

QNB Finansbank'a 4 Stevie

QNB Finansbank Çağrı Merkezi, Tele Satış Birimi ve KOBİ Bulut Şubesi, dünyanın en saygın iş ödülleri arasında gösterilen Uluslararası Stevie İş Ödülleri'nde (The International Stevie Business Awards) toplam 4 dalda ödüle layık görüldü.

22 Şubat'ta Las Vegas'ta 13'üncüsü düzenlenen ve dünyanın en başarılı kurumlarının ödüllendirildiği ödül töreninde QNB Finansbank, KOBİ Bulut Şube ile En İyi Müşteri Hizmeti Ekibi kategorisinde Gümüş Stevie, Yılın En İyi Çağrı Merkezi kategorisinde Bronz Stevie, Yılın En İyi Tele Satış Birimi kategorisinde Bronz Stevie ve Çağrı Merkezi'nde En İyi Teknoloji Kullanımında Bronz Stevie kazandı.

Kazanılan ödüllerden sonra açıklama yapan **QNB Finansbank Bilgi Teknolojileri, Operasyon, Kanallar ve İş Geliştirme Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Kürşad Demirkol**, 45 ülkeden, 2 bin 700'den fazla başvuru arasından öne çıkarak, bankacılık alanında dört kategoride en başarılı markalar arasında yer alarak hizmet anlayışı olarak ne kadar doğru bir yolda olduklarının altını çizdi. Demirkol; *"QNB Finansbank olarak, müşterilerimiz bizimle temas ettiklerinden itibaren sürekli yanlarında olarak onların hayatlarını kolaylaştırmak için çalışıyoruz ve teknolojinin de desteğiyle birlikte benzersiz bir müşteri deneyimi yaşatmaya çalışıyoruz. Kurum olarak her zaman odak noktamızı müşterilerimiz oluşturuyor. Stevie gibi dünyanın önde gelen iş ödüllerinden dört ödülle dönmek bu işi ne kadar önemseydiğimizizin bir göstergesi."* diye sözlerine devam etti.