

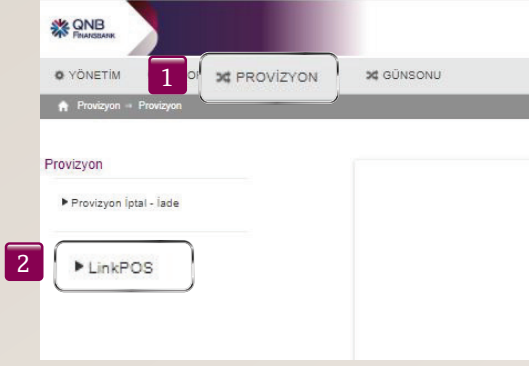


QNB Finansbank LinkPOS

Link ile Kolay Tahsilat
Bilgilendirme Dökümanı



Ödeme Linki Oluşturma



1 Link oluşturmak için «Provizyon» sekmesine tıklanır.

2 LinkPOS seçilir.



3 «Yeni Ekle» tuşuna tıklanır.

4 İşlem takibi için belirleyeceğiniz sipariş numarası girilebilir. Daha önce kullanılan sipariş numaraları tekrar kullanılamaz. Boş bırakılması durumunda sistem tarafından otomatik bir değer atanır.

5 Tahsil edilecek tutarın döviz cinsi. Yurt dışındaki müşterilerinizden USD, EUR, GBP, JPY veya RUB cinsinden tahsilat yapmak için Döviz POS yetkiniz olması gerekmektedir. Bu özelliği kullanmak için şubenizle iletişime geçebilirsiniz.

6 Tahsil edilmek istenen tutar girilir.

7 İşlemin kart hamiline kaç taksitte yansıtacağı seçilir. Yalnızca QNB Finansbank, Enpara.com ve HSBC Advantage kredi kartlarıyla taksitli ödeme yapılabilir.

8 Link belirlenen tarihten itibaren aktif hale gelir. Boş bırakılması durumunda sistem otomatik olarak 24 saat süreli link oluşturur.

9 Link belirlenen tarihten sonra geçersiz olur.

10 Oluşturulacak olan linkin QNB Finansbank tarafından müşteriye iletilmesi isteniyorsa SMS veya e-mail seçeneği seçilir. Link iletilcek cep telefonu veya e-mail bilgisi girilir.

11 Tek kullanımlık linkler bir kere ödeme yapıldıktan sonra geçersiz hale gelecektir. Çok kullanımlık linkler ile birden fazla sayıda ödeme kabul edilebilmektedir.

12 Bu alana girilecek metin, ödeme sayfasında kart hamiline gösterilecektir.

13 Bu alan aktifleştirilirse ödeme yapan kişi açıklama girebilecektir. Bu açıklamayı LinkPOS raporlarınızda görebileceksiniz.

14 Kaydet butonuna tıkladığında link oluşturulur ve link gönderilmek istenen müşterinin cep telefonu veya e-posta bilgileri girildiyse, ödeme linki QNB Finansbank tarafından müşterinize iletilir.

Link Detaylarını Görüntüleme



1 Link oluşturmak için «Provizyon» sekmesine tıklanır.

2 LinkPOS seçilir.

Id	Üye İşyeri Adı	Terminal Kodu	Link Başlangıç Tarihi	Link Bitiş Tarihi	Kullanıcı Statüsü	İletişim Tipi	İletişim Detayı	İşlem
1000000155596626	TEST LINKPOS	V1758	21.02.2021 07:16:59	22.02.2021 07:16:59	Aktif			4
1000000155596718	TEST LINKPOS	V1758	21.02.2021 07:20:48	22.02.2021 07:20:48	Aktif			
1000000155597173	TEST LINKPOS	V1758	21.02.2021 07:30:46	22.02.2021 07:30:46	Aktif			5
1000000156058045	TEST LINKPOS	V1758	22.02.2021 10:58:08	23.02.2021 10:58:08	Aktif			
1000000156536879	TEST LINKPOS	V1758	23.02.2021 15:13:15	24.02.2021 15:13:15	Aktif			
1000000156539997	TEST LINKPOS	V1758	23.02.2021 15:27:34	24.02.2021 15:27:34	Aktif			
1000000156549432	TEST LINKPOS	V1758	23.02.2021 15:34:28	24.02.2021 15:34:28	Aktif			
1000000156578125	TEST LINKPOS	V1758	23.02.2021 16:31:57	24.02.2021 16:31:57	Aktif			
1000000156588462	TEST LINKPOS	V1758	23.02.2021 16:33:28	24.02.2021 16:33:28	Aktif			
1000000157739142	TEST LINKPOS	V1758	26.02.2021 11:20:10	27.02.2021 11:20:10	Aktif			

3 «Dışa Aktar» butonuna tıklandığında tabloda yer alan bilgiler kopyalanabilir, yazdırılabilir ve CSV/Excel formatlarında indirilebilir.

5 Çarpı butonuna tıklandığında link silinir ve geçersiz hale getirilir.

4 Kalem butonuna tıklandığında link içerisinde yer alan bilgiler güncellenebilir. Güncelleme ekranına aşağıda yer verilmiştir.

İşyeri Sipariş No

Kurum

Üye İşyeri Adı

Terminal Kodu

Para Birimi

İşlem Tutarı

Taksit Sayısı

Link Başlangıç Tarihi

Link Bitiş Tarihi

İletişim Tipi

E-Posta

Link Kullanım Tipi

Üye İşyeri Notu

Müşteri Açıklama

Durum

URL

Copy Link to Clip board

← Geri Dön

Kaydet

6 Güncelleme yapıp kaydet butonuna tıklandığında değişiklikler kaydedilir ve link güncel bilgiler ile çalışmaya devam eder. Güncelleme yapıldığında yeni bir link üretilmez, güncellemeler eski link üzerinden geçerli olur.

YÖNETİM

RAPORLAR

PROVİZYON

GÜNSONU

RAPORLAR

PROVİZYON

GÜNSONU

RAPORLAR

PROVİZYON

GÜNSONU

1

Raporlamalar

Grafik Raporlar

Her sayfada

Uye İşyeri

006000000010836 - TEST LNK-POS

Terminal No

V1718063

Kullanıcı Adı

İşyeri Sipariş No

İşlem Kaynağı

Seç

İşlem Tipi

Seç

Cevap Kodu

Seç

Provizyon No

Batch Numarası

Kart Markası

Seç

Kart Numarası

Bin

Güvenlik Tipi

Seç

Kart Sahibinin Adı

İşlem Tutarı

0.00

İşlem Tutarı >=

0.00

İşlem Tutarı <=

0.00

İşlem Durumu

Seç

İp Adresi

Şişir

Hızlı Arama

Seç

Başlangıç Tarihi

19/03/2021

Bitiş Tarihi

19/03/2021

İşlem Referans Numarası

Para Birimi

Seç

Sayı Kodu

Link İd

Şehir


QNB
 Finansbank

[YÖNETİM](#)
[RAPORLAR](#)
[PROVİZYON](#)
[GÜNSONU](#)

[RAPORLAR](#) → Raporlamalar

Raporlamalar

▶ İşlem Arama

▶ Kurum İstatistikleri

▶ İşlem Sayıları

▶ LinkPOS Raporu

- 1 «Raporlar» sekmesi altından «Raporlamalar» sekmesi seçilir.
- 2 «İşlem Arama» sekmesi seçilir.
- 3 Aranacak işlemlere ait kriterler girilir ve «Ara» butonuna basılır.

Provizyon Bilgileri

Her sayfada

10

kayıt göster

4

Detaylar

Detaylı Arama

Detaylar

Kullanıcı Adı	Güvenlik Tipi	İşyeri Sipariş No	İşlem Tipi	Taksit Sayısı	İşlem Tutarı	EFT Kodu / Kart Banka Adı	Detaylar
asu096600000010835	NonSecure	SYS_106277312	İade	1	0.01	0046 Akbank	
asu096600000010835	NonSecure	SYS_106279876	İade	2	1.00	0111 QNB FinansBank	
eda096600000010835	3DHost	SYS_106994975	Satış	1	1.00	Tanımsız	
bekir096600000010835	3DHost	SYS_106874393	Satış	3	20.00	0111 QNB FinansBank	
eda096600000010835	3DHost	SYS_106515696	Satış	1	1.00	Tanımsız	
eda096600000010835	3DHost	SYS_106514466	Satış	1	1.00	Tanımsız	
asu096600000010835	3DHost	SYS_106279876	Satış	2	1.00	0111 QNB FinansBank	

- Excel
- Kopyala
- Yazdir
- Csv

- 4 Görüntülenen işlemler «Dışa Aktar» tuşu ile kopyalanabilir, yazdırılabilir ve CSV/Excel formatlarında indirilebilir.
- 5 İşlemlerin detaylarını görüntülemek için büyüteç tuşuna basılır.
- 6 İşlemlerin detayları görüntülenir.

Detaylı Arama					
6 Parametreler(1) İstek Mesajı					
İşlem Tipi	İade	Güvenlik Tipi	NonSecure	Protokol	Güvenli Ödeme Sayfası
İşyeri Sipariş No	SYS_106277312	Orjinal Sipariş No	SYS_106277312	Kullanıcı Kodu	asu09660000010835
MCC	MUHTELİF GIYIM VE AKS.MAGAZALA	Kullanıcı Adı	-	İşlem Kaynağı	VPOS Manuel
Maskelenmiş Kart No	521807*****9618	Kart Sahibinin Adı	-	Kurum	Finansbank
Batch Numarası	7	Batch Durumu	Batch Açık	IRC Hata Kodu	-
IRC Açıklama	-	İşlem Tutarı	0.01	Para Birimi	TL - TÜRK LİRASI (949)
Taksit Sayısı	1	Kullanılan Puan	0	İşlem Referans Numarası	107223916768
Cevap Kodu	96	Cevap Detayı	Sistem Hatası	İşlem Durumu	Başarısız
İptal Kullanıcı Kodu	-	İptal İşlem Tarihi	-	İptal İşlem Zamanı	-
Terminal No	V1758263	Üye İşyeri Adı	TEST LINKPOS	CAVVKa Değeri	-
Kart Markası	Master	Bkm Express	-	İade Tutarı	0,01
İp Adresi	-	Client İp Adresi	-	İşlem Tarihi	13.03.2021 23:02:39
İşlem Zamanı	23:02:39	İşlem Açıklaması	-	Alt Bayi Kodu	-
Mesai	-	Dosya Adı	-	Banka Süresi(sn)	0 142

LinkPOS ile Yapılan Satışı İptal veya İade Etme

QNB Finansbank

YÖNETİM RAPOR GÜN SONU

1 PROVİZYON

Provizyon

2 Provizyon İptal - İade

LinkPOS

1 LinkPOS ile yapılan satışı iptal veya iade etmek için «Provizyon» sekmesine tıklanır.

2 «Provizyon İptal/İade» seçilir.

İşlem İade - İptal

Üye İşyeri 09660000010835 - TEST LINKPOS

Terminal No V1758263

İşyeri Sipariş No

Otorizasyon Kodu

Başlangıç Tarihi 17/3/2021

Bitiş Tarihi 17/3/2021

Kart Numarası

İşlem Tutarı (Min) 0.00

İşlem Tutarı (Maksimum) 0.00

Taksit Sayısı (Min)

Kullanılan Puan (Min)

Taksit Sayısı (Maksimum)

Kullanılan Puan (Maksimum)

3 Q Ara

Uyarı

Yukarıdaki tabloda yer alan alanlar ile filtreleme yaparak aramayı başlatabilirsiniz.

3 İşlem arama ekranından aranmak istenen işleme ait kriterler girilir ve «Ara» tuşuna basılır.

İşlem İade - İptal

Her sayfada 10 kayıt göster

Dışa Aktar

Kurum	Üye İşyeri Adı	Terminal Kodu	İşlem Tipi	İşlem Referans Numarası	İşyeri Sipariş No	İşlem
Finansbank	TEST LINKPOS	V1758263	Satış	106822401211	SYS_106279876	İade
Finansbank	TEST LINKPOS	V1758263	Satış	106822398647	SYS_106277312	İade
Finansbank	TEST LINKPOS	V1758263	Satış	106822402339	SYS_106281004	İade

3 kayıttan 1 ile 3 arasındaki kayıtlar

İlk Önceki 1 Sonraki Son

4 İptal/İade edilmek istenen işlemin yanındaki «İptal» veya «İade» yazısına tıklanır.

İşlem İade - İptal

İşlem Tipi İptal İade

Üye İşyeri 09660000010835 - TEST LINKPOS

İşlem Tipi Satış

İşyeri Sipariş No SYS_106279876

Kart Numarası 537058*****5338

İşlem Tutarı 1,00 TL - TÜRK LİRASI

İade Tutarı 0,00 TL - TÜRK LİRASI

Taksit Sayısı 2

İade Tutarı 1,00

Terminal No V1758263

İşlem Referans Numarası 106822401211

Otorizasyon Kodu 092467

İşlem Tarihi 09.03.2021 22:33

Kullanılan Puan 0,00 TL - TÜRK LİRASI

5 İşlem İade

5 İşlem detayları görüntüledikten sonra «İşlem İade» veya «İşlem İptal» butonuna basılarak işlem iade veya iptal edilir.

Sıkça Sorulan Sorular

LinkPOS'ta taksit yapılabilir mi?

LinkPOS'ta QNB Finansbank, Enpara ve HSBC kartlarına taksitli satış gerçekleştirebilirsiniz.

LinkPOS'ta tutar limiti var mı?

LinkPOS satışları özelinde bir limit bulunmamaktadır.

LinkPOS'ta hangi kartlar ile ödeme alınabilir?

LinkPOS ile yurt içi veya yurt dışında ihraç edilmiş Visa, Mastercard ve Troy kart sahiplerinden ödeme alınabilir.

LinkPOS'ta 3D Secure ile ödeme alınabilir mi?

LinkPOS'tan geçen tüm işlemler 3D Secure olarak gerçekleşmektedir.

Oluşturduğum linki yurt dışındaki bir cep telefonuna SMS olarak iletebilir miyim?

LinkPOS sayfası üzerinde oluşturduğunuz linki kopyalayıp yurt dışındaki müşterinize kendiniz SMS olarak gönderebilirsiniz, ancak LinkPOS sayfasından yalnızca Türkiye'de kayıtlı cep telefonu numaralarına SMS gönderebilirsiniz.

LinkPOS'ta oluşturduğum link birden fazla kez kullanılabilir mi?

Birden fazla kez kullanılması istenen linkler için link oluşturulurken «Link Kullanım Tipi» alanının «Çok Kullanımlık Link» olarak seçilmesi gerekmektedir.

Link ile ödeme yapıldığını nasıl anlarım?

QNB Finansbank LinkPOS sayfasında «Raporlamalar» sekmesi altındaki «İşlem Arama» ekranından oluşturduğunuz link üzerinden yapılan satışları görüntüleyebilirsiniz. Link detaylarınızı görüntülemek için ise «Raporlamalar» sekmesi altındaki «LinkPOS Raporu» sekmesinden ulaşabilirsiniz.

LinkPOS ile ilgili sorularım için hangi numarayı arayabilirim?

LinkPOS konusunda teknik desteğe ihtiyacınız olduğu durumlarda 0850 222 1 900 numaralı POS Destek Hattı'mızı arayarak önce 2 ardından 3 tuşlamasıyla ilgili adımdan veya sanalpos@qnbfinansbank.com adresinden destek alabilirsiniz.