

## **ENPARA.COM 1 MİLYON MÜŞTERİYE ULAŞTI**

**Türkiye'nin ilk şubesiz dijital bankası Enpara.com'un müşteri sayısı 1 milyona ulaştı. Müşteri mevduatlarında 8 Milyar TL'lik bir büyüklüğe ulaşan Enpara.com, bugüne kadar müşterilerine 4,5 Milyar TL kredi kullandı. Son olarak masrafsız bankacılık hizmetlerine aidatı olmayan bir de kredi kartı ürünü ekleyen Enpara.com hızla büyümeye devam ediyor.**

Ekim 2012'de QNB Finansbank tarafından kurulan Türkiye'nin ilk şubesiz dijital bankası Enpara.com'un müşteri sayısı bugün itibarıyla 1 milyona ulaştı.

Enpara.com'un ulaştığı başarıyı değerlendiren **Enpara.com Direktörü Cumhuri Türkmen**, şu bilgileri verdi: " 1 milyon müşteri sayısına ulaşmak bizim için çok önemli bir gelişme. Ancak daha önemlisi, Enpara.com büyürken mutlu müşterilerinin sayısını da büyütüyor. Net tavsiye skorumuz yüzde 78 seviyesine ulaştı ve yeni kazandığımız müşterilerin en az yüzde 50'si yakınlarının tavsiyesi üzerine bizimle çalışmaya başladığını ifade ediyor. Müşterilerimizin memnuniyeti bizi rakamsal başarılarımızdan çok daha fazla gururlandırıyor.

Çok yakın bir zamanda müşterilerimizin uzun zamandır bizden beklediği kredi kartı ürünümüzü hayata geçirdik. Piyasada bulunan kredi kartlarından farklı özellikleri olan bu kart özellikle kredi kartı aidatına karşı hassasiyeti olan müşterilerimiz tarafından çok ilgi görmekte. Üstelik, yıllık aidatı olmayan Enpara.com Kredi Kartı'nı düzenli olarak kullanan müşterilerimize yıllık 100 TL olmak üzere biz kart aidatı ödüyoruz. Kredi kartı ürünümüzle de müşterilerimizi mutlu ederek büyüme hızımızı arttırmayı hedefliyoruz.

Diğer taraftan Enpara.com Türkiye'deki ilk, dünya çapında ise başarılı dijital banka örneklerinden bir tanesi. Bu başarımız 2017 yılı sonunda dünyanın en prestijli üniversitelerinden olan Harvard Business School'da vaka çalışması olarak ele alınmamıza sebep oldu, bu da son derece gurur duyduğumuz bir gelişmeydi.

Bundan sonrası için de müşterilerimizden gelen talepleri dikkate alarak Enpara.com'u geliştirmeye devam edeceğiz. Hem bireysel hem de Şirketim tarafında yeni ürün ve hizmetler üzerinde çalışmaya devam ediyoruz."



**Detaylı Bilgi için;**

**Esra Yener**

Medya İlişkileri Direktörü

**T** +90 212 317 55 43

**M** +90 535 588 06 99

**E** [eyener@webershandwick.com](mailto:eyener@webershandwick.com)

**W** [www.webershandwick.com](http://www.webershandwick.com)

Weber Shandwick, Büyükdere Cad. Ecza Sok. No:6, Levent 34330, İstanbul, Turkey

