



## İçindekiler

### Sayfa

1	Banka'nın Tarihçesi
1	Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama
2	Banka'nın, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları
3	Banka'da Nitelikli Paya Sahip Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklamalar Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi
4	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
6	Genel Müdür'ün Mesajı
9	Finansbank'ta Faaliyet Gösteren Komiteler
12	31.03.2012 Dönemine İlişkin Özet Finansal Bilgiler
13	Banka'nın Mali Durumu, Karlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler
14	Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler
14	Dönem İçinde Yapılan Bağışlar

# **FİNANSBANK ANONİM ŞİRKETİ**

## **1 OCAK 2012 - 31 MART 2012**

### **DÖNEMİNE AİT FAALİYET RAPORU**

#### **BİRİNCİ BÖLÜM**

#### **GENEL BİLGİLER**

##### **I. Banka'nın Tarihçesi**

Finansbank Anonim Şirketi ("Banka") 23 Eylül 1987 tarihinde İstanbul'da kurulmuştur. Banka'nın hisse senetlerinin ilk halka arzı 3 Şubat 1990 tarihinde İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda yapılmıştır.

##### **II. Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama**

31 Mart 2012 tarihi itibarıyla Finansbank Anonim Şirketi hisselerinin %77.23'ü National Bank of Greece S.A. ("NBG"), %9.68'i NBG Finance (Dollar) PLC., %7.90'ı NBGI Holdings B.V. ve %5'i ise International Finance Corporation'ın ("IFC") kontrolü altındadır.

Banka, National Bank of Greece S.A. ("NBG") grubuna dahildir. 1841 yılında kurulan NBG, 1880 yılından beri Atina Borsası'nda, 1999 yılından beri ise New York borsasında işlem görmektedir. NBG, bireysel ve ticari bankacılık, varlık yönetimi, aracılık hizmetleri ve yatırım bankacılığının da içinde bulunduğu birçok finansal hizmeti müşterilerine sağlamaktadır.

### III. Banka'nın, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları

İsim	Görevi	Göreve Atanma	
		Tarihi	Tahsil
Dr. Ömer A. Aras	Yönetim Kurulu Başkan ve Murahhas Üye	16 Nisan 2010	Doktora
Sinan Şahinbaş	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	16 Nisan 2010	Yüksek Lisans
Prof. Dr. Mustafa Aydın Aysan	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	9 Kasım 2006	Doktora
Michail Oratis	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	2 Mart 2011	Yüksek Lisans
Dimitrios Anagnostopoulos(*)	Yönetim Kurulu Üyesi	24 Eylül 2009	Lisans
Edward Nassim	Yönetim Kurulu Üyesi	17 Nisan 2007	Yüksek Lisans
Anthimos Thomopoulos	Yönetim Kurulu Üyesi	9 Kasım 2006	Yüksek Lisans
Dr. Paul Mylonas	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	11 Mart 2010	Doktora
Christos Alexis Komninos	Yönetim Kurulu Üyesi	16 Şubat 2011	Lisans
Temel Güzeloğlu	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	16 Nisan 2010	Yüksek Lisans
Mustafa Hamdi Gürtin	Yönetim Kurulu Üyesi	16 Nisan 2010	Yüksek Lisans
Agis Leopoulos	Yönetim Kurulu Üyesi	16 Nisan 2010	Yüksek Lisans
Adnan Menderes Yayla	Genel Müdür Yardımcısı	20 Mayıs 2008	Yüksek Lisans
Metin Karabiber	Genel Müdür Yardımcısı	8 Ekim 2010	Lisans
Hakan Şenünel	Genel Müdür Yardımcısı	18 Ağustos 2008	Lisans
Murat Şakar	Genel Müdür Yardımcısı	18 Ağustos 2008	Lisans
Köksal Çoban	Genel Müdür Yardımcısı	18 Ağustos 2008	Yüksek Lisans
Saruhan Doğan	Genel Müdür Yardımcısı	9 Ekim 2009	Yüksek Lisans
Dr. Mehmet Kürşad Demirkol	Genel Müdür Yardımcısı	8 Ekim 2010	Doktora
Özlem Cinemre	Genel Müdür Yardımcısı	9 Temmuz 1997	Lisans
Hakan Alp	Genel Müdür Yardımcısı	7 Temmuz 2010	Lisans
Tunç Erdal	Genel Müdür Yardımcısı	8 Ekim 2010	Lisans
Kubilay Güler	Genel Müdür Yardımcısı	16 Ocak 2004	Lisans
Filiz Şafak	Genel Müdür Yardımcısı	19 Eylül 2007	Lisans
Levent Yörük	Genel Müdür Yardımcısı	1 Şubat 2010	Lisans
Bülent Yurdalan	Genel Müdür Yardımcısı	7 Mart 2011	Lisans
Erkin Aydın	Genel Müdür Yardımcısı	16 Mayıs 2011	Yüksek Lisans
Kunter Kutluay	Genel Müdür Yardımcısı	16 Mayıs 2011	Yüksek Lisans
Ömür Tan	Genel Müdür Yardımcısı	28 Ekim 2011	Lisans
Şebnem Seniye Karaduman	Genel Müdür Yardımcısı	9 Ocak 2012	Lisans
Ahmet Cihat Kumuşoğlu	Denetçi	27 Mart 2008	Lisans
Sedat Eratalar	Denetçi	1 Nisan 2000	Lisans

(\*) 26 Nisan 2012 tarihinden itibaren Dimitrios Anagnostopoulos, Yönetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış yerine Antonios Grammatikopoulos seçilmiş olup, atama işlemi devam etmektedir.

#### IV. Nitelikli Paya Sahip Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklamalar:

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
National Bank of Greece S.A.	1,884,369	%77.23	1,884,369	-
NBG Finance (Dollar) PLC	236,177	%9.68	236,177	-
NBGI Holdings B.V.	192,760	%7.90	192,760	-

Banka'nın Ana Sözleşmesi gereğince 100 adet kurucu hissesi bulunmaktadır. Banka'nın kar dağıtımı, geçerli olan yasal düzenlemeler ve Ana Sözleşme hükümleri çerçevesinde hesaplanır. Buna göre, Banka'nın kanuni ve finansal yükümlülükler indirildikten sonra kalan safi karından yüzde beşi oranında bir meblağ kanuni yedek akçeye, sermayenin yüzde beşi oranında bir meblağ birinci kar payı olarak hissedarlara, kalan safi karın yüzde onu tutarında bir meblağ ise kurucu hisse senedi sahiplerine ödenmek üzere ayrılabilir. Ayrıca, kurucu senedi kar payı üzerinden yüzde on oranında ilave yedek akçe ayrılır.

#### V. Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi

Ana faaliyet alanı, ticari finansman ve kurumsal bankacılık, fon yönetimi işlemleri, bireysel bankacılık ve kredi kartı işlemlerini kapsamaktadır. Banka, belirtilen bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra, şubeleri aracılığıyla sigorta şirketleri adına sigorta acenteliği faaliyetlerini de gerçekleştirmektedir. 31 Mart 2012 tarihi itibarıyla Banka, 520 yurt içi (31 Aralık 2011 - 520), 1 kıyı bankacılığı (31 Aralık 2011 - 1) ve 1 Atatürk Havalimanı Serbest bölgesindeki şube ile faaliyetlerini sürdürmektedir (31 Aralık 2011 - 1).

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli Ortaklarımız;

Oldukça hareketli geçen 2011 yılının ardından dünya piyasaları 2012 yılına görece daha sakin başladı. Yunanistan'ın borçlarını yeniden yapılandırması ve Avrupa Merkez Bankası'nın ("AMB") gerçekleştirdiği ikinci uzun vadeli repo operasyonu ile verilen likidite Euro Bölgesi borç krizine yönelik kaygıları bir süre hafifletti. Ancak, verilen likiditenin ekonomiye kredi ve tahvil kanalıyla destek vermek yerine ağırlıklı olarak AMB'ye park edilmesi piyasalardaki olumlu havanın uzun soluklu olmasını engellerken, çevre ülkelerde, özellikle İspanya ekonomisinde yaşanan sıkıntılar yeniden küresel risk iştahı üzerinde baskı oluşturdu. Bu çerçevede, söz konusu ülkelerin borçlanma faizleri yeniden yükselirken, borç sürdürülebilirliği tartışmaları tekrar gündeme geldi. Avrupa ekonomilerinde süregelen toparlanma, endişelere rağmen ABD tarafında Fed'in faizleri düşük tutma taahhüdünü 2014 sonuna kadar uzatmasının yanısıra Ortadoğu bölgesinde yükselen siyasi tansiyon özellikle petrol olmak üzere emtia fiyatlarını yukarı taşıdı. Bu doğrultuda, yılın ilk çeyreğinde petrol fiyatları 126 ABD dolarını görürken, altın fiyatları 1,800 ABD doları seviyesini test etti. Önümüzdeki aylarda, gelişmiş ülke ekonomilerindeki gelişmelerin yanında özellikle enerji fiyatlarının seyri piyasalarca yakından takip edilmeye devam edecektir.

Türkiye ekonomisi 2011 yılında %8.5 gibi oldukça hızlı bir büyüme kaydettikten sonra, küresel ekonomideki yavaşlamanın yanısıra Merkez Bankası'nın ("MB") enflasyonu kontrol altına almak amacıyla uyguladığı sıkı para politikasının da etkisiyle, 2012 yılına belirgin bir yavaşlamayla başladı. Hızlı büyümeye paralel olarak cari açık 2011 yılında GSYH'nin %10'una ulaşırken, yüksek seyreden enerji fiyatlarına rağmen iç talepteki yavaşlamanın etkisiyle 2012'nin ilk çeyreğinde cari açığa belirgin düzeltme kaydedildi. Fiyat istikrarına odaklanan MB, çift haneye yükselen enflasyon sebebiyle beklentiler ve fiyatlama davranışlarındaki bozulmayı önlemek için yılın ilk çeyreğinde zaman zaman %5.75 olan politika faizinden piyasaya verdiği fonlamaya ara vermek ve TL likiditesi miktarını kısmak suretiyle ek parasal sıkılaştırma uyguladı. Her ne kadar olumsuz baz etkisiyle ilk çeyrek sonunda enflasyon %10.43 seviyesinde bulunsa da, sıkı para politikasının desteklediği USD/TL kuru 2011 sonundaki 1.9000 değerinden 1.7500–1.8000 bandına geriledi. MB'nin izlediği politikaların ve baz etkisinin desteğiyle enflasyonun yılın son çeyreğinde belirgin bir düşüş kaydederek tek haneli değerlere geri döneceğini düşünüyoruz.

Bu konjonktür içerisinde Bankamız yılın ilk çeyrek dönemini başarılı bir şekilde geride bırakmıştır. Her zaman olduğu gibi pazar koşullarına göre stratejiler üretmek önceliklerimizi belirledik. Reel sektöre sağlamış olduğumuz desteği ve katkıyı bundan sonraki dönemde de sürdüreceğiz.

Bu sonuçlara ulaşmamızda bizlere destek veren tüm paydaşlarımız ile bu gururu bize yaşatan çalışanlarımıza teşekkür ediyor ve bundan sonra da onların güvenlerine layık bir şekilde destek ve çalışmalarımızı sürdüreceğimizi, başarı grafiğimizi çok daha yukarılara taşıyacağımızı belirtmek istiyorum.

**Ömer A. Aras**

**Finansbank A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkanı ve Grup CEO'su**

## Genel Müdür'ün Mesajı

Değerli Ortaklarımız;

Euro Bölgesi ekonomilerindeki gelişmelerin küresel ekonomiye yön vermeyi sürdürdüğü 2012 yılının ilk çeyreğinde, Türkiye ekonomisinde büyümenin, sıkı para politikası ve küresel kaygılar gölgesinde yavaşladığı görülüyor. Aynı dönemde, olumsuz baz etkisiyle enflasyon çift hanede kalırken, bu gelişmeler doğrultusunda gösterge tahvil faizi ilk çeyrek sonunda %9.43 değerini aldı.

Türkiye ekonomisi yılın ilk çeyreğinde de güçlü büyüme oranı, istihdam artışı ve sağlam kamu finansman dengeleri ve bankacılık sistemi ile diğer bir çok ülkeye kıyasla olumlu yönde farklılaşmaya devam etti.

Bankamız bu dönemde de reel sektöre daima destek veren bankacılık anlayışı, ürün ve hizmet geliştirmedeki lider tutumu ve çok özel insan kaynağı potansiyeli ile büyümesini sürdürerek başarılı finansal kurumlar liginde yerini korumayı başardı.

Bu dönemde de bireysel bankacılıkta müşterilerimize desteğimizi sağlayan çok çeşitli kredi ürünlerimizi cazip faiz oranlarımız ile müşterilerimize sunmaya devam ettik. Ödeme sistemleri tarafında tüketicilerin hayatlarını kolaylaştıran ve alışverişlerinde faydalar sağlayan kampanyalara imza attık.

Bu dönemde çıkarmış olduğumuz yeni ürünümüz “Çift Sarılı Hesap” ile müşterilerimize, vadeli hesap gibi yüksek faiz kazanma fırsatı sunarken; vadesiz hesap gibi istedikleri anda nakit çekme imkanı sağlayabildik. Bu hesaba sahip müşterilerimiz otomatik fatura ödemelerinden para transferlerine kadar tüm günlük bankacılık işlemlerinde bu hesabı kullanabiliyorlar.

Doktorlara ayrıcalıklı bir dünyanın kapılarını açtığımız “Doctors” segmentine özel hizmetlerimizi bu dönemde de sürdürdük. Düzenlediğimiz “Vergi Semineri” ile doktorlarımızın gelirlerinin vergilendirmesi ve sıklıkla karşılaştıkları vergi konularını ele alarak bu konudaki soru işaretlerinde müşterilerimize yol gösterdik.

Bu dönemde çalışanlarımızın sosyal faaliyetlerine aracılık etmekten mutluluk duyduk. Bankamızın fotoğrafa ilgi duyan çalışanlarının kurduğu “FinClub Fotoğrafçılık Kulübü”, ilk sergisini Mart ayında açtı.

Aldığımız ödüller bizi gururlandırdı. Bankamızın 2010 yılında belirlediği ve 2011 yılında uygulamaya koyduğu stratejik kararlar çerçevesinde geçtiğimiz yıl başlatmış olduğu Gelişim Projesi, ASTD (American Society for Training & Development- Amerikan Eğitim ve Gelişim Derneği) tarafından “Mükemmellik Adayı” ödülü aldı.

Kısacası; gerek çalışmalarımızda gerekse tüm ürün ve hizmetlerimizde müşterilerimize “Bizce Mümkün” bankacılık anlayışımızı deneyimleten bir dönemi daha geride bıraktık. Bu çerçevede finansal sonuçlarımıza bakacak olursak bankamızın 2012 yılı birinci çeyrek vergi ve



provizyonlar öncesi kârı 406 milyon TL olarak gerçekleşirken, net faaliyet kârı 206 milyon TL'na ulaştı.

Toplam aktiflerimiz 45,318 milyon TL olarak gerçekleşti. Kredilerimiz %1 oranında artarak 31,206 milyon TL oldu. Mevduat portföyümüz ise 28,565 milyon TL'ye ulaştı.

Net faiz gelirlerimiz bir önceki döneme göre %11 oranında artarak 627 milyon TL'ye ulaştı. Net ücret ve komisyon gelirlerimiz ise %49 oranında bir artışla 241 milyon TL oldu.

Bu dönemde toplam özkaynaklarımız %6'lık değişim ile 6,012 milyon TL olarak gerçekleşti ve Banka yılın ilk çeyreğinde 522 şube ile faaliyetlerine devam etti.

Bankamız hissedarları, müşterileri ve çalışanlarından aldığı güç ve güven ile ilişkide olduğu tüm paydaşlarına değer yaratmaya devam edecektir. Başarımızın ardındaki en büyük payın bize güven duyan ortaklarımıza, müşterilerimize ve özveri ile çalışan Finansbank ailesine ait olduğunu biliyoruz. Bu vesile ile tüm stratejik iş ortaklarımıza, muhabir bankalarımıza ve çalışanlarımıza teşekkür ederim.

**Temel Güzeloğlu**

**Finansbank A.Ş.  
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi**

## 31.03.2012 İtibarıyla Finansbank'ta Faaliyet Gösteren Komiteler

### Kredi Komitesi

Görevi; Yönetim Kurulu ve Kredi Komitesi yetkisinde olan kredi limitlerinin Banka'nın kredi stratejilerine ve yasal mevzuata uygun, incelenmesi, değerlendirilmesi ve onaylanması, Banka'nın kredi portföyünün kalitesinin kontrol altında tutulması, risk-getiri ilişkisi çerçevesinde kredilerin kullanılması sürecinde yer almak ve yönetmektir. Kredi Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Yönetim Kurulu Başkanı	: Sinan Şahinbaş
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	: Dr. Ömer A. Aras
Yönetim Kurulu Üyesi (*)	: Dimitris Anagnostopoulos
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Temel Güzeloğlu

### Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, yönetim kurulu adına Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının yönetim kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, yönetim kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek, Kanuna istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tâbi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamak amacı ile kurulmuştur. Denetim Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Denetim Komitesi Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Prof. Dr. Mustafa A. Aysan
Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Dr. Paul Mylonas
Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Michail Oratis

### Risk Komitesi

Risk Komitesi, Banka'nın risk yönetimine ilişkin politika ve stratejilerini belirler, maruz kaldığı tüm risk türlerini gözden geçirir, risk yönetimi strateji uygulamalarını izler ve önemli risk konularını Yönetim Kurulunun ilgisine sunar. Risk Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Yönetim Kurulu Başkanı	: Dr. Ömer A. Aras
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	: Sinan Şahinbaş
Yönetim Kurulu Üyesi (*)	: Dimitris Anagnostopoulos
Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Michail Oratis

(\*) 26 Nisan 2012 tarihinde Dimitrios Anagnostopoulos, Yönetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış ve buna bağlı olarak komite üyelikleri bu tarih itibarıyla sona ermiştir.)

### Aktif-Pasif Komitesi

Aktif–Pasif Komitesi, Yönetim Kurulu’na Banka’nın hedeflerine ulaşmasını sağlayacak basiretli, tüm kanun ve düzenlemelerle uyumlu aktif pasif yönetimi politika ve prosedürlerini önerir.

Aktif-pasif yönetimi politikalarının uygulamaya konulması ve bilançodaki faiz riskinin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen genel sınırlar içinde kalacak şekilde yönetilmesi Aktif Pasif Komitesinin sorumluluğundadır. Komite iki haftada bir Risk Yönetimi tarafından sunulan raporları değerlendirir ve risk ile ilgili kritik konuları belirler. Aktif–Pasif Komitesi’nin organizasyonu şu şekildedir:

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Temel Güzeloğlu
Mali Kontrol ve Planlama Genel Müdür Yardımcısı	: Adnan M. Yayla
Hazine Genel Müdür Yardımcısı	: Köksal Çoban
Dış İlişkiler Genel Müdür Yardımcısı	: Özlem Cinemre
Risk Yönetimi Başkanı	: Zeynep Aydın Demirkıran

### Kurumsal Kredi Politikaları Komitesi

Banka’nın kurumsal kredi portföyüne ilişkin politikaların belirlenmesinden, portföyün kalitesinin sürekli olarak kontrolünden ve kredilerin risk-getiri ilişkisi çerçevesinde, Banka karlılığını maksimize edecek şekilde kullandırılmasından sorumludur. Kurumsal Kredi Politikaları Komitesi’nin organizasyonu şu şekildedir:

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	: Sinan Şahinbaş
Yönetim Kurulu Üyesi (**)	: Dimitris Anagnostopoulos
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Temel Güzeloğlu
Risk Yönetimi Başkanı	: Zeynep A. Demirkıran
Krediler Genel Müdür Yardımcısı	: Filiz Sonat
Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı	: Metin Karabiber
Kurumsal Bankacılık Satış ve Pazarlama GMY	: Ömür Tan
Kıdemli Kredi Riski Yöneticisi	: Belma Christodoulou

(\*\*) 26 Nisan 2012 tarihinde Dimitrios Anagnostopoulos, Yönetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış ve buna bağlı olarak komite üyelikleri bu tarih itibarıyla sona ermiştir. Yerine atanan Antonios Grammatikopoulos’un atama süreci halen devam etmektedir.)

### Bireysel Kredi Politikaları Komitesi

Banka'nın bireysel kredi portföyüne ilişkin politikaların belirlenmesinden, portföyün kalitesinin sürekli olarak kontrolünden ve portföyün risk-getiri ilişkisi çerçevesinde, Banka karlılığını maksimize edecek şekilde yönetilmesinden sorumludur. Bireysel Kredi Politikaları Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Yönetim Kurulu Üyesi (**)	: Dimitris Anagnostopoulos
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	: Temel Güzeloğlu
Risk Yönetimi Başkanı	: Zeynep A. Demirkıran
Kartlı Ödeme Sistemleri GMY	: Kunter Kutluay
Perakende Bankacılık GMY	: Erkin Aydın
Ticari Bankacılık GMY	: Metin Karabiber
Perakende Krediler İzleme ve Takip GMY	: Bülent Yurdalan
Krediler GMY	: Filiz Sonat
Perakende Krediler Tahsis Koordinatör	: Halim Bilgici
Kıdemli Kredi Riski Yöneticisi	: Belma Christodoulou

### Operasyonel Risk Yönetim Komitesi

Operasyonel Risk Yönetim Komitesi, bankanın operasyonel risk politikalarının belirlenmesini, risklerinin gözden geçirilmesini, tartışılmasını ve risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonların alınmasını sağlar. Operasyonel Risk Yönetim Komitesi'nin organizasyonu şu şekildedir:

Yönetim Kurulu Üyesi (**)	: Dimitris Anagnostopoulos
Risk Yönetimi Başkanı	: Zeynep A. Demirkıran
Operasyon ve ADK Koordinatörü	: Aytaç Aydın
Yasal Uyum Bölümü Başkanı	: Ahmet Erzen
Perakende Bankacılık GMY	: Erkin Aydın
Kartlı Ödeme Sistemleri GMY	: Kunter Kutluay
İç Kontrol Merkezi Başkanı	: Kubilay Güler
Kıdemli Operasyonel Risk Yöneticisi	: İsmail Akın
BT Güvenlik Denetim Risk Koordinatörü	: Argun Derviş

(\*\*) 26 Nisan 2012 tarihinde Dimitrios Anagnostopoulos, Yönetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış ve buna bağlı olarak komite üyelikleri bu tarih itibarıyla sona ermiştir. Yerine atanan Antonios Grammatikopoulos'un atama süreci halen devam etmektedir.)

## 31.03.2012 Dönemine İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Başlıca Finansal Göstergeler	31-Mar-12 Bin TL	31-Ara-11 Bin TL
Toplam krediler	31,206	30,838
Menkul kıymetler	6,903	6,949
Toplam aktifler	45,318	46,199
Müşteri mevduatı	28,565	28,989
Özkaynaklar	6,012	5,696
<b>Karlılık</b>	<b>31.Mar.12</b>	<b>31.Mar.11</b>
	<b>Bin TL</b>	<b>Bin TL</b>
Net faiz geliri	627,062	563,710
Net ücret ve komisyon gelirleri	241,159	162,325
Kredi ve diğer alacaklar karşılığı	142,616	69,472
<b>Vergi öncesi faaliyet karı</b>	<b>263,696</b>	<b>374,798</b>
Vergi karşılığı (-)	57,423	78,429
<b>NET DÖNEM KARI</b>	<b>206,273</b>	<b>296,369</b>

Finansbank toplam aktifleri 45,318 milyon TL olarak gerçekleştirdi. Krediler %1 oranında artarak 31,206 milyon TL oldu. Müşteri mevduat portföyü ise 28,565 milyon TL'ye ulaştı.

Vergi ve provizyonlar öncesi kâr 406 milyon TL olarak gerçekleşirken net dönem kârı 206 milyon TL oldu.

2012 yılının ilk çeyreğinde net faiz gelirleri bir önceki döneme %11 oranında artarak 627 milyon TL'ye ulaştı. Net ücret ve komisyon gelirleri ise %49 oranında bir artışla 241 milyon TL'ye ulaştı.

Toplam özkaynakları %6'lık değişim ile 6,012 milyon TL'ye ulaştı.

Finansbank, 2012 yılının ilk çeyreğinde toplam 522 şube ile faaliyet gösterdi.

## Banka'nın Mali Durumu, Karlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

Finansbank son yıllardaki güçlü büyümesini 2012 yılının ilk çeyreğinde de sürdürmüştür. Bankacılık faaliyetlerine odaklanarak son yıllarda özellikle müşteri tabanını geliştirerek genişletmeyi hedeflediği kredi portföyü 31 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde Banka, 522 şube ile faaliyet göstermiştir.

### Aktif kalemler:

Müşteri odaklı faaliyetlerini 2012 yılında da devam ettiren Finansbank özellikle küçük ve orta ölçekli işletme ve bireysel krediler alanlarında büyümesini sürdürmüştür. Toplam krediler %1 oranında bir yükselişle 31,206 milyon TL olarak gerçekleşirken, toplam aktifleri de 45,318 milyon TL olmuştur. 2012 yılı ilk çeyrek itibarıyla bireylere kullanılan konut, kredi kartları ve ihtiyaç kredilerindeki pazar payları sırasıyla %8.00, %13.76 ve %6.44 olarak gerçekleşmiştir.

### Pasif Kalemler:

Aktiflerde mevcut pozisyon korunurken, Finansbank TL cinsi mevduat seviyesini dengeli bir biçimde sürdürmeye devam etmiştir. Toplam müşteri mevduatı miktarı 28,565 milyon TL'ye ulaşmıştır.

### Karlılık:

241 milyon TL'ye yükselen net ücret ve komisyon geliri bir önceki yılın aynı dönemine göre %49 artarken, net faiz geliri ise %11 nispetinde artarak 627 milyon TL'ye ulaşmıştır. Vergi ve provizyonlar öncesi kâr 406 milyon TL olurken, net kâr 206 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Finansbank'ın toplam özkaynakları %6'lık bir değişim ile 6,012 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

### Borç Ödeme Gücü:

Finansbank sahip olduğu güçlü sermaye yapısı ve yüksek özkaynak karlılığı ile sağlam bir mali bünyeye sahiptir. Finansbank, sermayesini etkin bir şekilde bankacılık faaliyetlerinde kullanmakta olup özkaynak karlılığını devam ettirmektedir. Fonlama yapısı göz önünde bulundurulduğunda ise, Finansbank sahip olduğu geniş mevduat tabanının yanı sıra uzun vadeli dış kaynak kullanımı ile kredilerini fonlamaktadır. Bu çeşitli fonlama kaynaklarının kullanımı ile maliyet avantajı sağlanırken aynı zamanda vade farklılıklarından dolayı ortaya çıkan riskler asgariye indirilmektedir.

Türkiye'nin mali piyasalarında önemli bir yere sahip olan Finansbank'ın güçlü mali bünyesi, vermiş oldukları yüksek notlar ile bağımsız derecelendirme kuruluşları tarafından da ortaya konmaktadır.

### **Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler**

Ana Sözleşmede 31 Mart 2012 itibariyle herhangi bir değişiklik yoktur.

### **Dönem içinde Yapılan Bağışlar**

31 Mart 2012 dönemi itibariyle yapılan bağış tutarı 148 bin TL'dir.