oluşturma

LinkPOS // Yeni Ekle

Para Birimi \* TL - TÜRK LİRASI

İşlem Tutarı \* 100.00

Taksit Sayısı \* 2

İletişim Tipi \* SMS

SMS \* 9999997777

1 Ek Alanlar

1 Üye İşyeri Adı \* 09660000010835 - TEST LINKPOS

2 İşyeri Sipariş No

3 Terminal Numarası \* V1758263

4 Link Başlangıç Tarihi 01/08/2021 09:00:00

5 Link Bitiş Tarihi 05/08/2021 23:59:59

6 Link Kullanım Tipi Tek Kullanımlık Link

7 İşyeri Açıklama MAL VEYA HİZMET BEDELİ

8 Müşteri Açıklama Girebilirsin

9 SMS ile Ödeme Bilgisi Almak İstiyorum

- 1 Ek kriterler ile link oluşturmak için link oluşturma ekranında yer alan «Ek Alanlar» tuşuna tıklanır. Ek alanlar girildikten sonraki link oluşturma süreci yukarıdaki gibi devam eder.
- 1 Üye İşyeri Adı alanı değiştirilemez.
- 2 İşlem takibi için belirleyeceğiniz sipariş numarası girilebilir. Daha önce kullanılan sipariş numaraları tekrar kullanılamaz. Boş bırakılması durumunda sistem tarafından otomatik bir değer atanır.
- 3 Terminal Numarası alanı değiştirilemez.
- 4 Linkin geçerli olacağı başlangıç tarihi girilir.
- 5 Linkin geçerliliğini yitireceği tarih girilir.
- 6 Tek kullanımlık linkler bir kere ödeme yapıldıktan sonra geçersiz hale gelecektir. Çok kullanımlık linkler ile birden fazla sayıda ödeme kabul edilebilmektedir.
- 7 Bu alana girilecek metin, ödeme sayfasında kart hamiline gösterilir. Tahsilat ile ilgili açıklamalarınızı bu alana girebilirsiniz.
- 8 Bu alan aktifleştirilirse ödeme yapan kişinin ödemeyi yaparken açıklama girmesine izin verebilirsiniz ve bu açıklamayı LinkPOS raporlarınızda görüntüleyebilirsiniz.
- 9 Ödemeyi aldıktan sonra SMS ile ödendi bilgisi almak için bu alanı işaretleyebilirsiniz.

# Link Düzenleme ve Silme

LinkPOS // Yeni Ekle

1 [Link Listeleme](#)

Para Birimi \* TL - TÜRK LİRASI

İşlem Tutarı \* 100.00

Taksit Sayısı \* 2

İletişim Tipi SMS

SMS \* 9990887700

1 Oluşturduğunuz linklerin detaylarını görüntülemek ve düzenleme yapabilmek için ekranın sağında yer alan «**Link Listeleme**» tuşuna tıklanır.

LinkPOS

Her sayfada 10 kayıt göster

Ara [Dışa Aktar](#)

| M               | Operasyon Adı | Terminal Kodu | Link Başlangıç Tarihi | Link Bitiş Tarihi   | Kullanıcı Statüsü | Betimsel Tipi | Betimsel Detayı             | İşlem                        |
|-----------------|---------------|---------------|-----------------------|---------------------|-------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------|
| 100000015556438 | TEST LINKPOS  | V1758203      | 21.02.2021 07:18:59   | 22.02.2021 07:19:00 | Aktif             | Email         | alper.bekmezci@btach.com.tr | 3 <a href="#">Dışa Aktar</a> |
| 100000015556439 | TEST LINKPOS  | V1758203      | 21.02.2021 07:20:48   | 22.02.2021 07:20:49 | Aktif             | Email         | alper.bekmezci@btach.com.tr | 4 <a href="#">Dışa Aktar</a> |
| 100000015556440 | TEST LINKPOS  | V1758203      | 21.02.2021 07:30:48   | 22.02.2021 07:30:49 | Aktif             | Email         | alper.bekmezci@btach.com.tr | 4 <a href="#">Dışa Aktar</a> |
| 100000015556441 | TEST LINKPOS  | V1758203      | 22.02.2021 10:58:58   | 23.02.2021 10:58:59 | Aktif             | Email         | alper.bekmezci@btach.com.tr | 4 <a href="#">Dışa Aktar</a> |

Kopyala

Yazdır

Csv

Excel

2 «**Dışa Aktar**» butonuna tıklandığında tabloda yer alan bilgiler kopyalanabilir, yazdırılabilir ve CSV/Excel formatlarında indirilebilir.

3 Kalem butonuna tıklandığında link içerisinde yer alan bilgiler güncellenebilir. Güncelleme ekranına aşağıda yer verilmiştir.

4 Çarpı butonuna tıklandığında link silinir ve geçersiz hale getirilir.

LinkPOS // Düzenle 5

Para Birimi \* TL - TÜRK LİRASI

İşlem Tutarı \* 100.00

Taksit Sayısı \* 2

İletişim Tipi E-Posta

E-Posta \* musten@e-posta.com

[Ek Alanlar](#)

[Link Oluştur](#)

5 Güncelleme yapıp kaydet butonuna tıklandığında değişiklikler kaydedilir ve link güncel bilgiler ile çalışmaya devam eder. Güncelleme yapıldığında yeni bir link üretilmez, güncellemeler eski link üzerinden geçerli olur.

# LinkPOS Raporu Alma



- 1 Oluşturulan linklere ait detayları incelemek ve ilgili link üzerinden ödeme alınıp alınmadığını görmek için «Raporlar» sekmesi altından «Raporlamalar» sekmesi seçilir.



- 2 «LinkPOS Raporu» sekmesi seçilir.

LinkPOS Raporu

3 Üye İşyeri Adı 098600000010835 - TEST LINKPOS

4 Terminal No V1758263

5 İşyeri Sipariş No

6 Para Birimi Seç

7 Ödeme Durumu Seç

8 İşlem Tutarı >= 0.00

9 İşlem Tutarı <= 0.00

10 Başlangıç Tarihi 19/07/2021

11 Bitiş Tarihi 19/07/2021

12 Hızlı Arama Seç

13 Taksit Sayısı Seç

Ara

Aranacak işlemlere ait kriterler girilir ve «Ara» butonuna basılır.

- 3 Üye İşyeri Adı alanı değiştirilemez.
- 4 Terminal No alanı değiştirilemez.
- 5 Sipariş no ile arama yapılabilir.
- 6 Para birimi seçilerek arama yapılabilir.
- 7 Ödeme yapılan ve yapılmayan linkler filtrelenecek arama yapılabilir.
- 8 Satış tutarı belirli bir tutarın üzerindeki linkler filtrelenebilir.
- 9 Satış tutarı belirli bir tutarın altındaki linkler filtrelenebilir.
- 10 Linkin geçerli olduğu başlangıç tarihi filtrelenebilir.
- 11 Linkin geçerliliğini yitireceği bitiş tarihi filtrelenebilir.
- 12 Hızlı arama ile ilgili gün, son 7 gün veya son 30 gün içerisinde oluşturulan linkler filtrelenebilir.
- 13 Taksit sayısına göre linkler filtrelenebilir.

LinkPOS Raporu

Her sayfada 10 kayıt göster

Ara

Dışa Aktar

| Üye İşyeri Adı | Terminal No | Id                | Kayıt Tarihi        | İşlem Tutarı | Para Birimi      | Sipariş No | Link URL                   | Taksit İşlem Sayısı | Son Kütlenme Tarihi | İptal Tarihi | Tek Kullanı Link |
|----------------|-------------|-------------------|---------------------|--------------|------------------|------------|----------------------------|---------------------|---------------------|--------------|------------------|
| TEST LINKPOS   | V1758263    | 10000002271151537 | 19.07.2021 09:45:36 | 1            | TL - TÜRK LİRASI |            | http://trb.mcu/YS/vp58KH   | 5                   | 20.07.2021 09:45:23 | -            | Tek Kullanı      |
| TEST LINKPOS   | V1758263    | 10000002271141872 | 19.07.2021 09:00:32 | 25           | TL - TÜRK LİRASI |            | http://trb.mcu/CU/Voy9UC   | 2                   | 20.07.2021 09:07:55 | -            | Tek Kullanı      |
| TEST LINKPOS   | V1758263    | 10000002271132081 | 19.07.2021 06:04:05 | 150          | TL - TÜRK LİRASI |            | http://trb.mcu/PS/VaMMQ    | 2                   | 20.07.2021 06:01:36 | -            | Tek Kullanı      |
| TEST LINKPOS   | V1758263    | 10000002261135659 | 18.07.2021 17:13:40 | 10           | TL - TÜRK LİRASI |            | http://trb.mcu/CRC/VaBtHIL | 2                   | 17.07.2021 17:13:31 | -            | Tek Kullanı      |

Kopyala

Yazdır

Csv

Excel

- 14 Görüntülenen işlemler «Dışa aktar» tuşu ile kopyalanabilir, yazdırılabilir ve CSV/Excel formatlarında indirilebilir.

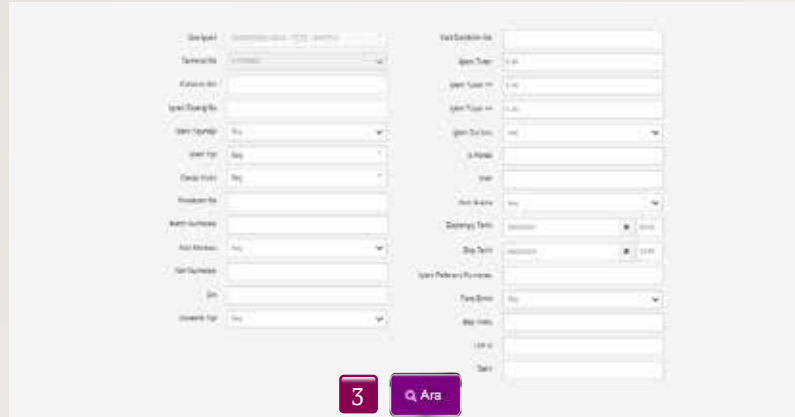
# LinkPOS Üzerinden Gerçekleşen İşlemleri Görüntüleme



1 LinkPOS'unuzdan geçen başarılı ve başarısız işlemleri görüntülemek için «Raporlar» sekmesi altından «Raporlamalar» sekmesi seçilir



2 «LinkPOS Raporu» sekmesi seçilir.



3 «İşlem Arama» sekmesi seçilir.

| Kullanıcı Adı      | Güvenlik Tipi | İşlem Sayısı  | İşlem Tipi | Takatt Sayısı | İşlem Tutarı | EFT Kodu / Kart Banka Adı | Detaylar |
|--------------------|---------------|---------------|------------|---------------|--------------|---------------------------|----------|
| asu096600000010835 | NonSecure     | SVS_100277512 | İade       | 1             | 0.01         | 0045 Akbank               |          |
| asu096600000010835 | NonSecure     | SVS_100277512 | İade       | 2             | 1.00         | 0111 QNB Finansbank       |          |
| eda096600000010835 | EDPcard       | SVS_100277512 | İade       | 1             | 1.00         | Tanımaz                   |          |
| asu096600000010835 | EDPcard       | SVS_100277512 | İade       | 3             | 20.00        | 0111 QNB Finansbank       |          |
| eda096600000010835 | EDPcard       | SVS_100277512 | İade       | 1             | 1.00         | Tanımaz                   |          |
| eda096600000010835 | EDPcard       | SVS_100277512 | İade       | 1             | 1.00         | Tanımaz                   |          |
| asu096600000010835 | EDPcard       | SVS_100277512 | İade       | 2             | 1.00         | 0111 QNB Finansbank       |          |

4 Görüntülenen işlemler «Dışa aktar» tuşu ile kopyalanabilir, yazdırılabilir ve CSV/Excel formatlarında indirilebilir.

5 İşlemlerin detaylarını görüntülemek için ekranın sağında yer alan büyüteç tuşuna basılır.

| İşlem Tipi       | İade                         | Güvenlik Tipi    | NonSecure     | Protesto                | Güvenlik Ödeme Sayısı  |
|------------------|------------------------------|------------------|---------------|-------------------------|------------------------|
| İşlem Sayısı     | SVS_100277512                | Öğün Sayısı      | SVS_100277512 | Kullanıcı Kodu          | asu096600000010835     |
| MCC              | MUHTELUP GYM VE AKS.MAGAZALA | Kullanıcı Adı    | -             | İşlem Kısmı             | VPOS Maasat            |
| Maasatın Kart No | 521827****9518               | Kart Sayısı      | -             | Kart                    | Finansbank             |
| Batch Numarası   | 1                            | Batch Durumu     | Batch Açık    | IRC HES Kodu            | -                      |
| IRC Açıklama     | -                            | İşlem Tutarı     | 0.01          | Para Birimi             | TL - TÜRK LİRA ( 509 ) |
| Takatt Sayısı    | 1                            | Kullanıcı Puanı  | 0             | İşlem Referans Numarası | 107222916708           |
| Cevap Kodu       | 96                           | Cevap Detayı     | Sistem Hatası | İşlem Durumu            | Başarısız              |
| İşlem Kartı Kodu | -                            | İşlem Tarihi     | -             | İşlem İşlem Tarihi      | -                      |
| Terminal No      | V1758063                     | İşlem İşlem Adı  | TEST LINKPOS  | CARVA Değer             | -                      |
| Kart Markası     | Master                       | İşlem Tutarı     | -             | İade Tutarı             | 0.01                   |
| İşlem Tarihi     | 23.02.20                     | İşlem Açıklaması | -             | İşlem Tarihi            | 13.03.2021 23:02:39    |
| İşlem            | -                            | Ödeme Adı        | -             | Banka Bilgisi           | 0.147                  |

6 Büyüteç tuşuna basıldıktan sonra işlemlerin detayları görüntülenir.

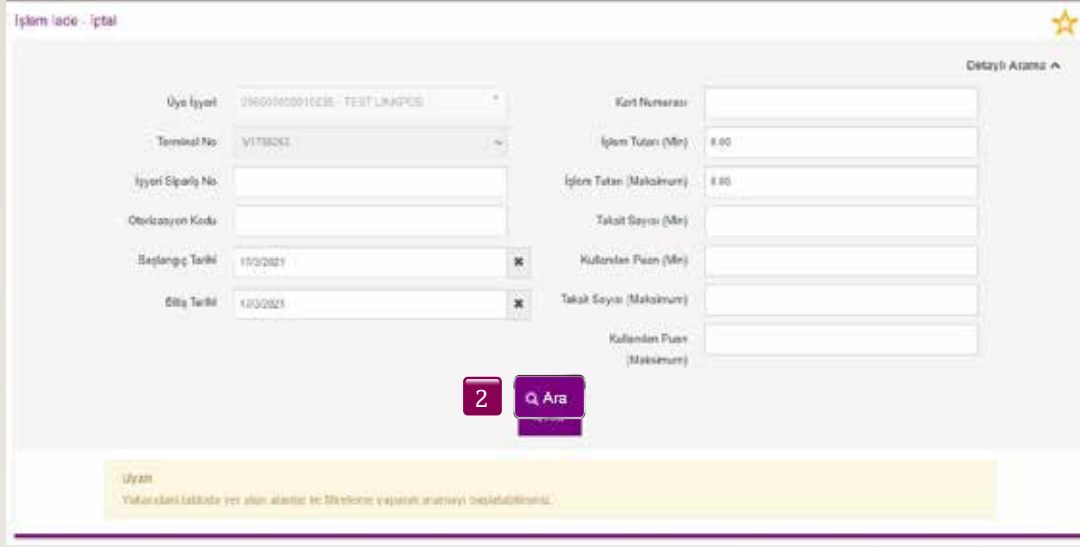


# LinkPOS ile Yapılan Satışı İptal veya İade Etme

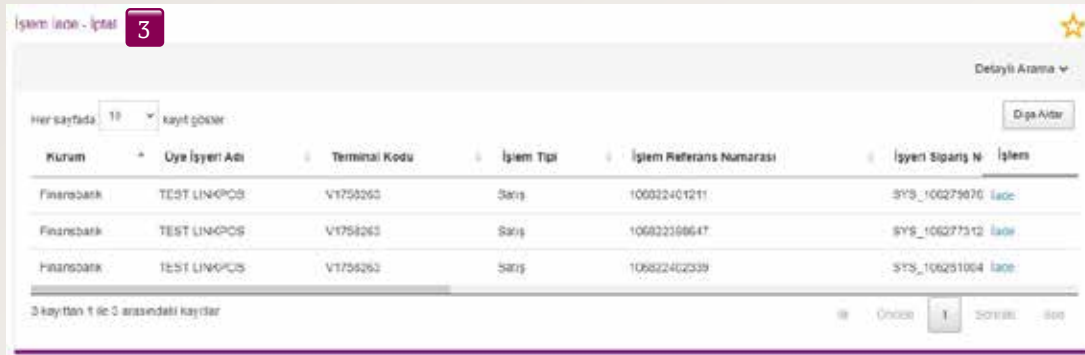


1 LinkPOS ile yapılan satışı iptal veya iade etmek için «**Provizyon**» sekmesine tıklanır, provizyon sekmesi altından «**Provizyon İptal-İade**» sekmesine tıklanır.

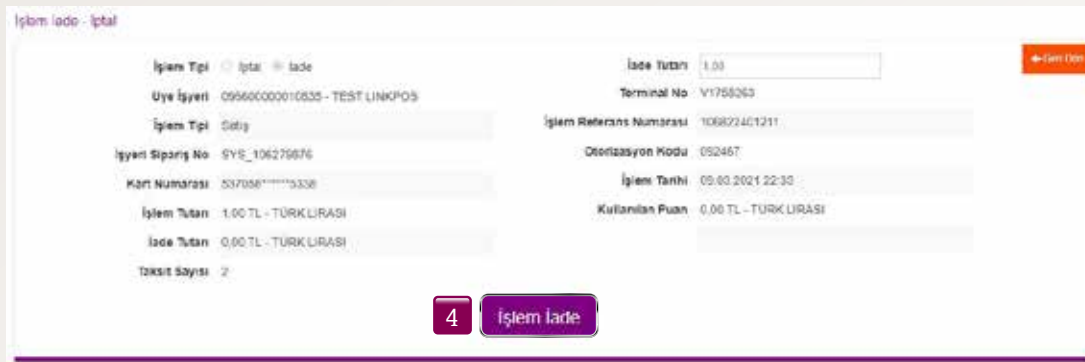
Not: Satış işlemleri aynı gün içerisinde sadece iptal edilebilir, satış takip eden günlerde iade edilebilir.



2 İşlem arama ekranından aranmak istenen işleme ait kriterler girilir ve «**Ara**» tuşuna basılır.



3 İptal/İade edilmek istenen işlemin yanındaki «**İptal**» veya «**İade**» yazısına tıklanır.



4 İşlem detayları görüntüledikten sonra «**İşlem İade**» veya «**İşlem İptal**» butonuna basılarak işlem iade veya iptal edilir.

# Sıkça Sorulan Sorular

## LinkPOS'ta taksit yapılabilir mi?

LinkPOS'ta QNB Finansbank, Enpara ve HSBC kartlarına taksitli satış gerçekleştirebilirsiniz.

## LinkPOS'ta tutar limiti var mı?

LinkPOS satışları özelinde bir limit bulunmamaktadır.

## LinkPOS'ta hangi kartlar ile ödeme alınabilir?

LinkPOS ile yurt içi veya yurt dışında ihraç edilmiş Visa, Mastercard ve Troy kart sahiplerinden ödeme alınabilir.

## LinkPOS'ta 3D Secure ile ödeme alınabilir mi?

LinkPOS'tan geçen tüm işlemler 3D Secure olarak gerçekleşmektedir.

## Oluşturduğum linki yurt dışındaki bir cep telefonuna SMS olarak iletebilir miyim?

LinkPOS sayfası üzerinde oluşturduğunuz linki kopyalayıp yurt dışındaki müşterinize kendiniz SMS olarak gönderebilirsiniz, ancak LinkPOS sayfasından yalnızca Türkiye'de kayıtlı cep telefonu numaralarına SMS gönderebilirsiniz.

## LinkPOS'ta oluşturduğum link birden fazla kez kullanılabilir mi?

Birden fazla kez kullanılması istenen linkler için link oluşturulurken «Link Kullanım Tipi» alanının «Çok Kullanımlık Link» olarak seçilmesi gerekmektedir.

## Link ile ödeme yapıldığını nasıl anlarım?

Ödeme alındıktan sonra SMS ile bilgi almak istiyorsanız link oluşturma ekranında «Ek Alanlar» tuşuna tıklayarak «SMS ile Ödeme Bilgisi Almak İstiyorum» kutucuğunu işaretleyebilirsiniz. Ek olarak QNB Finansbank LinkPOS sayfasında «Raporlamalar» sekmesi altındaki «LinkPOS Raporu» ekranından oluşturduğunuz linkler detaylı filtreleyerek listelenebilir ve «Ödeme Durumu» sütunundan ödenip ödenmediği bilgisi edinilebilir.

## LinkPOS ile ilgili sorularım için hangi numarayı arayabilirim?

LinkPOS konusunda teknik desteğe ihtiyacınız olduğu durumlarda 0850 222 1 900 numaralı POS Destek Hattı'mızı arayarak önce 2 ardından 3 tuşlamasıyla ilgili adımdan veya [sanalpos@qnbfinansbank.com](mailto:sanalpos@qnbfinansbank.com) adresinden destek alabilirsiniz.