



HGS



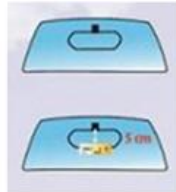
Hızlı Geçiş Sistemi Etiketi/Kartı Bilgi ve Kullanım Kılavuzu

QNB Finansbank şubelerinden ve internet bankacılığı aracılığıyla alacağınız HGS etiket/kart ile köprülerden, otoyollardan, İDO ve İstanbullines gişelerinden geçiş yapabilirsiniz!

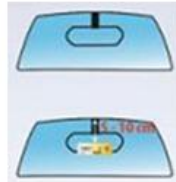
Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiketinin Ön Cama Yapıştırılması

• HGS etiketinizi düzgün bir şekilde aracınızın ön camına yapıştırmak için birkaç dakikanızı ayırmanız yeterlidir. Bu işlemden sonra aracınız HGS gişelerinde beklemeden geçiş için kullanıma hazır hale gelecektir.

1. Ön camınızda etiketi yapıştıracağınız yeri içeriden siliniz ve kurulaşınız. Ön cama yapacağınız montajın uygun şekilde yapılması etiketin içerisindeki elektronik ekipmanların birçok etkiden korunarak uzun süre kullanılabilmesi için önem arz etmektedir.
2. Yüzeyi temizledikten sonra etiketi dikkatlice, yapışmayan arka yüzeyinden çıkarınız. Etiket tek seferde aşağıda açıklandığı şekilde yapıştırınız. Etiket yapıştırdıktan sonra söküp yerini değiştirmeye çalışmayınız. Aksi durumda, çalınmaya karşı duyarlı mekanizması etkisiz hale gelecektir. Ön cama yapıştırma aşamasında dikkat etmeniz gereken, aracınızın metalik cama sahip olup olmadığıdır. Bu araçların marka ve modeline göre listesine <http://www.ptt.gov.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.
 - a. Metalik cama sahip ise HGS etiketinizi aynanın arkasındaki ve çerçevesindeki siyah noktalı alana konumlandırınız.
 - b. Metalik cama sahip değilse;



Aynanız ön cama monteli ise HGS etiketinizi camı yatayda ortalayacak şekilde aynanın montaj ayağından 5 cm aşağısında konumlandırınız.



Aynanız tavana monteli ise HGS etiketinizi ön camı ortalayarak en üst kısmından 5 - 10 cm daha aşağıda olacak şekilde konumlandırınız.



Düz ön cama sahip kamyon ve otobüslerde ise HGS etiketinizi yatayda ortalayarak en alt kısmından 5 - 10 cm yukarı olacak şekilde konumlandırın. Eğer cam silecekleri camın alt kısmında konumlu ise HGS etiketinizi sileceklerden 5 cm daha yukarıda olacak şekilde konumlandırınız.

HGS Etiketinin/Kartının Kullanımı

- Hızlı Geçiş Şeritleri gişe alanlarında, gişe üzerinde yer alan bilgi panosunda HGS yazılı ve saçak trafik ışığı yeşil yanan gişelerden geçiş yapılabilmektedir.
- Hızlı Geçiş Şeritlerinden geçişlerde HGS kart/etiketlerine yansıyan geçiş ücretleri PTT tarafından belirlenen geçiş bedelleridir. Geçiş ücretleri ile ilgili itirazların muhatabı PTT'dir.
- HGS gişesine yaklaştığınızda hızınızı azaltmanız çok önemlidir. Aksi takdirde etiketiniz gişe tarafından okunamayabilir.
- HGS etiket/kartınızın gişe geçişlerinde okunmaması gibi teknik sorunların muhatabı PTT'dir.
- Plakanız HGS etiketine tanımlanır. Bu sebeple geçişlerde HGS etiketiniz okunamasa dahi, plakayla bağlı olan HGS etiketinden plakadan tespit yöntemiyle ödeme alınır.
- HGS etiketiniz belirli bir limitin altına düştüğünde otomatik olarak bağladığınız hesaptan veya kredi kartından yükleme yapılacaktır. Yüklemenin yapılamaması ve geçiş sırasında yeterli bakiye bulunmaması halinde gişelerdeki elektronik panellerden düşük bakiye uyarısı alacaksınız. HGS hesabında geçiş için yeterli bakiye bulunmadığı durumda 7 gün içerisinde yeterli tutar hesaba yatırılmazsa, ilgili geçişler için tebligat işlemleri yapılacaktır. Yeterli bakiye olmadan yapılacak geçişler, yedi gün içerisinde hesaba yükleme yapılmaması durumunda cezalı olacaktır.
- HGS etiketiyle geçiş yapabilmemiz için HGS etiketinizin önceden mutlaka doldurulması gerekmektedir. İlk aktivasyon sırasında araç sınıfına* göre belirlenen minimum yükleme tutarının geçişlerde kullanılmak üzere HGS'ye yüklenmesi gerekmektedir. Araç sınıflarına göre ilk yükleme tutarları ile ilgili bilgiye www.qnbfinansbank.com'dan ve QNB Finansbank şubelerimizden ulaşabilirsiniz.
- Otomatik yüklemelerin gerçekleştirilebilmesi için belirlenen araç sınıfı bazında minimum alt limit tutarları ile ilgili bilgiye www.qnbfinansbank.com'dan ve QNB Finansbank şubelerimizden ulaşabilirsiniz.
- Aracınızı satmanız durumunda ise HGS etiketini iptal etmeniz gerekmektedir. Eğer aracınızı değiştirdiyse, yeni HGS etiketine eski HGS etiketindeki bakiyenizin aktarılması için şubelerimize gelebilirsiniz. Bakiyenizi yeni bir HGS etiketine transfer etmek istemiyorsanız, ürün iptalinden 30 gün sonra bakiye, talimatlı hesabınıza veya kartınıza aktarılacaktır.
- Teslim alınan ürün yalnızca başvuruda plakası belirtilen araçta kullanılmalıdır, ürünün farklı bir araçta kullanımı durumunda PTT tarafından cezai yaptırım uygulanabilir.
- Ürünün arızalanması/yırtılması gibi durumlarda muhatap PTT'dir.
- 4. sınıf araçlar için bankamızdan alacağınız HGS etiketinize/kartınıza, birden fazla dorse tanımı yapılabilmektedir.

*1. sınıf araçlar: AKS ARALIĞI (DİNGİL MESAFESİ) 3.20 METRE ALTINDA OLAN ARAÇLAR

*2. sınıf araçlar: AKS ARALIĞI 3.20 METRE VE ÜZERİNDE OLAN HER TÜRLÜ 2 AKSLI ARAÇ

*3. sınıf araçlar: AKS ADEDİ (DİNGİL SAYISI) 3 TANE OLAN HER TÜRLÜ ARAÇ

*4. sınıf araçlar: DİNGİL SAYISI 4 VE 5 ADET OLAN HER TÜRLÜ ARAÇ

*5. sınıf araçlar: DİNGİL SAYISI 6 VE DAHA FAZLA OLAN ARAÇ

QNB Finansbank Kristal Kule
Büyükdere Caddesi No: 215
4. Levent 34394 İstanbul

qnbfinansbank.com
0850 222 0900