

**Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 1.3.5 sayılı ilkesi uyarınca, 31 Mart 2015 tarihli Genel Kurul toplantısı sırasında pay sahiplerimiz tarafından sorulan sorular ve bu sorulara verilen yanıtları içeren bilgilendirme dokümanıdır.**

**Bankamız pay sahibi Sayın Jilber Topuz tarafından Elektronik Genel Kurul Sistemi üzerinden gönderilen sorular ve yanıtları aşağıda ver almaktadır.**

1. Yönetim Kurulu Banka'nın ikincil halka arzı için yetkiyi 2010 yılı sonunda almış ve 5 yıldır sonuçlandırmasını becerememistir,NBG'ye kılavuzluk eden Banka Yönetim Kurulu üyelerine soruyorum; halka arzı her erteleme kararı ile NBG'ye ne kazandırılıyorsunuz? Kararlarınızın yanlış olduğunu kabul ediyor musunuz? 2012 Kasım'da Finans Yatırım 4.5 milyar TL büyüklüğündeki Halk Bankası'nın ikincil arzını 1.90 PDDD değerinden başarıyla yapmadı mı? O zaman siz hangi piyasa koşullarına bakıyordunuz? Ne beklediniz halka arz için? Erteleye erteleye getirdiğiniz noktada Banka'yı 1.00 PDDD den bile halka arz edemeyecek duruma geldiniz.

*Cevap: Bankamız Yönetim Kurulu Başkanı ve Toplantı Başkanı Sayın Ömer Aras, bu konunun Banka'nın hissedarları ile ilgili bir konu olduğunu ve piyasa koşullarının iyi olduğu bir dönemde yapılmasının tercih edilebileceğini ancak bugün geldiğimiz noktada daha iyi piyasa koşullarında halka arzın yapılmasının arzu edildiğini ifade etti.*

2. Soru Şirket denetçisine: 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda, Banka yönetimi tarafından gelecek dönemlerde ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek gelişmelerin olası etkileri dikkate alınarak ayrılan 82.000 Bin TL tutarındaki serbest karşılık nedeniyle yılsonu mali tabloya tarafınızdan şartlı görüş verilmiştir. Denetçi olarak şartlı görüş dayanağı sadece serbest karşılık miktarının çok düşük olması mıdır? Ne kadarlık bir serbest karşılık ayrılrsa idi mali tablolara olumlu görüş verecektiniz? Şartlı görüş gerekçenizi daha açık bir dilde detaylı olarak açıklayınız.

*Cevap: Bankamız Denetçisi Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş'nin sorumlu ortağı ve baş denetçi, S.M.M.M Sayın Damla Harman'ın tarafından şartlı görüşün dayanağının Banka yönetimine bırakılabileceği ancak uluslararası denetim standartlarına göre açıklamalarının denetim raporunda yer aldığı, mali tablolara şartlı görüş verilmesinin sebebinin ekonomi ve piyasalarda oluşacak serbest akrışlığın 82.000 TL olarak belirlenmesi olduğu belirtildi.*

3. Banka'nın 2014 yılında gerek mahkeme kararı gerekse herhangi bir mahkeme karar olmadan geçmişe dönük kullanılan konut, taşıt ve tüketici kredilerinden dosya masrafı, refinansman, faiz indirimi ve benzeri adlar altında alınan ücretlerden Banka müşterilerine herhangi bir geri ödeme yapmış mıdır? Şayet yapıldıysa, 2014 yılında geri müşterilere ödenen dosya masraf, refinansman, faiz indirimi ve benzeri adlar altında alınan ücretlerin toplam tutarı nedir? 2014 bilançosunda hangi kalemden bu iade tutarı muhasebeleştirilmektedir?

*Cevap: Bankamız Mali Kontrolden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Adnan M. Yayla tarafından 2014 yılında Bankamız tarafından müşterilere dosya masraf komisyonlara ilişkin iade tutarının 95.339.828 TL olduğu ve komisyon gelirlerinde indirim kaleminde muhasebeleştirildiğini ifade etti. İadelerde mahkeme kararları, tüketici hakem heyetleri kararları dikkate alınarak Bankamızın ücret ve komisyon iadesi presinpleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.*

4. 2014 yılında tek kalem yapılan bağış miktarı ne kadar ve hangi kuruma yapılmıştır?

*Cevap: 341.300 TL tutarla Türkiye Eğitim Derneği'ne yapıldığı ifade edilmiştir.*

5. Banka Yatırımcı ilişkilerine 15.02.15 günü yazılı olarak Banka'nın 2014 yılında ne kadar dosya ücreti geri iade ettiği ve bilançoda iadelerin hangi kaleminde muhasebeleştirildiği hakkında bilgi edinme talebime Yatırımcı İlişkileri 19.02.15 günü bilgi alma hakkınızı Genel Kurul'a katılarak kullanabilirsiniz diye cevap vermiştir, Banka olarak pay sahiplerine bilgi vermek için Genel Kurul'a katılma şartını mı dayatıyorsunuz? Bilgilendirme politikanız bu şekilde mi? Yatırımcı İlişkileri ne iş yapar? Görevleri nedir, açık lütfen okuyun kendilerine. Nasıl kurumsal yönetim ilkelerine uyumdan bahsediyorsunuz?

*Bu görüşün Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından dikkate alınacağı ifade edilmiştir.*

6. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 1524ncü maddesine aykırı işlemi nedeniyle Banka hakkında Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı'nca inceleme yapıldığı tarafımda bilinmektedir. Bu inceleme ne aşamada, nasıl sonuçlanmıştır?

*Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na tüm bilgi ve belgelerin iletildiği ancak incelemenin devam ettiği ifade edilmiştir.*

7. NBG'nin halka arz büyüklüğü hedefi nedir? 800 milyon dolar mı 900 milyon dolar mı veya halka arz için piyasa değeri, defter değeri hedefi nedir? Banka'nın takipteki kredilerinin toplam krediler içindeki oranı 5.2 olup sektörün çok üstündedir. Bunun gerekçesi nedir?

*Cevap: NBG'nin rakamsal bir hedefi bulunmadığı, tamamen oluşacak Piyasa koşullarına göre fiyat oluştuğu ifade edilmiştir. Takipteki kredilerin ise bireysel ağırlıklı bir Banka olarak sektörle paralel olduğu ifade edilmiştir.*