

## Finansbank'ın Yeni Projesine Avrupa'dan Başarı Ödülü

**Avrupa Finansal Yönetim ve Pazarlama Birliği (EFMA), Finansbank'ın yeni projesi "Basemap"i, Satış Verimliliği İnovasyonu kategorisinde ikincilikle ödüllendirdi.**

Finansbank, finans sektörünün en prestijli inovasyon yarışmasını düzenleyen Avrupa Finansal Yönetim ve Pazarlama Birliği (EFMA)'da adını en iyiler arasına yazdırdı. Finansbank saha çalışanlarının hayatını kolaylaştıracak ve hizmet kalitesini yükseltecek yeni projesi "**Basemap**" ile "**Satış Verimliliği İnovasyonu**" kategorisinde ikincilik ödülüne layık görüldü.

Bu yılki Avrupa Finansal Yönetim ve Pazarlama Birliği (EFMA) ödülllerinde 69 ülkeden, 248 finans kurumunun 600 projesi en iyiler arasına girmek için yarıştı. Dünyanın önde gelen finans kurumlarının üst düzey yöneticilerinin oluşturduğu jürinin oylama sürecinin ardından Finansbank ikincilikle ödüllendirildi. Finansbank aldığı ödülle, müşterilerine bankacılık hizmetlerinden fazlasını sunan hizmet anlayışının başarısını daha da perçinledi.

Finansbank'ın hayata geçirdiği, Türkiye'de bulunan tüm tüzel müşterilerin bilgisini uydu ve GPS desteği ile harita üzerindeki konumlarıyla beraber gösteren ödüllü Basemap projesi, sektörde örneği bulunmayan ve tüzel müşteri temsilcilerinin hayatında büyük kolaylık sağlayarak maliyetleri kontrol altına alan bir devrim olarak nitelendiriliyor. Basemap uygulaması sistematik yeni müşteri kazanımı ve CRM çalışmalarının banka dışında da etkin şekilde yapılabilmesini sağlıyor. Basemap ile Şube dışında bankacılık hizmetleri sunulması, müşteri ziyaretlerinin konum bazlı yönetimi, takibi ve raporlanması, saha ziyareti esnasında genel müdürlük, şube ve müşteriler ile anlık iletişim kurabilmesi gibi Bankanın ve saha çalışanlarının öncelikli ihtiyaçları daha gelişmiş bir çözüme kavuşmuş oldu.

EFMA'dan Satış Verimliliği İnovasyonu kategorisinde ödül almaktan büyük gurur duyduklarını belirten **Finansbank KOBİ ve Tarım Bankacılığı Genel Müdür Yardımcısı Metin Karabiber**: "Bankacılık alanında getirdiğimiz yenilikler ve "Herkes bir finansçı lazım" anlayışımız ile başarılı bir projemizi daha hayata geçirdik. Bu projenin uluslararası arenada kendini ispat ederek, katıldığı ilk yarışmada ödüle layık görülmüş olmasının, getireceği diğer başarıların da habercisi olduğuna inanıyoruz" dedi.

Windows 8 işletim sistemi kullanılarak yazılan Basemap; daha önce de Microsoft tarafından en kapsamlı mobil bankacılık uygulaması olarak nitelendirilip; bütün dünyada örnek gösterilen “case study” olarak yayınlanmıştı.

**Detaylı Bilgi için:**

Effect Halkla İlişkiler

Fatma Selvi

[Fatmaselvi@effect.com.tr](mailto:Fatmaselvi@effect.com.tr)

0216 474 00 04 / 118